LOVE LA VIDA FOUNDATION

Volver *a conectar*

Reunificación y visitas familiares. Apoyar relaciones seguras y significativas sin asumir que toda visita, todo contacto o toda reunificación es automáticamente apropiada.

Para equipos de caso, cuidadores y direcciones. La secuencia de reconexión, el plan de visita, los criterios de preparación, el día del regreso y el seguimiento al año.

EVALUAR	CONECTAR	AJUSTAR
y preparar	y observar	y acompañar

Nunca reunificamos para cerrar un expediente. Trabajamos para que un niño pueda pertenecer, estar seguro y seguir desarrollándose después de que el expediente se cierre.

VERSIÓN 1.0
SEPTIEMBRE DE 2026

CONTENIDO

Lo que hay adentro

LA PREMISA

01 · La reunificación es un proceso, no un evento

02 · Contacto familiar no es reunificación

03 · La voz del niño

04 · Nunca prometer antes de decidir

EVALUAR

05 · Las causas de la separación

06 · Evaluación familiar antes de aumentar el contacto

07 · Mapa de familia y red

08 · Hermanos

09 · La secuencia de reconexión

LAS VISITAS

10 · Preparar al niño

11 · Preparar a la familia

12 · Plan de visita

13 · Visitas supervisadas

14 · Qué observar durante una visita

15 · Cuando un familiar cancela o no llega

16 · Después de la visita

17 · Desregulación posterior

18 · Conflictos de lealtad

19 · Cuando el niño no quiere visitar

20 · Cuando la familia presiona al niño

LA REUNIFICACIÓN

21 · Preparación de la familia

22 · Preparación del niño

23 · Criterios de preparación — el niño

24 · Criterios de preparación — la familia

25 · Plan de reunificación

26 · El día del regreso

27 · Las primeras 72 horas

EL DESPUÉS

28 · Seguimiento a 30, 90, 180 y 365 días

29 · Visita domiciliaria de seguimiento

30 · Apoyo económico y material

31 · Cuando aparecen dificultades

32 · Cuando deja de ser seguro

33 · Plan alternativo y permanencia

LOS INSTRUMENTOS

34 · Registro de visita familiar

35 · Reunión de caso

36 · Frases que ayudan y frases que dañan

37 · Capacitación del equipo e indicadores

38 · Fundamentos y alcance

LA PREMISA

01 La reunificación es un proceso, no un evento

Se construye alrededor de la seguridad, el interés superior, la participación del niño, la preparación de la familia, la evaluación de riesgos y el apoyo **después** del regreso.

- El vínculo familiar merece respeto, pero **no debe idealizarse**.
- La separación pudo ocurrir por pobreza, crisis, migración, enfermedad, violencia, negligencia, abuso u otras razones muy distintas entre sí.
- Las causas originales deben entenderse y, cuando sea posible, abordarse.
- **Un niño puede querer el contacto y a la vez sentir miedo, enojo o ambivalencia.**
- Una familia puede amar al niño y todavía no estar preparada para cuidarlo con seguridad.

EL NORTE

Conexión familiar cuando es segura. Reunificación cuando es segura, apropiada, preparada y sostenible.

Las cuatro condiciones son acumulativas. Tres de cuatro no es una reunificación lista: es una reunificación que va a necesitar más apoyo del previsto.

LA PREMISA

02 Contacto familiar no es reunificación

Seis palabras que el equipo debe usar con el mismo significado, porque las decisiones de custodia se toman con ellas.

CONCEPTO	SIGNIFICA
Contacto	Carta, llamada, video, mensaje u otra forma de conexión.
Visita	Encuentro presencial, con un nivel de supervisión definido.
Reconexión	El proceso de reconstruir una relación después de la distancia o la separación.
Reunificación	El retorno previsto como estable al cuidado familiar.
Seguimiento	El apoyo y el monitoreo después del retorno.
Plan alternativo	Otra opción segura cuando la reunificación no es posible o no es apropiada.

LO QUE UN CONTACTO POSITIVO NO DEMUESTRA

Un contacto positivo no demuestra por sí solo que una familia esté preparada para asumir el cuidado cotidiano. Dos horas en un parque un sábado y un martes cualquiera a las seis de la tarde son pruebas muy diferentes.

LA PREMISA

03 La voz del niño

Se documenta, se toma en serio, y no se convierte en la única evaluación de seguridad. Las dos cosas a la vez.

- Explicar el plan en lenguaje apropiado a la edad y el desarrollo.
- Preguntar qué sabe, qué espera, qué teme y qué desea.
- **No obligar al niño a expresar entusiasmo.**
- Permitir preguntas repetidas — y volver a contestarlas igual de bien.
- Dar opciones reales donde las haya: la actividad, quién lo acompaña, qué objeto lleva, cómo se despide.
- Documentar su perspectiva.
- Revisar su opinión a medida que cambia la experiencia.

