LOVE LA VIDA FOUNDATION

Guía *de mentores*

Cómo acompañar a un niño o a un joven en acogimiento sin sustituir a nadie, sin prometer lo que no se controla, y sin cruzar un solo límite.

Para mentores, coordinadores y direcciones. Selección, emparejamiento, los primeros encuentros, los límites, la supervisión, y cómo se cierra bien una mentoría.

CONSTANTE	CERCANO	SUPERVISADO
antes que espectacular	y con límites	siempre

No vengas a cambiar la vida de un joven en una tarde. Ven dispuesto a construir confianza durante muchas tardes.

VERSIÓN 1.0
SEPTIEMBRE DE 2026

EL ROL

01 Por qué esto es el centro del modelo

La herida que carga un joven en acogimiento es que los adultos llegan y después dejan de llegar. Por eso la mentoría no es una actividad complementaria: es el mecanismo.

LO QUE LOVE LA VIDA SE COMPROMETE A SOSTENER, PÚBLICAMENTE

Un mentor entrenado, remunerado, con un compromiso de tres años y entre seis y ocho jóvenes. No un voluntario que puede dejar de aparecer.

Esa decisión existe por una sola razón: **un adulto que se va repite exactamente la lesión que estamos tratando de reparar.** Si el programa no puede sostener tres años, no debe empezar la relación.

UN MENTOR ES…	UN MENTOR NO ES…
Un adulto confiable y consistente.	Un padre o una madre sustituta.
Alguien que escucha y pregunta.	Un terapeuta.
Un modelo de vida adulta.	Un salvador.
Un puente hacia experiencias y redes.	Un cajero automático.
Un acompañante del desarrollo.	Un investigador de la historia del niño.
Una persona con límites claros.	Un amigo secreto fuera de supervisión.
Alguien que cumple los acuerdos que hace.	Una promesa de permanencia que no puede garantizar.

EL PRINCIPIO

Cercanía y límites no son opuestos. Los límites hacen que la cercanía sea segura.

EL ROL

02 Los diez principios

Si un mentor solo recuerda una página de esta guía, que sea ésta.

- El joven participa **voluntariamente** y tiene voz en el emparejamiento.
- **La protección infantil está por encima de la comodidad del adulto.** Siempre.
- La consistencia importa más que lo espectacular.
- Prometer poco y cumplir vale más que prometer mucho.
- El mentor **no compite** con la familia, los cuidadores, los profesionales ni otros vínculos.
- El joven no debe sentirse endeudado por regalos, experiencias ni ayuda.
- La relación se construye con conversación y experiencias normales de la vida.
- El mentor ayuda al joven a hacer; no hace todo por él.
- Las diferencias culturales, religiosas, económicas y familiares se abordan con respeto.
- **La relación necesita supervisión institucional** y canales de comunicación claros.

> **UNO DE LOS CINCO**
>
> En el *Manual de Transición* 15–18, cada joven identifica una **red de cinco** antes de salir. El mentor es normalmente uno de esos cinco — **nunca los cinco.** Un mentor que se convierte en toda la red del joven ha fallado en el trabajo, aunque la relación se sienta bien.

EL PROGRAMA

03 Selección, emparejamiento y orientación

Lo que pasa antes del primer encuentro decide casi todo lo demás.

SELECCIÓN

- Verificación de identidad y antecedentes según la ley y la política local.
- Referencias y entrevista estructurada.
- **Motivación centrada en el joven**, no en la necesidad de reconocimiento del adulto.
- Disponibilidad real para el compromiso acordado, verificada y no supuesta.
- Capacitación completada antes del primer encuentro.

EMPAREJAMIENTO, CON LA VOZ DEL JOVEN

- El joven sabe que puede decir que no, y que decirlo no tiene consecuencias.
- Se consideran intereses, idioma, cultura, temperamento, género según política, y logística real.
- Se explica con claridad qué es y qué no es esta relación, en su lenguaje.
- **Un emparejamiento que el joven no quiere no se fuerza**, ni se reintenta a las dos semanas.

> **ORIENTACIÓN ANTES DEL PRIMER ENCUENTRO**
>
> El mentor llega sabiendo: **lo que necesita para cuidar bien y nada más.** No se le entrega la historia completa del niño, ni su expediente, ni el motivo de su ingreso.
>
> Sí se le explican: intereses y fortalezas, fechas sensibles, lo que no se debe prometer, el canal de comunicación, a quién llama y en qué casos.

EL PROGRAMA

04 El primer encuentro y las primeras ocho semanas

La primera fase construye previsibilidad, no intimidad. La intimidad viene sola si la previsibilidad existe.

