LOVE LA VIDA FOUNDATION

Kit de duelo *y pérdida*

Acompañar sin apresurar. Recordar sin quedar detenido. Crecer sin olvidar.

Guía práctica para casas hogar: cuidadores, educadores, direcciones y equipos de apoyo.

COMPRENDER	ACOMPAÑAR	ACTUAR	DERIVAR
Qué es el duelo y cómo se ve	Qué decir y qué no	Actividades y protocolos	Cuándo pedir ayuda profesional

El objetivo no es quitar el dolor ni hacer que un niño «supere» a una persona. Es ayudarle a comprender, expresar e integrar la pérdida mientras sigue desarrollándose.

VERSIÓN 1.0
SEPTIEMBRE DE 2026

PRIMERA PARTE

Comprender

Qué es el duelo, en qué se distingue del trauma, cómo se ve realmente en una casa hogar y cómo cambia con la edad del niño.

01 · Por qué el duelo necesita atención propia

02 · Duelo, trauma y duelo traumático no son lo mismo

03 · Cómo puede verse el duelo

04 · Comprender la muerte según el desarrollo

05 · Pérdida ambigua: viva pero ausente

06 · Pérdidas secundarias

07 · La pérdida se reinterpreta a medida que el niño crece

08 · Aniversarios, fechas y detonantes

COMPRENDER

01 Por qué el duelo necesita atención propia

En una casa hogar la pérdida puede ser visible o completamente silenciosa. Puede ser una muerte, una separación familiar, un abandono percibido, una migración, un encarcelamiento, un cambio de institución, la pérdida de hermanos, de escuela, de comunidad, de una mascota, de pertenencias, de idioma, de cultura — o del futuro familiar que el niño imaginaba.

EL ELEFANTE EN LA HABITACIÓN

Un niño puede comer bien, ir a la escuela y cumplir toda la rutina mientras carga preguntas, tristeza, enojo, culpa o incertidumbre que nadie menciona. **La ausencia de conversación no significa la ausencia de duelo.**

CINCO COSAS QUE EL EQUIPO NECESITA TENER CLARAS

- El duelo es una respuesta humana esperable a la pérdida; **no es automáticamente un trastorno**.
- Los niños pueden mostrar el duelo mediante conducta, juego, cuerpo, escuela o relaciones, no solo mediante llanto.
- Una misma pérdida puede volver a sentirse de otra manera en una etapa posterior del desarrollo.
- Las **pérdidas secundarias** — lo que cambia porque alguien o algo ya no está — pueden pesar tanto como la pérdida inicial.
- **El personal puede ser profundamente útil sin convertirse en terapeuta.** Ésa es la premisa de todo este kit.

COMPRENDER

02 Duelo, trauma y duelo traumático no son lo mismo

Se confunden constantemente, y la confusión cambia la respuesta del adulto.

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN PRÁCTICA
Duelo	Respuesta a una pérdida significativa. Puede incluir tristeza, enojo, anhelo, confusión, **alivio**, culpa, y cambios de concentración o conducta.
Trauma	Respuesta que puede surgir ante experiencias percibidas como amenazantes o abrumadoras. **No toda pérdida produce trauma.**
Duelo traumático infantil	En algunos niños, las reacciones traumáticas relacionadas con la muerte interfieren con el proceso de recordar, lamentar o adaptarse a la pérdida. Es el caso que más claramente requiere apoyo profesional.

NO DIAGNOSTICAR

El personal puede **observar patrones y pedir apoyo**. El diagnóstico y el tratamiento de trastornos relacionados con trauma, depresión, ansiedad o duelo corresponden a profesionales calificados.

Llamar «trauma» a todo no protege a nadie: vuelve invisible al niño que de verdad necesita una derivación.

COMPRENDER

03 Cómo puede verse el duelo

Siete áreas donde aparece. Casi ninguna se parece a lo que un adulto espera ver.

ÁREA	POSIBLES EXPRESIONES
Emociones	Tristeza, enojo, miedo, culpa, alivio, entumecimiento, irritabilidad.
Conducta	Aferrarse, discutir, retraerse, buscar atención, volver a conductas anteriores, tomar riesgos.
Cuerpo	Dolor de cabeza o de estómago, cansancio, cambios de sueño o de apetito.
Escuela	Dificultad para concentrarse, olvidos, bajar el rendimiento, evitar la escuela.
Relaciones	Miedo a otra pérdida, celos, rechazo, necesidad intensa de cercanía, aislamiento.
Juego y creatividad	Historias repetidas de separación, rescate, muerte o reunión.
Preguntas	«¿Va a volver?» · «¿fue mi culpa?» · «¿tú también te vas a morir?» · «¿dónde está?»

UNA REACCIÓN AISLADA NO DEMUESTRA SU CAUSA

Observe **contexto, duración, intensidad, funcionamiento** y el cambio respecto al patrón habitual de ese niño — no respecto al de otro.