> «*¿Qué te gustaría que los adultos supieran antes de esta visita?*»

AGENCIA Y PROTECCIÓN NO COMPITEN

La voz del niño importa; los adultos siguen siendo responsables de evaluar la seguridad y de cumplir las obligaciones legales. Decirle a un niño que él decide, cuando no decide, es una forma de mentir que se paga después.

LA PREMISA

04 Nunca prometer antes de decidir

La promesa rota de un regreso es una de las pérdidas más caras que un adulto puede causarle a un niño en acogimiento, y casi siempre se hace con buena intención.

- **No decir «pronto volverás a casa»** sin una decisión formal y un plan.
- No presentar una visita como una prueba que el niño debe «aprobar».
- No pedirle al niño que convenza a su familia.
- **No usar la reunificación como premio por buena conducta.**
- **No amenazar con cancelar el contacto como disciplina.**
- Explicar la incertidumbre con honestidad apropiada a la edad.

> *«Estamos explorando qué sería seguro y bueno para ti. Todavía no sabemos la decisión final. Te iremos explicando cada paso.»*

POR QUÉ ESA FRASE FUNCIONA

Promete **sólo lo que el adulto controla**: que le va a explicar. Un niño puede tolerar bastante incertidumbre si confía en que le van a contar. Lo que no tolera es enterarse tarde.

EVALUAR

05 Las causas de la separación

Nueve áreas. No se evalúa a la familia en abstracto: se evalúa **qué originó la separación y qué ha cambiado desde entonces**.

ÁREA	LAS PREGUNTAS
Seguridad	¿Qué riesgos originaron o acompañaron la separación?
Cuidado	¿Quién cuidaba, y quién podría cuidar ahora?
Economía	¿La pobreza o la falta de recursos influyeron?
Salud	¿Hay necesidades médicas, discapacidad, salud mental o consumo de sustancias?
Violencia	¿Existió violencia doméstica, abuso, explotación o coerción?
Vivienda	¿Es estable y físicamente segura?
Educación	¿Cómo continuará la escuela?
Red	¿Qué familia extensa o comunidad puede apoyar?
Legal	¿Qué decisiones o autorizaciones se requieren?

NO CONFUNDIR POBREZA CON NEGLIGENCIA

La falta de recursos por sí sola no debe convertirse automáticamente en razón para mantener separada a una familia. Explore los apoyos y la protección social disponibles antes de tratar la pobreza como un factor de riesgo permanente.

EVALUAR

06 Evaluación familiar antes de aumentar el contacto

Se hace antes de subir de etapa, no después de que algo salga mal.

- Visita domiciliaria cuando corresponda.
- Entrevistas con los cuidadores y, según el caso, con otros miembros del hogar.
- **Comprender quién vive en la vivienda y quién entra regularmente.**
- Revisar los riesgos actuales y qué ha cambiado desde la separación.
- Evaluar la disposición real, no sólo las declaraciones.
- Identificar fortalezas y apoyos, no sólo problemas.
- Definir las necesidades de preparación.
- Verificar la información relevante con la gestión de caso y las autoridades.

LA PREGUNTA QUE ORDENA LA EVALUACIÓN ENTERA

¿Qué tendría que ser diferente, o estar suficientemente estable, para que este niño pudiera estar aquí con seguridad?

Formulada así, la evaluación produce un plan de trabajo. Formulada como «¿está apta esta familia?», produce sólo un veredicto.

EVALUAR

07 Mapa de familia y red

Mire más allá de los padres. Abuelos, tíos, hermanos adultos y otras personas significativas pueden ser parte de la red — siempre con la evaluación apropiada.

PERSONA	RELACIÓN	CONTACTO	FORTALEZA / RIESGO	POSIBLE PAPEL

POR QUÉ EL MAPA SE HACE TEMPRANO

Una red identificada al principio da opciones. Una red que se busca cuando la reunificación con los padres ya falló se busca con prisa y con menos criterio.

EVALUAR

08 Hermanos

Para muchos niños en acogimiento, el hermano es la relación más larga de su vida — más larga que con cualquier adulto.

- Identificar a los hermanos y dónde viven.
- **Preservar el contacto cuando sea seguro y beneficioso.**
- Evitar usar a un hermano como mensajero entre adultos.
- Considerar el impacto de reunificar a hermanos en momentos distintos.
- Preparar los celos, los cambios de rol y las expectativas.
- **No asumir que todos los vínculos entre hermanos son seguros.**

PERTENENCIA

Los hermanos pueden ser una parte central de la identidad, la historia y la continuidad. **Un niño reunificado que pierde el contacto con un hermano no ha terminado de ganar.**

EVALUAR

09 La secuencia de reconexión

Ocho etapas. No todos los casos las recorren todas, y no siempre se avanza hacia arriba: la secuencia se adapta al riesgo, la edad, la historia, la ley y el plan de caso.