MOMENTO	QUÉ CORRESPONDE
El primer encuentro	Corto, en un espacio conocido, con un cuidador cerca. Una actividad simple y compartida. Nada de preguntas sobre su historia.
Semanas 1 a 4	Misma hora, mismo día, misma duración. **Cumplir exactamente lo que se dijo** importa más que hacer algo memorable.
Semanas 5 a 8	Aparecen intereses reales y las primeras pruebas de la relación. Se acuerdan pequeños rituales propios.
Si hay que cancelar	Se avisa con la mayor anticipación posible, se explica, y **se reagenda antes de colgar.** Una cancelación sin reposición enseña lo que ya sabía.

LA ESTRUCTURA DE UN ENCUENTRO

- **Cómo estás** — cinco minutos, sin interrogar.
- **Lo que quedó pendiente** del encuentro anterior. Volver demuestra memoria.
- **La actividad** — normal, compartida, no una excursión espectacular.
- **Una conversación** que el joven elige.
- **El cierre** — cuándo es el próximo, escrito y confirmado.

> **LA MEDIDA DE LA PRIMERA FASE**
>
> No es si el joven se abrió. Es si el mentor llegó todas las veces que dijo que iba a llegar.

LA CONVERSACIÓN

05 Escuchar sin arreglar

El impulso del adulto es resolver. Casi siempre, resolver rápido termina la conversación.

- Pregunte antes de aconsejar: **«¿quieres que te escuche o que pensemos qué hacer?»**
- Tolere el silencio. No complete la historia por él.
- No interrogue sobre su familia, su historia ni el motivo de su ingreso.
- Refleje antes de opinar.
- **Diga «no sé» cuando no sabe**, y no invente una respuesta tranquilizadora.
- Vuelva a preguntar días después. El seguimiento comunica permanencia.

PREGUNTAS QUE ABREN

- *¿Qué fue lo mejor de tu semana?*
- *¿Qué es lo más difícil ahora mismo?*
- *¿Qué te gustaría aprender a hacer?*
- *¿Qué se te da bien y casi nadie sabe?*
- *¿Quién te cae bien aquí, y por qué?*
- *¿Qué harías si tuvieras un sábado entero libre?*
- *¿Qué quieres que yo sepa de ti?*
- *¿Hay algo que quieras que hagamos distinto?*

> **EL DOCUMENTO HERMANO**
>
> Para las conversaciones difíciles — «nadie me quiere», «te odio», «¿me vas a adoptar?», «¿me das tu número?» — use ***¿Qué digo?***, que trae cuarenta y ocho situaciones con qué decir, qué evitar y cuándo escalar.
>
> Las dos últimas de esa lista **se le hacen a los mentores más que a nadie.**

LOS LÍMITES

La parte que no se negocia

Todo lo anterior construye la relación. Esto es lo que la mantiene segura — para el joven, y también para el mentor.

06 · Regalos y dinero

07 · Transporte, salidas y espacios privados

08 · Mensajes, redes sociales y fotografía

09 · Familia, historia y lealtades

10 · Cuando el joven pone a prueba la relación

11 · Cuando el mentor se equivoca

LOS LÍMITES

06 Regalos y dinero

Es donde una buena intención hace daño más rápido, porque nadie lo ve como un problema hasta que ya lo es.

- Seguir siempre la política institucional.
- Evitar regalos costosos o frecuentes.
- **No usar regalos para generar cercanía.**
- No prestar dinero, y nunca en secreto.
- No crear obligaciones ni expectativas de devolución emocional.
- Preferir experiencias, aprendizaje o herramientas aprobadas antes que consumo.
- Si existe una necesidad material real, **canalizarla por la casa hogar**, no resolverla personalmente.
- Cuidado especial con teléfonos, ropa costosa, viajes, cuentas y pagos recurrentes.

LA PREGUNTA ANTES DE CADA REGALO

¿Esto fortalece el desarrollo, o crea dependencia, desigualdad, secreto o deuda relacional?

Y una segunda: ¿los otros niños de la casa van a ver esto, y qué van a aprender?

LOS LÍMITES

07 Transporte, salidas y espacios privados

Aquí la confianza no sustituye al control. Precisamente porque el mentor es de confianza.

- Solo según la política y con autorización previa.
- **Ruta, horario, destino y contacto claros**, y conocidos por la casa hogar.
- Evitar cambios de plan no comunicados.
- No llevar al joven a lugares no aprobados.
- **No usar alojamiento privado ni pernoctas**, salvo programas expresamente diseñados, autorizados y salvaguardados.
- Aplicar cinturón, casco y las reglas de seguridad que correspondan.
- El joven siempre sabe cómo contactar a la casa hogar.
- Documentar cualquier incidente o desviación relevante.