COMPRENDER

04 Comprender la muerte según el desarrollo

La misma pérdida se entiende de otra manera a los cuatro, a los nueve y a los dieciséis años.

EDAD	COMPRENSIÓN APROXIMADA	APOYO ÚTIL
0–2	Percibe ausencia, cambios de cuidado y separación; comprensión conceptual limitada.	Personas familiares, contacto apropiado, rutina, objetos conocidos, confort.
2–5	Puede pensar que la muerte es temporal o reversible; pensamiento mágico y literal.	Explicaciones concretas, repetición, rutina, y asegurar que no fue causada por sus pensamientos ni por su conducta.
6–8	Aumenta la comprensión de irreversibilidad; preguntas concretas sobre el cuerpo, la causa y la seguridad.	Responder con honestidad, permitir preguntas repetidas, sostener escuela y juego.
9–12	Comprende mejor la universalidad y las consecuencias; puede ocultar emociones o preocuparse por otros.	Incluirlo en las conversaciones, respetar su privacidad, apoyar pares y actividades.
13–18	Comprensión abstracta; la pérdida puede afectar identidad, sentido, justicia, futuro y pertenencia.	Voz, elección, privacidad, rituales significativos, pares, mentoría y conversación honesta.

EDAD DE DESARROLLO, NO EDAD DEL ACTA DE NACIMIENTO

Ajuste el lenguaje a la comprensión real del niño, especialmente cuando existen diferencias cognitivas, condiciones del neurodesarrollo, discapacidad o barreras de idioma.

COMPRENDER

05 Pérdida ambigua: viva pero ausente

Algunas de las pérdidas más difíciles no tienen un final claro. Un padre aparece y desaparece, una visita se cancela, un hermano vive en otro lugar, una reunificación es incierta.

- **No obligue al niño a elegir** entre amar a su familia y pertenecer a la casa hogar.
- No critique ni idealice a sus familiares delante de él.
- No prometa fechas, visitas ni reunificaciones que usted no controla.
- Permita emociones contradictorias: amor y enojo, esperanza y decepción, lealtad y cansancio.
- Prepare al niño antes de una visita y haga un check-in después.
- Cuando no haya información, diga con honestidad que no la hay.

LA FRASE

«Sé que quieres una respuesta. Hoy no sé cuándo será la próxima visita. Cuando tengamos información que podamos compartir, te la vamos a decir.»

POR QUÉ ESTO IMPORTA TANTO AQUÍ

La pérdida ambigua es, con diferencia, la forma de duelo más común en el acogimiento residencial — y es la que menos se nombra, porque no hay funeral, no hay fecha y no hay nada que conmemorar.

COMPRENDER

06 Pérdidas secundarias

Después de una muerte o una separación, el niño puede perder mucho más que la presencia de una persona. Esto es lo que los adultos suelen no ver.

PÉRDIDA PRIMARIA	POSIBLES PÉRDIDAS SECUNDARIAS
Muerte de un cuidador	Casa, escuela, rutina, ingresos, atención, tradiciones, la sensación de seguridad.
Separación familiar	Hermanos, barrio, comida familiar, idioma, roles, objetos, identidad cotidiana.
Cambio de institución	Amigos, cuidadores, mascota, cama, escuela, reglas conocidas, privacidad.
Migración	Lugar, cultura, idioma, familiares, estatus, pertenencia.
Encarcelamiento o deportación	Contacto, estabilidad, reputación, apoyo económico, y la esperanza o la certeza.

LA PREGUNTA

«Además de extrañar a esa persona, ¿qué otras cosas cambiaron o perdiste cuando ocurrió?»

Es una de las preguntas más útiles de todo este kit, y casi nunca se hace.

COMPRENDER

07 La pérdida se reinterpreta a medida que el niño crece

Un niño no «termina» de procesar una pérdida una sola vez. Cada nueva capacidad cognitiva y cada hito puede revelar dimensiones que antes eran imposibles de comprender.

HITO	NUEVO SIGNIFICADO POSIBLE
Primer día de escuela	«Otros niños tienen a su mamá o a su papá aquí.»
Pubertad	Preguntas sobre identidad, cuerpo, herencia y el consejo de la persona ausente.
Primera relación	Miedo al abandono, o deseo de un consejo que no puede pedir.
Graduación	La ausencia en un logro importante.
Egreso de la casa hogar	Otra separación, y el temor a quedarse sin familia ni red.
Ser padre o madre algún día	Preguntas nuevas sobre cómo fue cuidado y cómo quiere cuidar.

NO DIGA

«Eso pasó hace años.»

Mejor: «tiene sentido que esta etapa te haga pensar en esa pérdida de una manera nueva.»

COMPRENDER

08 Aniversarios, fechas y detonantes

Diez detonantes previsibles. Previsibles quiere decir que se pueden anotar en un calendario y preparar con anticipación.