ETAPA	QUÉ ES	LA DECISIÓN SIGUIENTE
1	Carta, foto o mensaje seguro.	¿Continuar, o pasar a una llamada?
2	Llamada o videollamada breve.	¿Cómo responden el niño y la familia?
3	Encuentro corto supervisado.	¿Aumentar la duración?
4	Visita más larga supervisada.	¿Probar el entorno familiar?
5	Visita domiciliaria supervisada.	¿Es seguro ampliar la autonomía?
6	Visita no supervisada autorizada.	¿Probar una pernocta?
7	Pernocta o fin de semana autorizados.	¿Existe estabilidad sostenida?
8	Reunificación con seguimiento.	¿Se sostienen la seguridad y el cuidado?

ESTO NO ES LA ESCALERA DE CAPACIDAD

La **escalera** de la biblioteca tiene seis **peldaños** y mide cuánta responsabilidad se ha transferido a un joven. Esto es una **secuencia** de ocho **etapas** y describe cuánto contacto familiar se ha autorizado. Palabras distintas, a propósito: son instrumentos distintos y nunca se cruzan.

BAJAR DE ETAPA NO ES UN FRACASO

Es lo que hace que subir signifique algo. Un sistema que sólo puede avanzar no está evaluando nada.

LAS VISITAS

10 Preparar al niño

Ocho cosas que el niño debe saber antes de salir por la puerta.

- [ ] Quién estará presente.
- [ ] Dónde será, y cuánto durará.
- [ ] Quién lo llevará y quién lo recogerá.
- [ ] **Qué puede hacer si necesita una pausa.**
- [ ] Qué puede y qué no puede decidir el adulto que lo visita.
- [ ] Cómo contactar a su cuidador o al equipo de caso.
- [ ] Qué ocurrirá después de la visita.
- [ ] Que puede sentir emociones mezcladas, y que eso está bien.

> *«Puedes estar emocionado y nervioso al mismo tiempo. Ninguna de esas dos emociones significa que estés haciendo algo mal.»*

LA PREPARACIÓN ANTICIPADA TAMBIÉN ES REGULACIÓN

Ver *Kit de regulación emocional*, «El plan antes de un disparador»: predecir las señales, elegir dos estrategias y nombrar a la persona de apoyo, **antes** de la visita.

LAS VISITAS

11 Preparar a la familia

Se conversa antes, en concreto, y sin tono de examen. La mayoría de estas conductas se hacen sin mala intención.

- Evitar interrogatorios sobre la casa hogar o sobre el caso.
- **No pedirle al niño que guarde secretos.**
- No prometer una fecha de regreso que no está decidida.
- No hablar mal de los cuidadores ni de otros familiares.
- No presionar el afecto físico.
- **No usar regalos para compensar la ausencia o ganar lealtad.**
- Seguir las reglas de alimentación, medicación, transporte y contacto.
- Prepararse para que el niño esté distante, enojado o **muy** apegado — las tres cosas son normales.

LA EXPECTATIVA CORRECTA

El objetivo de una visita no es producir una fotografía feliz. Es construir una experiencia segura y real. Una visita incómoda y honesta vale más que una visita perfecta y actuada.

LAS VISITAS

12 Plan de visita

Una hoja por visita. Cada visita tiene un propósito y un nivel de supervisión acordes al plan de caso — no «a ver qué tal sale».

Fecha y hora	
Lugar	
Participantes	
Nivel de supervisión	
Transporte	
Objetivo de esta visita	
Actividad	
Límites especiales	
Plan de pausa	
Plan de emergencia	
Revisión posterior	

LAS VISITAS

13 Visitas supervisadas

El supervisor observa, protege y registra. No es ni un guardia ni un entrenador.

- Conoce el objetivo y los riesgos antes de empezar.
- Se ubica para observar **sin dominar la escena innecesariamente**.
- Interviene ante riesgo, coerción o violación de un límite.
- **No corrige constantemente al padre delante del niño.**
- Registra los hechos relevantes **y las fortalezas**.
- Puede modelar la interacción si eso forma parte del plan.
- Termina la visita si la seguridad lo exige.

QUÉ SE ESTÁ OBSERVANDO DE VERDAD

Conexión, respuesta a las señales del niño, límites, cuidado, manejo de la frustración, reparación, y **capacidad de aceptar orientación**. Esa última predice más que casi ninguna otra.

LAS VISITAS

14 Qué observar durante una visita

Ocho áreas. Documente fortalezas y riesgos: una evaluación que sólo busca problemas no es una evaluación.