> **LA CONFIANZA NO ES UN CONTROL**
>
> **La confianza en un mentor nunca sustituye los controles de protección.** Un programa que relaja las reglas con los mentores «de toda la vida» ha creado exactamente la zona donde ocurre el daño.

LOS LÍMITES

08 Mensajes, redes sociales y fotografía

El contacto digital es donde la relación se sale de la vista institucional sin que nadie lo decida.

- Usar únicamente los canales aprobados por el programa.
- Definir horarios razonables de contacto.
- **No crear cuentas, grupos ni conversaciones fuera de lo autorizado.**
- No pedir fotos íntimas ni tolerar ningún intercambio sexualizado.
- No usar la desaparición digital como castigo ni como forma de presión.
- Si un mensaje revela riesgo, activar el protocolo el mismo día.

LA REGLA DE FOTOGRAFÍA DE LOVE LA VIDA

El mentor no fotografía ni publica al joven. Punto. Ni su cara, ni su nombre, ni su historia, ni su ubicación — ni siquiera con autorización, ni siquiera en una cuenta privada, ni siquiera «sin que se le vea la cara».

Es la misma regla que la Fundación aplica en todo lo que publica, y no tiene excepciones para mentores. **La historia de un joven no es contenido para las redes de un adulto.**

SI EL JOVEN PIDE CONTACTO PERSONAL

Pasa, y es una señal de que la relación funciona. La respuesta está en *¿Qué digo?*: «No puedo darte mi número personal, y no es por ti. La regla es la misma para todos los adultos que vienen, y existe para protegerte.»

Siempre se informa al coordinador cuando un joven lo pide.

LOS LÍMITES

09 Familia, historia y lealtades

Un mentor que compite con la familia del joven pierde, y además le cobra al joven el precio.

- **No criticar a los padres ni a la familia** para acercarse al joven.
- No idealizarlos tampoco.
- No pedir la historia; si el joven la cuenta, escuchar sin interrogar.
- No prometer visitas, reunificación ni contacto que el mentor no controla.
- Aceptar que el joven pueda querer a su familia y estar enojado con ella a la vez.
- No hacer que el joven elija entre su familia y esta relación.

CUANDO EL JOVEN PONE A PRUEBA LA RELACIÓN

Casi siempre pasa entre el mes tres y el mes seis: cancela, no habla, se muestra indiferente, o dice algo duro.

La prueba no es la conducta del joven. Es si el adulto sigue llegando. Aparecer la semana siguiente, sin reproche y sin drama, es la respuesta completa.

CUANDO EL MENTOR SE EQUIVOCA

Diga: «Lo que hice no estuvo bien. Lo siento. Voy a hacerlo diferente.» Repare de forma proporcional. **No pida que lo olvide, ni invierta los roles.**

Si el error implicó seguridad, maltrato o violación de política, **se reporta**, aunque la relación sea buena y el error haya sido de buena fe.

PROTECCIÓN

Cuando deja de ser una conversación

Cuatro situaciones en las que el mentor deja de decidir solo. Se leen antes de que ocurran, porque en el momento nadie las lee.

10 · Confidencialidad y sus límites

11 · Si el joven revela abuso o violencia

12 · Autolesión, suicidio o peligro inmediato

13 · Señales de alerta en la relación

PROTECCIÓN

10 Confidencialidad, y cómo se explica

La confianza no exige prometer secreto absoluto. El joven debe saber el límite antes, no después.

LA FRASE, DICHA AL PRINCIPIO

«Quiero respetar tu privacidad. Si me dices que tú o alguien más está en peligro, que alguien te está haciendo daño, o que piensas hacerte daño, necesito buscar ayuda. Te voy a decir qué voy a hacer, y solo lo voy a compartir con quien necesite saberlo.»

- Se explica en el primer encuentro, no cuando ya hizo falta.
- **No se usa la amenaza de reportar para silenciar.**
- No se comparten detalles con quien no necesita conocerlos.
- El mentor no guarda información de seguridad «hasta ver cómo evoluciona».

SI EL JOVEN REVELA ABUSO O VIOLENCIA

RESPONDA

«Gracias por decírmelo.» · «Hiciste bien en contarlo.» · «Voy a buscar la ayuda necesaria para mantenerte seguro.»