- Fecha de la muerte o de la separación.
- Cumpleaños de la persona ausente.
- Cumpleaños del niño.
- Fiestas religiosas o familiares.
- Día de la Madre y Día del Padre.
- Graduaciones y logros.
- Visitas canceladas o cambios de plan.
- Olores, canciones, lugares, comidas, fotografías.
- Noticias de enfermedad o muerte de otra persona.
- La salida de un cuidador o de otro niño de la casa hogar.

PLAN ANTICIPATORIO

Cuando una fecha significativa se acerca, pregunte **antes**: «la próxima semana puede traer recuerdos. ¿Hay algo que te gustaría hacer, evitar o tener disponible ese día?»

Un aniversario preparado se vive distinto de un aniversario que sorprende a todos, incluido el equipo.

SEGUNDA PARTE

Acompañar

Qué decir, qué no decir, y cómo sostener una conversación sin exigirla. Es la parte que se practica en voz alta durante la capacitación.

09 · Cómo explicar una muerte

10 · Culpa, pensamiento mágico y preguntas difíciles

11 · Una conversación de duelo en siete pasos

12 · Qué decir y qué evitar

13 · No obligar a hablar

14 · Mantener vínculos y recuerdos

ACOMPAÑAR

09 Cómo explicar una muerte

Cuando sea apropiado, use palabras claras y concretas. Los eufemismos confunden a los niños pequeños y a veces crean un miedo nuevo.

EN VEZ DE…	PUEDE DECIR…	POR QUÉ
«Se fue a dormir.»	«Murió. Su cuerpo dejó de funcionar y no va a volver a vivir.»	Evita el miedo a dormir y la confusión sobre el regreso.
«Dios se lo llevó.»	Si la familia tiene esa creencia, combine la fe con una explicación concreta de la muerte.	Separa el significado espiritual de la explicación física.
«Está en un lugar mejor.»	«Sé que lo extrañas. Podemos hablar de lo que tu familia cree que pasa después de morir.»	No invalida el deseo de que estuviera aquí.
«Fue su tiempo.»	«Murió por ___. Puedo explicarte lo que sabemos de una forma que puedas entender.»	Reduce el misterio innecesario.

HONESTIDAD CON LÍMITES

No hace falta compartir detalles gráficos ni información adulta. **Diga la verdad de forma dosificada y apropiada a la edad.** Y si no sabe algo, diga «no lo sé» — es una respuesta legítima y es mejor que una invención que habrá que corregir después.

ACOMPAÑAR

10 Culpa, pensamiento mágico y preguntas difíciles

Los niños conectan una muerte o una separación con algo que dijeron, pensaron o hicieron. Es normal a ciertas edades, y no se disuelve solo.

SI DICE «FUE MI CULPA»

No responda solo «no». Explore primero: **«cuéntame qué te hace pensar eso.»**

Luego corrija la idea con claridad: **«nada de lo que pensaste, dijiste o hiciste causó esa muerte.»**

PREGUNTAS FRECUENTES

PREGUNTA	RESPUESTA ORIENTATIVA
«¿Por qué murió?»	Explique la causa con lenguaje simple y verdadero, según la información autorizada.
«¿Va a volver?»	Si murió: «no. Cuando alguien muere, no vuelve a vivir.»
«¿Tú también vas a morir?»	«Todas las personas mueren algún día. Yo espero vivir mucho tiempo, y hay adultos que van a cuidarte.»
«¿Dónde está ahora?»	Distinga lo que sabemos físicamente de las creencias familiares o espirituales.
«¿Por qué me dejaron?»	No invente motivos. Valide el dolor y explique solo lo que se sabe y se puede compartir.

ACOMPAÑAR

11 Una conversación de duelo en siete pasos

Ninguno requiere formación clínica. El séptimo es el que casi siempre falta.

1 · Acércate	«He notado que hoy estás más callado. ¿Quieres compañía?»
2 · Invita	«¿Quieres contarme qué estás pensando?»
3 · Escucha	Tolere el silencio. **No complete la historia por el niño.**
4 · Refleja	«Lo extrañas.» · «Parece que eso te dio mucho enojo.»
5 · Aclara	Corrija las confusiones con lenguaje apropiado a la edad.
6 · Pregunta qué ayuda	«¿Qué te ayudaría ahora: hablar, caminar, dibujar, estar acompañado, o tener un poco de espacio?»
7 · Vuelve	Haga seguimiento días o semanas después. **Una conversación no «resuelve» el duelo.**

EL ERROR MÁS COMÚN NO ES DECIR ALGO EQUIVOCADO

Es **no volver**. Una conversación de duelo sin seguimiento le enseña al niño que el tema se habla una vez y después incomoda — y entonces deja de hablarlo.

ACOMPAÑAR

12 Qué decir y qué evitar

Siete frases que se dicen con buena intención y aterrizan mal, con su alternativa.