ÁREA	QUÉ SE OBSERVA
Conexión	¿Hay interés mutuo, sin presión?
Señales	¿El adulto nota hambre, cansancio, miedo o necesidad de espacio?
Límites	¿Respeta un «no» y respeta las reglas acordadas?
Regulación	¿Qué ocurre cuando algo no sale bien?
Cuidado	¿Puede responder a las necesidades básicas?
Lenguaje	¿Hay culpa, amenaza, secretos o triangulación?
Autonomía	¿Le permite al niño una voz apropiada?
Despedida	¿Puede cerrar sin promesas ni dramatización dañina?

LA DESPEDIDA ES LA PARTE MÁS INFORMATIVA

Es donde se ve si el adulto puede sostener su propia emoción, o si necesita que el niño la sostenga por él.

LAS VISITAS

15 Cuando un familiar cancela o no llega

Va a pasar. Lo que el adulto haga en los siguientes diez minutos es lo que el niño recordará de ese día.

- Decir la verdad disponible, **sin inventar una explicación**.
- No defender automáticamente al adulto que no llegó.
- **No culpar al niño, ni por implicación.**
- Permitir enojo, tristeza o indiferencia — las tres son respuestas válidas.
- **Evitar prometer que «la próxima sí».**
- Ofrecer regulación y una alternativa para ese rato.
- Registrar el patrón y revisar el plan si se repite.

> *«La visita no va a ocurrir hoy. Sé que esto puede doler o enojar. No fue por algo que tú hiciste.»*

LA FRASE QUE NO SE DICE

«Seguro le pasó algo.» Puede ser cierto, y aun así le enseña al niño a construir excusas por un adulto — que es exactamente la habilidad que no le conviene desarrollar.

LAS VISITAS

16 Después de la visita

Algunos niños necesitan tiempo para cambiar de un mundo relacional a otro. Eso no es un problema de conducta.

- **No interrogar de inmediato.**
- Ofrecer comida, agua, descanso o regulación.
- Preguntar más tarde: «¿cómo fue para ti?»
- Observar cambios en sueño, conducta, apetito, escuela o relaciones.
- **No interpretar toda desregulación como evidencia de que la visita fue mala.**
- Registrar los patrones que se repiten.
- Compartir la información relevante con la gestión de caso.

REENTRADA

La desregulación después de una visita suele decir **que la visita importó**, no que salió mal. Un niño que no reacciona en absoluto también es una observación.

LAS VISITAS

17 Desregulación posterior

Siete formas en que aparece, y qué necesita cada una. Una reacción intensa merece curiosidad y seguimiento, no una conclusión automática.

PUEDE VERSE COMO…	QUÉ NECESITA
Irritabilidad	Bajar las demandas, mantener límites seguros.
Llanto	Acompañar sin apresurar.
Hiperactividad	Movimiento y rutina.
Retraimiento	Conexión suave, sin presión.
Regresión	Apoyo acorde a una necesidad temporal, sin comentarios.
Problemas de sueño	Rutina, previsibilidad, observación.
Idealización o rechazo de la familia	Escuchar sin obligarlo a elegir.

EL REPERTORIO COMPLETO ESTÁ EN EL KIT

Las estrategias concretas — y qué decir en cada caso — están en el *Kit de regulación emocional*. Esta página sólo dice qué esperar.

LAS VISITAS

18 Conflictos de lealtad

Un niño puede querer a su familia de origen y a sus cuidadores al mismo tiempo. Muchos adultos, sin darse cuenta, le piden que elija.

- **No pedirle al niño que elija quién «es su verdadera familia».**
- No competir por el afecto.
- Permitir el cariño hacia los cuidadores **y** hacia la familia de origen.
- Evitar comentarios que obliguen al niño a defender a un adulto.
- Nombrar explícitamente que puede pertenecer a más de una relación significativa.
- Apoyar la identidad y la historia sin romantizar el daño.

> *«Puedes querer a personas diferentes de maneras diferentes. No tienes que traicionar a alguien para querer a otra persona.»*

DÓNDE SE EJERCE LA PRESIÓN SIN QUERER

En los comentarios pequeños: «aquí sí comes bien», «nosotros nunca te dejaríamos esperando». Son ciertos, y le piden al niño que tome partido contra su propia historia.

LAS VISITAS

19 Cuando el niño no quiere visitar

Puede ser ansiedad normal. Puede ser información sobre un riesgo. Distinguirlas es el trabajo.

- Escuchar el motivo, sin castigo y sin negociación inmediata.
- **Distinguir la ansiedad normal de la información sobre un riesgo.**
- **No arrastrar físicamente ni amenazar.**
- Consultar el plan legal y de caso, y la autoridad competente.
- Explorar ajustes: duración, lugar, supervisor, formato.
- **Si revela abuso o riesgo, activar protección de inmediato** — ver *Manual de Protección Infantil*, secciones 17 y 18.
- Documentar su voz **y** la decisión que tomaron los adultos, por separado.