- No investigar. No hacer preguntas sugestivas. **No prometer secreto.**
- No confrontar a la persona señalada.
- Registrar de forma objetiva lo esencial y activar el protocolo **el mismo día**.
- Si la persona señalada es del equipo o del programa, ver *Crecer con Propósito*, Parte III: el procedimiento es el mismo, sin excepción.

PROTECCIÓN

11 Autolesión, suicidio y señales de alerta

Dos páginas que un mentor debe poder recordar sin releer.

SI EL JOVEN HABLA DE MORIR O DE HACERSE DAÑO

Tómelo en serio siempre. Pregunte directo. **No lo deje solo si hay riesgo.** Active de inmediato el protocolo de la casa hogar y avise al coordinador.

Nunca prometa no contarlo. No regañe, no exija una promesa de no repetirlo, no muestre shock ni pida detalles. Ver *¿Qué digo?*, situaciones 38 y 39.

SEÑALES DE ALERTA EN LA RELACIÓN DE MENTORÍA

- [ ] Secretos entre el mentor y el joven.
- [ ] Regalos frecuentes o costosos.
- [ ] Contacto fuera de los canales aprobados.
- [ ] Celos hacia otros adultos, otros niños o la familia.
- [ ] Intentos de aislar al joven.
- [ ] Incumplimiento repetido de las reglas de transporte o salidas.
- [ ] Contacto físico que viola la política o que incomoda al joven.
- [ ] Conversaciones sexualizadas.
- [ ] Dependencia financiera en cualquier dirección.
- [ ] **Un mentor que rechaza la supervisión.**
- [ ] Un joven que expresa miedo, presión o incomodidad.
- [ ] Cualquier conducta de *grooming*, coerción o explotación.

ACTUAR

Una señal de alerta se evalúa. No se protege la reputación del programa ni la del mentor por encima del joven.

Y una sola excepción «porque lo conocemos de hace años» destruye el sistema completo — exactamente igual que en la ruta de personal señalado.

EL PROGRAMA

12 Supervisión y registro

Una mentoría sin supervisión no es una mentoría: es un adulto sin observar con acceso a un niño.

CUÁNDO	QUÉ SE REVISA
Tras los primeros encuentros	Ajuste, comodidad, límites, logística.
Cada mes	Frecuencia, actividades, la relación, preocupaciones.
Cada trimestre	Objetivos, desarrollo, la voz del joven, continuidad.
Ante cualquier incidente	Seguridad, hechos, respuesta y seguimiento.
Antes de una transición o cierre	Plan, comunicación, continuidad apropiada.

DOS VOCES, SIEMPRE

Supervise por separado al mentor y al joven. No asuma que la versión del adulto representa toda la experiencia. Casi nunca la representa, y no por mala fe.

REGISTRO BREVE DE ENCUENTRO

FECHA Y DURACIÓN	QUÉ HICIERON	ALGO QUE OBSERVÉ	ALGO A SEGUIR

EL PROGRAMA

13 Quince a dieciocho, y después de la salida

La mentoría cambia de forma cuando el joven se acerca a la salida. Y es justo entonces cuando más falta hace.

ETAPA	QUÉ HACE EL MENTOR
15–16	Acompaña la exploración: oficios, intereses, primeras experiencias. Presenta a personas.
17	Acompaña la práctica real: trámites, entrevistas, presupuesto, vivienda. **Va con él, pero habla el joven.**
Los últimos 90 días	Confirma que está en la red de cinco, con su nombre y su número escritos donde el joven los tenga.
Después de salir	Contacto acordado a los 30, 60, 90 y 180 días. **Llama él; no espera a que el joven llame.**
Al año	Baja la frecuencia sin desaparecer, y lo dice en voz alta.

LO QUE NO SE HACE NUNCA

Desaparecer sin despedida. Es la única acción de esta guía que reproduce exactamente la herida original.

Si un mentor no puede continuar, se cierra la relación de forma explícita, con una conversación y una fecha — no con un silencio que se va alargando.

EL PROGRAMA

14 Cuando una mentoría termina, y cómo cerrar bien

Toda mentoría termina. La diferencia entre las que ayudan y las que dañan está casi toda aquí.

CUÁNDO DEBE TERMINAR

- El mentor no puede sostener el compromiso — y **decirlo a tiempo es responsable**, no un fracaso.
- Hay una señal de alerta que la supervisión no resuelve.
- El joven lo pide.
- El emparejamiento no funciona después de un tiempo razonable y de ajustes.
- La etapa del joven cambió y necesita otra cosa.