EVITE	PRUEBE
«Sé exactamente cómo te sientes.»	«No puedo saber exactamente cómo se siente para ti, pero quiero entender.»
«Tienes que ser fuerte.»	«No tienes que cuidar las emociones de los adultos. Puedes sentir lo que sientes.»
«Ya no llores.»	«Puedes llorar o no llorar. Estoy aquí.»
«Todo pasa por algo.»	«Siento mucho que esto haya ocurrido.»
«Al menos…»	Reconozca la pérdida sin buscarle un lado positivo inmediato.
«Tienes que perdonar.»	«Tú puedes decidir con el tiempo qué significa esa relación para ti.»
«Ya deberías estar mejor.»	«El duelo puede cambiar con el tiempo. ¿Cómo está siendo para ti ahora?»

PRESENCIA ANTES QUE PALABRAS

Presencia, honestidad, previsibilidad y seguimiento suelen ser más útiles que encontrar las palabras perfectas. El silencio compartido también es acompañamiento.

ACOMPAÑAR

13 No obligar a hablar

Invitar a hablar es distinto de exigir que el niño relate su pérdida. Muchos procesan mediante juego, movimiento, arte, música, escritura, actividad, o conversación con otra persona que no es usted.

OFRECER OPCIONES

«No tienes que hablar ahora. Si quieres, podemos caminar, dibujar, jugar, escribir, o simplemente estar aquí.»

SEIS COSAS QUE NO SE HACEN

- No interrogar.
- No pedir detalles traumáticos por curiosidad.
- No convertir cada mala conducta en una conversación sobre la pérdida.
- No insistir en el contacto visual.
- No obligar a participar en memoriales.
- No exigir que el niño muestre tristeza de una forma determinada.

UN MATIZ QUE CUESTA ACEPTAR

Que un niño no quiera hablar **con usted** no significa que no esté procesando. Puede estar hablando con otro adulto, con un compañero, o consigo mismo. Su trabajo es dejar la puerta abierta, no ser la puerta.

ACOMPAÑAR

14 Mantener vínculos y recuerdos

Adaptarse a una pérdida no exige borrar a la persona. Los recuerdos pueden integrarse de forma segura y voluntaria.

- Caja de recuerdos.
- Álbum o libro de historias.
- Carta o dibujo para la persona.
- Una receta, una canción o una tradición.
- Plantar algo.
- Un objeto conmemorativo.
- Lista de cosas que aprendí de esa persona.
- Celebrar una fecha de la manera que el niño elija.
- Crear una copia segura de las fotografías importantes.
- Grabar historias familiares, con autorización.

ELECCIÓN

Pregunte si el niño quiere recordar **de esa manera**. Un ritual que a un niño le sirve puede ser incómodo o invasivo para otro, y la diferencia no se adivina.

EL MENSAJE

«Puedes extrañar a alguien y seguir creciendo.»

TERCERA PARTE

Actuar

Tres actividades para hacer con un niño, y los momentos institucionales que hay que tener resueltos antes de que ocurran.

15 · Actividad · Mi caja de recuerdos

16 · Actividad · Las olas del duelo

17 · Actividad · Todo lo que cambió

18 · Antes y después de una visita familiar

19 · Funerales, velorios y rituales

20 · Duelo y escuela

ACTIVIDAD

15 Mi caja de recuerdos

Preservar recuerdos y darle al niño control sobre qué desea guardar. No requiere hablar de detalles dolorosos, y por eso suele ser la primera actividad que funciona.

Una foto o un dibujo	
Una historia que quiero recordar	
Una canción, una comida o un lugar	
Algo que esa persona me enseñó	
Una palabra que la describe	
Algo que quisiera decirle	
Algo que quiero llevar conmigo al futuro	

PARA EL ADULTO

No corrija recuerdos ni fuerce emociones. El recuerdo de un niño no tiene que ser exacto para ser suyo.

Si en el curso de la actividad surge información sobre seguridad o abuso, cambie de rol inmediatamente y siga el protocolo correspondiente. Ver la sección 23.

ACTIVIDAD

16 Las olas del duelo

Explique: «a veces el duelo se parece a las olas. Algunas son pequeñas y otras nos sorprenden. Podemos aprender qué nos ayuda cuando llega una ola.»

Lo noto en mi cuerpo cuando…	
Pienso en…	
Me dan ganas de…	
Algo que me ayuda es…	
Una persona a quien puedo buscar es…	
Una frase que necesito escuchar es…	

LA META

No eliminar las olas, sino **aumentar la capacidad de reconocerlas, pedir apoyo y atravesarlas con seguridad.** Un joven que sabe nombrar su propia ola ya no está a merced de ella.

ACTIVIDAD

17 Todo lo que cambió

Especialmente útil con niños mayores y adolescentes. Sirve para identificar las pérdidas secundarias que los adultos no han visto.

	ANTES	AHORA	LO QUE EXTRAÑO	LO QUE NECESITO

Filas sugeridas: casa o lugar · personas · rutinas · escuela y amigos · tradiciones · seguridad y futuro.

SEGUIMIENTO

Elija **una** necesidad concreta que la casa hogar sí pueda atender, y atiéndala. No convierta la actividad en una lista de promesas imposibles — eso convierte un ejercicio útil en una decepción más.