> **LA NEGATIVA REPETIDA ES UN DATO, NO UN CAPRICHO**
>
> Un niño que se niega tres veces seguidas está diciendo algo. Puede que no sepa todavía cómo decirlo con palabras — y forzar la visita puede cerrar la única puerta por la que iba a salir.

LAS VISITAS

20 Cuando la familia presiona al niño

Ocho conductas concretas. Interrumpa cuando sea necesario, registre, y revise el nivel de contacto y de supervisión.

- Promesas de un regreso no autorizado.
- **Pedir secretos.**
- Culpar al niño por la separación.
- Pedirle dinero u objetos.
- Preguntarle información privada sobre la casa hogar.
- Desacreditar a los otros cuidadores.
- **Presionar para que retire una declaración o cambie su versión.**
- Usar a los hermanos para transmitir la presión.

LA SÉPTIMA ES LA MÁS GRAVE

Presionar a un niño para que cambie lo que dijo puede constituir una interferencia en un proceso de protección. **Se reporta**, no sólo se registra.

LA REUNIFICACIÓN

21 Preparación de la familia

Diez áreas de trabajo. La preparación debe **construir capacidad**, no convertirse únicamente en una prueba para encontrar fallas.

- Rutinas y cuidado cotidiano.
- Disciplina no violenta.
- Necesidades médicas y medicación.
- Escuela y transporte.
- Presupuesto y necesidades materiales.
- Vivienda y seguridad.
- Relaciones familiares y manejo del conflicto.
- Red de apoyo y descanso.
- Plan ante una crisis.
- Expectativas realistas sobre conducta y adaptación.

FORTALECER, NO EXAMINAR

Una familia que vive la preparación como un examen aprende a dar las respuestas correctas. **Una familia que la vive como apoyo aprende a cuidar.** El tono lo decide el equipo, no la familia.

LA REUNIFICACIÓN

22 Preparación del niño

Ocho conversaciones, no una. Permita que el niño participe en las decisiones concretas del día del regreso siempre que sea posible.

- [ ] Qué cambiará, y qué seguirá igual.
- [ ] Escuela, amigos, actividades y comunidad.
- [ ] Rutinas y responsabilidades en la casa.
- [ ] Cómo mantener los contactos significativos que estén permitidos.
- [ ] **Qué hacer si algo se siente inseguro, y a quién llamar.**
- [ ] Quién seguirá acompañando el caso.
- [ ] **Cómo pedir ayuda sin sentir que «fracasó» la reunificación.**
- [ ] Preparar pertenencias, documentos y recuerdos.

LA SÉPTIMA CASILLA ES LA QUE PREVIENE EL PEOR DESENLACE

Un niño que cree que pedir ayuda equivale a admitir un fracaso **no pide ayuda**. Dígaselo antes de que se vaya, y repítaselo en el primer seguimiento.

LA REUNIFICACIÓN

23 Criterios de preparación — el niño

Ocho preguntas, respondidas con evidencia. No busque cero ansiedad: es normal que una transición importante genere emociones.

LA PREGUNTA	EVIDENCIA / ESTADO
¿Comprende el plan?	
¿Ha podido expresar su opinión, y está documentada?	
¿Conoce a las personas del hogar al que va?	
¿Las visitas muestran adaptación suficiente?	
¿Sabe cómo pedir ayuda, y a quién?	
¿Hay plan escolar y plan médico?	
¿Conoce los próximos pasos?	
¿Los riesgos identificados tienen controles concretos?	

LA PREGUNTA CORRECTA

No es «¿está tranquilo?». Es **¿existe suficiente seguridad, preparación y apoyo?**

24 Criterios de preparación — la familia

Diez áreas. La decisión es multifactorial, y ninguna sola de ellas la sustituye.

ÁREA	EVIDENCIA / ESTADO
Seguridad física del hogar	
Cuidador responsable identificado	
Disciplina y cuidado cotidiano	
Vivienda	
Ingresos y apoyos	
Escuela	
Salud	
Red familiar y comunitaria	
Plan de crisis	
Aceptación del seguimiento	

DECISIÓN MULTIFACTORIAL

No convierta una sola visita positiva, una vivienda bonita o una promesa verbal en prueba suficiente. Las tres cosas son fáciles de producir para una fecha, y ninguna de las tres predice el martes siguiente.

25 Plan de reunificación

Once campos. La transferencia de cuidado y cualquier aprobación legal deben cumplir la normativa y la autoridad competente.