CÓMO SE CIERRA

- Se avisa con semanas de anticipación, nunca en el último encuentro.
- **Se dice el motivo real**, en un lenguaje que el joven pueda entender, sin cargarlo con problemas del adulto.
- Se nombra explícitamente que **no es culpa del joven**.
- Se reconoce lo que pasó: qué se aprendió, qué se disfrutó, qué se vio en él.
- Hay un último encuentro planeado, no accidental.
- Se explica qué continuidad sí habrá, si la hay, y ninguna que no sea cierta.

> **LA FRASE DE CIERRE QUE SIRVE**
>
> «Esto se termina, y no es por algo que hiciste. Lo que aprendimos juntos te lo quedas tú.»

EL PROGRAMA

15 Capacitación, acuerdos y checklist del coordinador

Seis horas antes del primer encuentro, dos acuerdos firmados, y una lista que el coordinador revisa cada trimestre.

LAS SEIS HORAS DE CAPACITACIÓN INICIAL

	MÓDULO
1 h	El rol: qué es y qué no es un mentor. Los diez principios.
1 h	Desarrollo, pérdida y por qué la consistencia es el mecanismo.
1.5 h	**Los límites**: regalos, transporte, digital, fotografía, familia. Casos.
1 h	**Protección**: confidencialidad, revelación, riesgo, señales de alerta.
1 h	La conversación: escuchar sin arreglar. Role-play con *¿Qué digo?*
0.5 h	Supervisión, registro, cierre, y firma del acuerdo.

CHECKLIST DEL COORDINADOR

- [ ] Antecedentes verificados y vigentes para cada mentor.
- [ ] Capacitación completada antes del primer encuentro, sin excepciones.
- [ ] **El joven dio su consentimiento y sabe que puede decir que no.**
- [ ] Canal de comunicación definido y conocido por las tres partes.
- [ ] Supervisión mensual efectiva, con las dos voces por separado.
- [ ] Registros al día y guardados con la privacidad que corresponde.
- [ ] Toda señal de alerta documentada y evaluada, ninguna archivada.
- [ ] Existe plan de cierre para cada mentoría activa.

LOS INDICADORES DEL PROGRAMA

% de encuentros cumplidos sobre los acordados · duración media de las mentorías · % de jóvenes que nombran a su mentor en la red de cinco · % de cierres planificados frente a abandonos · tiempo entre una señal de alerta y su evaluación.

FUNDAMENTOS

De dónde viene esta guía, y hasta dónde llega

Integra estándares públicos de programas de mentoría con los principios internacionales de cuidado alternativo.

- **MENTOR: The National Mentoring Partnership.** *Elements of Effective Practice for Mentoring* — estándares de reclutamiento, selección, capacitación, emparejamiento, monitoreo y cierre. Consulte la edición vigente.
- **Naciones Unidas.** *Directrices sobre las modalidades alternativas de cuidado de los niños* (A/RES/64/142, 2009) — principios de protección, participación del niño y preparación para la vida independiente. Son la referencia que usan las autoridades de protección de México y Colombia.
- **Love La Vida Foundation.** *Crecer con Propósito · ¿Qué digo? · Kit de duelo y pérdida · Manual de Transición* 15–18.

ADAPTACIÓN LOCAL

Esta guía se complementa con la legislación, los requisitos de reporte, las normas de protección infantil, las verificaciones de antecedentes, las reglas de transporte y privacidad, y las políticas de la casa hogar del país correspondiente.

AUTORÍA Y REVISIÓN

Escrito por **Scott Kimball, PhD** — licenciatura en psicología, maestría en psicología clínica, doctorado en psicología industrial y organizacional.

A la fecha de esta versión no ha sido revisado por un profesional clínico licenciado en México ni en Colombia. Esa revisión se está gestionando. Hasta entonces es material de formación, no protocolo clínico, y los lineamientos locales de protección infantil prevalecen siempre.

GUÍA DE MENTORES

Un mentor no puede garantizar que estará presente para siempre.

Sí puede enseñar algo poderoso mientras está: que **una relación adulta puede ser consistente, respetuosa, segura, interesada en él, y capaz de sostener un límite.**

Queremos que cada joven salga del cuidado con capacidades **y también con personas**: adultos seguros que conozcan su nombre, reconozcan sus fortalezas, contesten una llamada y sigan creyendo en su futuro.

Una relación segura puede abrir una puerta.
Una relación consistente enseña a abrir muchas más.

LOVE LA VIDA FOUNDATION · LOVELAVIDA.ORG
PERSONAS · COMUNIDADES · OPORTUNIDADES

Versión 1.0 · Septiembre de 2026 · Libre de imprimir, copiar y adaptar para uso no comercial en casas hogar.
Material de formación. Los lineamientos locales de protección infantil prevalecen siempre.