INSTITUCIONAL

18 Antes y después de una visita familiar

La visita familiar es el detonante de duelo más frecuente y más previsible de una casa hogar. Se prepara.

ANTES	DESPUÉS
Confirmar solo información cierta.	No exigir un informe inmediato.
Explicar los cambios o límites conocidos.	Ofrecer comida, agua, descanso y regulación.
Preguntar qué apoyo desea.	Preguntar más tarde cómo fue para él.
Preparar un plan por si la visita se cancela.	Validar emociones contradictorias.
Evitar crear expectativas no confirmadas.	Observar cambios de conducta en los días posteriores.

SI SE CANCELA

«Sé que esperabas esta visita. Es muy decepcionante. No fue tu culpa. Estoy aquí contigo y podemos decidir qué te ayudaría hoy.»

Las cuatro partes importan: reconocer la espera, nombrar la decepción, quitar la culpa, y ofrecer elección.

INSTITUCIONAL

19 Funerales, velorios y rituales

Cuando las circunstancias y los responsables legales lo permiten, los niños pueden beneficiarse de participar — si reciben información, preparación y elección.

- Explique qué va a ver, qué va a escuchar y qué van a hacer las personas.
- Describa los aspectos concretos que podrían sorprenderlo.
- Permita decidir si participa o no, cuando sea posible.
- **Designe un adulto que pueda salir con el niño si necesita descanso.**
- No obligue a tocar, besar, mirar ni hablar.
- Explique las prácticas religiosas o culturales sin asumir que el niño las interpreta igual que los adultos.
- Después, pregunte qué entendió y qué preguntas le quedaron.

> **CULTURA**
>
> Pregunte a la familia y al niño qué prácticas tienen significado **para ellos**. Evite los estereotipos sobre cómo «debe» vivir el duelo una cultura determinada.

INSTITUCIONAL

20 Duelo y escuela

El duelo afecta concentración, memoria, motivación y tolerancia a la frustración. Las dificultades académicas pueden aparecer de inmediato o semanas después.

APOYO	EJEMPLO
Comunicación	Informar a la escuela según consentimiento, política y privacidad — no más de lo necesario.
Flexibilidad temporal	Dividir tareas, ampliar plazos razonables, reducir la exposición pública.
Continuidad	Mantener expectativas y pertenencia. **No retirar toda demanda indefinidamente**: eso comunica que ya no se espera nada de él.
Persona segura	Identificar un adulto en la escuela a quien pueda acudir.
Plan de detonantes	Qué hacer si una clase, una fecha o un comentario activa el duelo.
Seguimiento	Revisar rendimiento y funcionamiento. No asumir que «ya pasó».

CUARTA PARTE

Proteger y derivar

Los límites del rol. Cuándo el acompañamiento cotidiano deja de ser suficiente, y qué hace la institución cuando la muerte ocurre dentro de la casa.

21 · Cuando la muerte también fue traumática

22 · Cuándo pedir ayuda profesional

23 · Si el duelo abre una revelación de abuso

24 · Cuando muere alguien de la casa hogar

25 · Protocolo institucional después de una muerte

26 · El cuidador no necesita ser terapeuta

27 · El duelo también afecta al cuidador

DERIVAR

21 Cuando la muerte también fue traumática

Algunos niños quedan tan activados por las imágenes, los recuerdos o las circunstancias de la muerte que les cuesta acceder a recuerdos positivos o participar en el duelo de forma esperable.

- Recuerdos intrusivos o pesadillas intensas relacionadas con la muerte.
- Evitar de forma persistente los recordatorios de la persona porque activan miedo extremo.
- Reacciones físicas intensas ante los recordatorios.
- Culpa intensa por cómo ocurrió la muerte.
- Preocupación persistente por que otras personas mueran de la misma manera.
- Conductas de riesgo o deterioro marcado del funcionamiento.

ACCIÓN

Estas señales justifican consulta con un profesional de salud mental infantil capacitado en trauma y duelo.

No intente realizar procesamiento traumático intensivo como cuidador. Hacerlo con buena intención puede empeorar el cuadro.

DERIVAR

22 Cuándo pedir ayuda profesional

Nueve señales. Cualquiera de ellas es razón suficiente; no hace falta que se acumulen.

- [ ] **El niño expresa deseo de morir, suicidio o autolesión.**
- [ ] Existe riesgo de daño a otros.
- [ ] Hay deterioro significativo y persistente en sueño, alimentación, escuela, relaciones o autocuidado.
- [ ] Depresión, ansiedad o culpa intensas y sostenidas.
- [ ] Uso de sustancias o conductas de alto riesgo.
- [ ] Síntomas traumáticos severos.
- [ ] **El niño pide ayuda profesional.**
- [ ] El personal o las personas cercanas están seriamente preocupados.
- [ ] El duelo se combina con abuso, explotación, violencia o un problema de protección.