Fecha prevista	
Responsable legal y del cuidado	
Domicilio	
Escuela	
Salud y medicación	
Apoyo económico o social	
Contactos significativos que se mantienen	
Calendario de seguimiento	
Plan de seguridad	
Autoridad y responsable del caso	
Plan alternativo si esto no se sostiene	

LA REUNIFICACIÓN

26 El día del regreso

Ocho cosas. Salir de una casa hogar también implica perder rutinas y relaciones, incluso cuando el regreso es deseado.

- **Evitar convertirlo en un espectáculo institucional.** Sin cámaras, sin discurso.
- Permitir despedidas apropiadas, con las personas que importan.
- Darle al niño control sobre los detalles pequeños.
- Transferir documentos, medicación, pertenencias y contactos.
- Confirmar transporte y recepción.
- **Recordarle al niño cómo pedir ayuda.**
- Confirmar la primera fecha de seguimiento, por escrito y con el niño presente.
- Reconocer que la alegría y el duelo pueden coexistir ese día.

LOS QUE SE QUEDAN

Los demás niños de la casa acaban de ver irse a alguien. Algunos estarán contentos, algunos celosos, y algunos se preguntarán por qué ellos no. **Eso también se acompaña.** Ver *Kit de duelo y pérdida*.

LA REUNIFICACIÓN

27 Las primeras 72 horas

El primer objetivo es estabilidad suficiente, no perfección.

- [ ] Confirmar la llegada y las necesidades inmediatas.
- [ ] Verificar medicación, alimentación y seguridad.
- [ ] **Evitar las expectativas de adaptación perfecta.**
- [ ] Resolver los problemas logísticos rápidamente — casi siempre son logísticos.
- [ ] Revisar cómo está el niño **y** cómo está el cuidador.
- [ ] Activar los apoyos acordados, sin esperar a que los pidan.
- [ ] Escalar cualquier preocupación de protección.

LO QUE MÁS FALLA EN LAS PRIMERAS 72 HORAS

No es el vínculo. Es el transporte escolar, un documento que falta, una receta que no se surtió, o una cama que no llegó. **Resuélvalo el mismo día:** un problema logístico sin resolver se convierte en un problema relacional en una semana.

EL DESPUÉS

28 Seguimiento a 30, 90, 180 y 365 días

El seguimiento no debe terminar sólo porque la mudanza ocurrió. La frecuencia aumenta cuando el riesgo o la complejidad lo requieren.

MOMENTO	QUÉ SE REVISA
72 horas	Seguridad, necesidades inmediatas, logística.
30 días	Rutinas, escuela, salud, relaciones, estrés.
90 días	Estabilidad, apoyo familiar, riesgos, pertenencia.
180 días	Sostenibilidad, progreso y necesidades nuevas.
365 días	Estabilidad a largo plazo, y cierre o continuidad del caso.

POR QUÉ ESTA CADENCIA Y NO LA DEL MANUAL DE TRANSICIÓN

El *Manual de Transición* 15–18 sigue a un joven que sale solo, a los 30, 60, 90 y 180 días — ahí el riesgo se concentra en los primeros dos meses. **Aquí el riesgo se distribuye a lo largo del primer año**, porque lo que se está probando no es una persona sino un hogar entero. Las dos cadencias son distintas a propósito.

EL DESPUÉS

29 Visita domiciliaria de seguimiento

Observar sin convertir la visita en una inspección humillante. La familia debe poder seguir queriendo que usted venga.

- Hablar con el niño y con el cuidador; cuando sea apropiado, también por separado.
- Observar seguridad y rutina **sin convertirlo en inspección**.
- Revisar escuela, salud, alimentación, relaciones y comunidad.
- **Preguntar qué está funcionando**, no sólo qué falta.
- Identificar el estrés nuevo.
- Verificar el acceso real a los apoyos prometidos.
- Actualizar el plan.

> «*¿Qué parte de tenerlo de vuelta ha sido más fácil, y qué parte ha sido más difícil de lo que imaginaban?*»

POR QUÉ SE PREGUNTA ASÍ

Da permiso explícito para decir que algo es difícil, **sin que decirlo parezca una queja o una confesión de fracaso**. Es la misma técnica que la pregunta del supervisor en *Cuidar sin perdernos*.

EL DESPUÉS

30 Apoyo económico y material

Puede ser esencial cuando la pobreza contribuyó a la separación. Debe basarse en la necesidad y el plan, no en una recompensa por aceptar al niño.

- Basarse en necesidades y plan, no en recompensa.
- **Evitar crear una dependencia abrupta sin estrategia de salida.**
- Conectar con la protección social y los servicios públicos y comunitarios.
- Considerar ingresos, vivienda, escuela, salud y transporte.
- Revisar si el apoyo **realmente reduce el riesgo** y fortalece la capacidad.

EL PRINCIPIO

La reunificación no es sostenible si devolvemos al niño a las mismas barreras materiales sin ningún plan para enfrentarlas. Y un apoyo que se corta de golpe a los seis meses es una barrera nueva, no una salida.

EL DESPUÉS

31 Cuando aparecen dificultades

Una dificultad no es un fracaso. Intervenir temprano es casi siempre más barato que separar otra vez.

- **No interpretar automáticamente una dificultad como fracaso.**
- Intervenir temprano.
- Aumentar las visitas y el apoyo.
- Revisar los factores concretos: dinero, conducta, escuela, salud, conflicto, sustancias, violencia.
- Usar la red familiar y comunitaria segura.
- Actualizar el plan de seguridad.
- **Si existe peligro, actuar según protección y autoridad**, sin demora.

> **EL OBJETIVO, DICHO CON PRECISIÓN**
>
> **Resolver las dificultades sin mantener al niño en una situación insegura, y sin separarlo de nuevo por problemas que podrían abordarse con apoyo.** Los dos errores existen, y los dos hacen daño.

EL DESPUÉS

32 Cuando deja de ser seguro

La segunda separación es distinta de la primera, y casi siempre más dolorosa, porque el niño ya sabe lo que viene.

- Priorizar la seguridad inmediata.
- Seguir a la autoridad y la legalidad para cualquier cambio de cuidado.
- **No culpar al niño por «hacer fracasar» el regreso.** Nunca, ni en tono de broma.
- Explicar lo ocurrido con lenguaje apropiado a la edad.
- Preservar los vínculos seguros cuando sea posible.
- Revisar qué se aprendió y qué opción de cuidado ofrece estabilidad.
- **Atender el duelo de una segunda separación** — ver *Kit de duelo y pérdida*.

NO FORZAR

La meta no es reunificar a cualquier costo. Es lograr un cuidado seguro, estable, afectivo y sostenible. A veces eso es la familia de origen. A veces no lo es, y decirlo a tiempo es parte del trabajo.

EL DESPUÉS

33 Plan alternativo y permanencia

Cuando la reunificación con los padres no es segura o no es posible, el caso explora otras opciones conforme a la ley y al interés superior: familia extensa segura, otras modalidades familiares, cuidado alternativo adecuado o, para jóvenes mayores, transición apoyada.

- **No mantener al niño indefinidamente en la incertidumbre.**
- Explicarle qué se está explorando, aunque no haya respuesta todavía.
- Preservar su identidad y su historia.
- Considerar a los hermanos y las relaciones significativas.
- Buscar continuidad y estabilidad, no sólo una plaza disponible.

PERMANENCIA

Un niño necesita saber dónde pertenece y quién será responsable de su cuidado — incluso cuando la respuesta no sea la familia de origen.

Para jóvenes de quince en adelante, la ruta es el *Manual de Transición* 15–18 y la red de cinco.

LOS INSTRUMENTOS

34 Registro de visita familiar

Uno por visita. Evite los diagnósticos improvisados: registre conductas, palabras, contexto y acciones.

Fecha y duración	
Participantes	
Objetivo de la visita	
Fortalezas observadas	
Preocupaciones observadas	
Respuesta del niño	
Respuesta del familiar	
Incidentes	
Próximo paso	
¿Requiere escalamiento? Sí / No	

LOS INSTRUMENTOS

35 Reunión de caso

Ocho preguntas. No se decide por la intuición de una sola persona.

LA PREGUNTA	RESPUESTA
¿Qué quiere el niño?	
¿Qué fortalezas tiene la familia?	
¿Qué riesgos permanecen?	
¿Qué ha cambiado desde la separación?	
¿Qué evidencia tenemos de las visitas?	
¿Qué apoyos faltan?	
¿Qué autoridad o decisión legal aplica?	
¿Cuál es el siguiente paso menos restrictivo y seguro?	

LA ÚLTIMA PREGUNTA ES LA QUE HACE EL TRABAJO

Obliga a justificar cada restricción en lugar de mantenerla por inercia — que es como un niño termina cinco años en acogimiento sin que nadie tomara nunca esa decisión explícitamente.

LOS INSTRUMENTOS

36 Frases que ayudan y frases que dañan

Claridad, dignidad, y ninguna promesa que no podamos cumplir.

FRASES QUE AYUDAN

SITUACIÓN	QUÉ DECIR
Antes de una visita	«Te explicaré lo que sabemos y lo que todavía no sabemos.»
Ansiedad	«Podemos preparar qué harás si necesitas una pausa.»
No llegó	«No ocurrió por algo que tú hiciste.»
Lealtad	«No tienes que elegir a quién querer.»
Después	«No tienes que contarme todo ahora. Estoy disponible.»
Tras el regreso	«Pedir ayuda después de volver no significa que hayas fallado.»
Cambio de plan	«Los adultos cambiamos el plan porque necesitamos cuidar tu seguridad.»