EMERGENCIA

El riesgo inmediato de suicidio, autolesión, violencia, abuso o emergencia médica exige activar **inmediatamente** los protocolos locales de emergencia y protección.

No espere a una cita rutinaria, y no espere a consultar este documento otra vez.

DERIVAR

23 Si el duelo abre una revelación de abuso

Ocurre. Una conversación sobre una pérdida puede ser la primera vez que un niño se siente lo bastante acompañado para decir algo más.

RESPONDA

«Gracias por decírmelo.» · «Hiciste bien en hablar.» · «Voy a buscar la ayuda necesaria para mantenerte seguro.»

Y A PARTIR DE AHÍ

- No investigar por cuenta propia.
- No hacer preguntas sugestivas.
- **No prometer secreto absoluto.**
- No confrontar al presunto agresor fuera del protocolo.
- Registrar de forma objetiva lo necesario, según la política.
- Compartir solo con quienes necesitan conocer la información.
- Seguir las obligaciones legales y de protección infantil locales.

SI LA PERSONA SEÑALADA ES DEL EQUIPO

Es el caso que nadie quiere planificar y el único que, mal manejado, termina con una institución. La ruta completa está en ***Crecer con Propósito***, Parte III: sin excepción por antigüedad ni cargo, separación inmediata del contacto como medida de protección, y reporte externo que no se sustituye por un proceso interno.

Esa ruta debe estar escrita y conocida antes de que haga falta.

DERIVAR

24 Cuando muere alguien de la casa hogar

Un compañero, un cuidador, una directora. Es la pérdida que el protocolo general no cubre, porque todos la viven al mismo tiempo — incluido el equipo que tiene que sostenerla.

LAS PRIMERAS HORAS

- **Los hermanos biológicos se informan primero, por separado y por una persona que ya conocen**, antes que el grupo.
- Identifique antes del anuncio a los niños más cercanos, y asigne un adulto a cada uno.
- El anuncio lo hace **una sola persona, en un solo momento, con las mismas palabras**. Lo que se filtra por los pasillos hace más daño que la noticia.
- Diga la verdad de forma dosificada. Si hay datos que no se pueden compartir, diga que los hay y por qué.
- Corrija los rumores con hechos simples, pronto y en voz alta.

LOS PRIMEROS DÍAS

- **No retire la cama, el casillero ni las pertenencias el mismo día.** Acuerde con los niños cercanos qué se hace y cuándo.
- Mantenga la rutina en lo posible. Es lo único predecible que queda.
- El equipo necesita su propio espacio para procesar — y no delante de los niños.
- Anote el aniversario en el calendario institucional **ese mismo día**, mientras alguien se acuerda de hacerlo.

> **SI LA MUERTE FUE POR SUICIDIO**
>
> Siga el protocolo local y busque de inmediato orientación especializada: el manejo seguro de este caso es un campo con guías propias y no se improvisa.
>
> Tres reglas que aplican siempre: **no se describe el método**, no se presenta la muerte como heroica, romántica ni como solución a un problema, y se vigila de cerca a los compañeros más cercanos y a los que ya tenían riesgo previo. **Consiga apoyo profesional para el grupo, no solo para los individuos.**

INSTITUCIONAL

25 Protocolo después de una muerte

Seis momentos. Se acuerda por escrito antes de necesitarlo, porque en el momento nadie está en condiciones de diseñarlo.

MOMENTO	ACCIONES
Primeras horas	Confirmar los hechos; activar dirección y protección; identificar quién debe ser informado y por quién; proteger la privacidad.
Primer día	Informar con lenguaje apropiado; ofrecer adultos de apoyo; ajustar la rutina sin desorganizar todo el entorno.
Primeros días	Observar a los niños cercanos; coordinar con escuela y familia; explicar los rituales; apoyar al personal.
Primeras semanas	Seguimiento individual; observar funcionamiento; registrar necesidades; mantener actividades normales con flexibilidad.
Meses siguientes	Revisar aniversarios, hitos, rendimiento, preguntas nuevas y necesidad de derivación.
Largo plazo	Preservar la memoria de forma apropiada; reconocer que el significado puede cambiar con el desarrollo.

LO QUE DEBE EXISTIR ANTES

Quién confirma los hechos · quién informa y en qué orden · quién acompaña a los hermanos · quién habla con la escuela · quién sostiene al equipo · dónde se anota el aniversario.

Si la casa hogar no puede responder esas seis preguntas hoy, ése es el trabajo que este kit le pide hacer primero.

EL EQUIPO

26 El cuidador no necesita ser terapeuta para ser terapéutico

La línea es clara y conviene tenerla escrita, porque en el momento se borra sola.