FRASES QUE DAÑAN

EVITE	POR QUÉ
«Tu mamá no te quiere.»	Daña la identidad y simplifica algo complejo.
«Si te portas bien podrás volver.»	Convierte la reunificación en recompensa.
«Seguro esta vez sí viene.»	Es una promesa que no controlamos.
«Deberías estar feliz.»	Invalida la ambivalencia, que es normal.
«Tu familia es tóxica.»	Etiqueta, y crea conflicto de lealtad.
«Esto queda entre nosotros.»	Puede impedir la protección.
«La visita salió perfecta.»	Una visita no demuestra sostenibilidad.

LA DISCIPLINA DEL ADULTO

No use al niño para descargar sus opiniones sobre su familia.

LOS INSTRUMENTOS

37 Capacitación del equipo e indicadores

Cinco horas de formación, y diez indicadores que no se leen por separado.

MÓDULO	TIEMPO	CONTENIDO
1 · Principios	45 min	Vínculo, seguridad, voz del niño.
2 · Evaluación	60 min	Familia, riesgos, fortalezas.
3 · Visitas	60 min	Preparar, observar, responder.
4 · Reunificación	60 min	Preparación, transición, seguimiento.
5 · Casos difíciles	45 min	Ausencias, lealtad, rechazo, riesgo.
6 · Documentación	30 min	Registros y decisiones.

INDICADORES DEL PROGRAMA

INDICADOR	RESULTADO
% de niños con mapa familiar actualizado	
% con voz documentada en el plan	
% de visitas realizadas frente a planificadas	
Cancelaciones y ausencias	
% de familias con plan de fortalecimiento	
% de reunificaciones con plan de seguimiento	
% estables a 6 y 12 meses	
Reingresos y separaciones posteriores	
Incidentes de protección durante visitas	
% de hermanos con contacto seguro	

NO MIDA SÓLO REUNIFICACIONES

Una tasa alta de reunificación no demuestra calidad. Mida seguridad, estabilidad, sostenibilidad y la experiencia del niño. Es perfectamente posible subir la tasa y empeorar el resultado.

FUNDAMENTOS

38 De dónde viene esta guía, y hasta dónde llega

Integra los estándares internacionales de cuidado alternativo y reintegración con el resto de la biblioteca.

- **Naciones Unidas.** *Directrices sobre las modalidades alternativas de cuidado de los niños* (A/RES/64/142, 2009) — necesidad, idoneidad, participación del niño, contacto familiar y planificación del cuidado.
- **Inter-agency Group on Children's Reintegration.** *Guidelines on Children's Reintegration* — la reintegración como proceso gradual, con preparación del niño y de la familia y seguimiento posterior.
- **Better Care Network.** Recursos de gestión de caso, transición al cuidado familiar y seguimiento post-reunificación.
- **Love La Vida Foundation.** *Manual de Protección Infantil · Kit de duelo y pérdida · Kit de regulación emocional · Plan Individual de Desarrollo · Manual de Transición* 15–18.

ADAPTACIÓN LOCAL

Las decisiones de custodia, visitas, reunificación, reporte, tutela y autoridad **varían por país y por caso**. Esta guía no sustituye la legislación, una orden judicial, la autoridad de protección ni la gestión profesional del caso.

Las rutas y autoridades de México y Colombia están en el *Manual de Protección Infantil*, secciones 25 a 27.

AUTORÍA Y REVISIÓN

Escrito por **Scott Kimball, PhD** — licenciatura en psicología, maestría en psicología clínica, doctorado en psicología industrial y organizacional.

A la fecha de esta versión no ha sido revisado por un profesional clínico licenciado en México ni en Colombia. Esa revisión se está gestionando. Hasta entonces es material de formación, no protocolo clínico, y los lineamientos locales de protección infantil prevalecen siempre.

VOLVER A CONECTAR

La familia puede ser una fuente profunda de identidad, pertenencia y amor. También puede contener historias difíciles.

Nuestro trabajo no es romantizarla ni reemplazarla. Es ayudar a que cada niño tenga **relaciones familiares tan seguras, honestas y sostenibles como sea posible** — y un plan de cuidado estable cuando eso no sea posible.

Volver a casa no es el final del proceso.
Es el comienzo de una nueva etapa de apoyo.

LOVE LA VIDA FOUNDATION · LOVELAVIDA.ORG
PERSONAS · COMUNIDADES · OPORTUNIDADES

Versión 1.0 · Septiembre de 2026 · Libre de imprimir, copiar y adaptar para uso no comercial en casas hogar.
Material de formación. Los lineamientos locales de protección infantil prevalecen siempre.