SÍ ES PARTE DEL ROL	NO ES PARTE DEL ROL SIN FORMACIÓN CLÍNICA
Escuchar y estar presente.	Diagnosticar trastornos.
Dar explicaciones apropiadas a la edad.	Realizar exposición traumática.
Mantener la rutina y la conexión.	Forzar el procesamiento de recuerdos.
Ayudar a nombrar emociones.	Interpretar clínicamente cada conducta.
Crear oportunidades de recuerdo.	Prometer confidencialidad absoluta.
Observar y documentar cambios.	Sustituir la atención de salud mental.
Derivar y colaborar con profesionales.	Convertirse en el único apoyo del niño.

LA FRASE CLAVE

Presencia, honestidad, previsibilidad y seguimiento suelen ser más útiles que encontrar las palabras perfectas.

EL EQUIPO

27 El duelo también afecta al cuidador

El personal puede conocer y querer profundamente a estos niños y a sus familias. También puede haber vivido pérdidas propias. Acompañar duelo repetido produce tristeza, impotencia y fatiga — eso no es una falla de carácter.

- Reconocer las reacciones propias **sin hacer que el niño cuide al adulto**.
- Buscar supervisión cuando un caso toca una pérdida personal.
- Compartir la carga dentro del equipo.
- Tomar descansos y usar los apoyos disponibles.
- Hacer debriefing después de una muerte o un evento crítico.
- Permitir que el personal participe en los rituales apropiados cuando sea saludable y esté permitido.
- Consultar apoyo profesional si el impacto persiste o interfiere con el trabajo o con la vida.

EL LÍMITE

Ser genuino puede incluir lágrimas o emoción. **El niño no debe quedar en la posición de consolar o proteger al adulto.**

HERRAMIENTAS

Para tener a la mano

Un mapa por niño, un check-in de cinco minutos, dos tarjetas imprimibles, un ejercicio de capacitación y una referencia de una página.

28 · Mapa de apoyo para un niño en duelo

29 · Check-in breve: «¿cómo estás hoy?»

30 · Tarjeta rápida · Frases útiles

31 · Tarjeta rápida · Prácticas que evitamos

32 · Ejercicio de capacitación · Responder sin arreglar

33 · Referencia rápida por edad

HERRAMIENTA

28 Mapa de apoyo para un niño en duelo

Una hoja por niño. Se revisa después de cada cambio importante y en cada nueva etapa del desarrollo.

Persona o personas perdidas · separación	
Qué sabe el niño	
Qué cree, y qué preguntas tiene	
Pérdidas secundarias	
Fechas o detonantes	
Personas de apoyo	
Estrategias que le ayudan	
Escuela y comunidad	
Necesidades culturales o espirituales	
Señales a observar	
Plan de seguimiento y fecha	

ACTUALIZAR, NO ETIQUETAR

Este mapa describe una situación en un momento. **No lo convierta en una etiqueta permanente**, y no lo comparta con quien no necesita conocerlo.

HERRAMIENTA

29 Check-in breve: «¿cómo estás hoy?»

Tres a cinco minutos, para no esperar a que el niño inicie siempre la conversación.

¿Cómo está tu corazón o tu cabeza hoy?	
¿Has pensado en ___ últimamente?	
¿Hay algo que te esté preocupando?	
¿Qué te está ayudando?	
¿Necesitas algo de mí o de otra persona?	

NO CONVERTIR EN INTERROGATORIO

Si el niño no quiere hablar y no existe una preocupación de seguridad, **respete el límite y mantenga la puerta abierta.** Volver la semana siguiente vale más que insistir hoy.

TARJETA RÁPIDA

30 Frases útiles

Para imprimir, doblar y llevar encima. Ninguna es mágica; todas son mejores que el silencio incómodo o que una frase hecha.

- «Siento mucho que esto haya ocurrido.»
- «Puedes sentir más de una cosa al mismo tiempo.»
- «No fue tu culpa.»
- «No tienes que hablar ahora.»
- «No sé la respuesta, pero no voy a inventarla.»
- «¿Quieres que me quede contigo?»
- «¿Qué necesitas hoy?»
- «Podemos recordar a esa persona si tú quieres.»
- «Tiene sentido que esta fecha sea difícil.»
- «Voy a volver a preguntarte cómo estás.»
- «Puedes extrañarlo y también reír, jugar y disfrutar.»
- «Pedir ayuda no significa que estés haciendo mal el duelo.»

RECUERDE

El silencio compartido también es acompañamiento. Quedarse sentado al lado de alguien sin decir nada es una intervención, no una ausencia de intervención.

TARJETA RÁPIDA

31 Prácticas que evitamos

Trece. Se revisan en equipo una vez al año, en voz alta.

- [ ] Obligar a hablar.
- [ ] Minimizar: «no fue para tanto».
- [ ] Comparar pérdidas.
- [ ] Apurar: «ya supéralo».
- [ ] Exigir perdón o reconciliación.
- [ ] Prometer que algo no volverá a ocurrir.
- [ ] Hablar mal de la familia del niño.
- [ ] Usar creencias religiosas para cerrar la conversación.
- [ ] Exponer el duelo del niño delante de otros.
- [ ] Repetir preguntas sobre detalles traumáticos.
- [ ] Asumir que no llorar significa no sentir.
- [ ] Convertir cada conducta en «trauma».
- [ ] **Retirar relaciones, recuerdos u objetos significativos como castigo.**

CAPACITACIÓN

32 Ejercicio: responder sin arreglar

En parejas. Sesenta segundos para responder a cada frase, en voz alta. Es el ejercicio del módulo 4.

EL NIÑO DICE	OBJETIVO DEL ADULTO
«Mi mamá prometió venir y no vino.»	Validar la decepción; no defender ni atacar a la madre; ofrecer apoyo y los hechos conocidos.
«No quiero hablar de mi papá.»	Respetar; mantener disponibilidad; no interpretar el silencio como un problema.
«Si yo hubiera sido bueno, no se habría ido.»	Explorar primero, y después corregir la culpa con claridad.
«Todos se van.»	Reconocer el patrón de pérdidas; no prometer una permanencia imposible; cumplir los compromisos reales que sí se pueden cumplir.
«Hoy quiero celebrar su cumpleaños.»	Ayudar a crear un ritual voluntario y apropiado.
«No siento nada.»	Aceptar la experiencia; no exigir emoción.

DESPUÉS DE CADA RONDA, REVISE

¿Validé? ¿Fui honesto? ¿Evité prometer lo que no controlo? ¿Dejé elección? ¿Acordé volver a preguntar?

REFERENCIA

33 Una página, por edad

Si la casa hogar imprime solo una hoja de este kit, que sea ésta.

EDAD	RECUERDE	HAGA
0–2	Siente la ausencia y los cambios.	Rutina, confort, cuidadores consistentes.
2–5	Piensa de forma literal y mágica; puede esperar el regreso.	Palabras concretas, repetición, juego, corregir la culpa.
6–8	Más preguntas sobre la causa y el cuerpo.	Responder con verdad; permitir preguntas repetidas.
9–12	Comprende las consecuencias; los pares y la escuela pesan.	Privacidad, actividad, escuela, recuerdo y conversación.
13–18	La pérdida toca identidad, justicia y futuro.	Voz, privacidad, pares, significado, planes y apoyo.

EN TODAS LAS EDADES

Seguridad + honestidad + conexión + elección + seguimiento.

FUNDAMENTOS

34 De dónde viene esta guía, y hasta dónde llega

Este kit está diseñado para el acompañamiento cotidiano en casas hogar. Integra orientación pediátrica contemporánea sobre duelo infantil, recursos especializados sobre duelo traumático y principios de desarrollo.

- **American Academy of Pediatrics.** *Supporting the Grieving Child and Family: Clinical Report.* Pediatrics, vol. 154, n.º 1, 2024.
- **National Child Traumatic Stress Network.** *Childhood Traumatic Grief: Information for Parents and Caregivers.*
- **Love La Vida Foundation.** *Crecer con Propósito* — manual integral de desarrollo, duelo, trauma y acompañamiento. Partes II y III.
- **Love La Vida Foundation.** *Matriz de desarrollo 2 a 18 años.* Sección 14, cuando el duelo altera la trayectoria.

ALCANCE

Este recurso **no reemplaza** evaluación médica o psicológica, tratamiento de salud mental, protocolos de suicidio o autolesión, ni procedimientos legales de protección infantil. Las recomendaciones deben adaptarse a cultura, creencias, contexto familiar, discapacidad, idioma y normativa local.

AUTORÍA Y REVISIÓN

Escrito por **Scott Kimball, PhD** — licenciatura en psicología, maestría en psicología clínica, doctorado en psicología industrial y organizacional.

A la fecha de esta versión, este kit no ha sido revisado por un profesional clínico licenciado en México ni en Colombia. Esa revisión se está gestionando en ambos países, y los revisores aparecerán nombrados aquí cuando se complete. Hasta entonces es material de formación, no protocolo clínico, y los lineamientos locales de protección infantil prevalecen siempre.

ACOMPAÑAR EL DOLOR Y PROTEGER EL FUTURO

No podemos deshacer la pérdida. Sí podemos evitar que un niño tenga que cargarla completamente solo.

Podemos darle palabras cuando no las tiene, presencia cuando no quiere hablar, verdad cuando hay confusión, rutina cuando el mundo cambió, y **ayuda profesional cuando el dolor excede lo que el entorno cotidiano puede sostener.**

No apresurar. No minimizar. No olvidar. No definir al niño por su pérdida. Escuchar. Explicar. Acompañar. Recordar. Proteger. Volver a preguntar. Ayudarle a seguir creciendo.

Puedes extrañar a alguien y seguir creciendo.

LOVE LA VIDA FOUNDATION · LOVELAVIDA.ORG
PERSONAS · COMUNIDADES · OPORTUNIDADES

Versión 1.0 · Septiembre de 2026 · Libre de imprimir, copiar y adaptar para uso no comercial en casas hogar.
Pendiente de revisión por un profesional clínico licenciado. No sustituye los protocolos locales de protección infantil.