LOVE LA VIDA FOUNDATION

Evaluación integral *de la casa hogar*

Herramienta de diagnóstico colaborativo y planificación conjunta entre una casa hogar y Love La Vida Foundation.

Para dirección, personal, recorrido y observación, escucha de niños y jóvenes, priorización y plan de acción a 30, 90 y 365 días.

FORTALEZAS → NECESIDADES → PRIORIDADES → ACCIÓN → SEGUIMIENTO

No venimos a buscar lo que está mal. Venimos a comprender lo que ya funciona, a identificar dónde hay oportunidades, y a decidir juntos cómo aportar valor.

VERSIÓN 1.0
SEPTIEMBRE DE 2026

NUESTRA POSTURA

01 Qué es esto, y qué no es

Esta herramienta permite a una casa hogar y a Love La Vida Foundation construir juntos una imagen rigurosa de las fortalezas, las necesidades y las oportunidades de la institución. Su valor está en convertir observación y evidencia en prioridades practicables.

NO ES	SÍ ES
Una auditoría.	Un diagnóstico hecho **con** la casa hogar, no sobre ella.
Una certificación ni un sello.	Una base compartida para decidir dónde poner el esfuerzo primero.
Una calificación que se publica o se compara.	Un perfil de fortalezas, riesgos y oportunidades, que es del hogar.
Un requisito para recibir apoyo.	Una conversación que la casa hogar puede detener en cualquier momento.

PRINCIPIOS

- **Escuchar antes de recomendar.**
- Reconocer las fortalezas existentes y las prácticas locales valiosas.
- Evaluar **la experiencia del niño**, no solo las políticas escritas.
- Diferenciar necesidades urgentes de oportunidades de mejora.
- Respetar cultura, contexto, recursos y autonomía institucional.
- Evitar comparaciones simplistas entre hogares con contextos distintos.
- Convertir hallazgos en acciones realistas de 30, 90 y 365 días.

> **LÍMITE NO NEGOCIABLE**
>
> La postura colaborativa **nunca** sustituye las obligaciones de protección infantil. Una preocupación creíble de abuso, explotación, negligencia grave, riesgo suicida, violencia o peligro inmediato activa los protocolos legales y de salvaguarda correspondientes, en ese momento y sin esperar al informe.

ANTES DE EMPEZAR

02 De quién es esto, quién lo ve, y qué pueden decir que no

Una casa hogar que abre sus puertas a una evaluación está asumiendo un riesgo real. Estas reglas existen para que ese riesgo sea razonable, y se acuerdan por escrito antes de la primera visita.

El informe es del hogar	La dirección recibe el informe completo. Love La Vida conserva una copia únicamente para dar seguimiento a los acuerdos.
No se comparte hacia afuera	Ni con donantes, ni con otras casas hogar, ni en materiales públicos, salvo autorización escrita de la dirección. Cualquier ejemplo que publiquemos va sin nombre, sin ciudad y sin dato que permita identificar a la institución.
Datos mínimos	Pedimos solo lo necesario. Preferimos resúmenes agregados a expedientes individuales, y no copiamos datos personales identificables de ningún niño.
Sin fotografías	No fotografiamos niños, expedientes ni espacios sensibles. Es la misma regla que aplicamos en todo lo que publicamos.
Pueden decir que no	A cualquier pregunta, a cualquier documento, a cualquier parte del recorrido, y a la evaluación completa. Decir que no **no** cambia el acceso a nuestros recursos gratuitos, que no dependen de esto ni de ninguna otra cosa.
Si no seguimos adelante	Si la alianza no avanza, el hogar se queda con su informe y con las herramientas. Destruimos nuestra copia a solicitud de la dirección.

LA ÚNICA EXCEPCIÓN

Todo lo anterior cede ante una obligación de protección infantil. Si aparece una preocupación creíble de daño a un niño, seguimos el protocolo legal del país y de la institución — y lo decimos aquí, de frente, antes de entrar, para que nadie se entere de esta regla en el peor momento posible.

EL PROCESO

03 Las ocho fases

Una evaluación completa toma entre dos y cuatro días de presencia, según el tamaño de la casa hogar. Puede hacerse por partes.

FASE	QUÉ HACEMOS	PRODUCTO
1 · Preparación	Revisar información básica, población, estructura, políticas y contexto.	Perfil inicial y plan de visita.
2 · Escucha de liderazgo	Entrevista con la dirección y responsables de área.	Fortalezas, retos y prioridades percibidas.
3 · Recorrido y observación	Observar espacios, rutinas, interacciones y programación.	Evidencia del entorno real.
4 · Escucha de personal	Conversaciones individuales o grupales.	Experiencia del cuidador y consistencia de las prácticas.
5 · Voz de niños y jóvenes	Métodos seguros y apropiados a la edad; participación voluntaria.	Experiencia vivida, pertenencia y oportunidades.
6 · Revisión documental	Políticas, registros, planes, capacitación, menús, horarios, incidentes.	Evidencia verificable.
7 · Síntesis	Triangular fuentes y separar hechos de interpretaciones.	Perfil por dominios.
8 · Plan conjunto	Priorizar y acordar responsables, apoyos y fechas.	Plan 30 / 90 / 365.

TRIANGULACIÓN

Ninguna entrevista, documento u observación aislada define una conclusión. Busque consistencia entre **lo que la política dice, lo que el personal describe, lo que se observa y lo que los niños experimentan.** Cuando esas cuatro cosas no coinciden, la diferencia es el hallazgo.

CÓMO SE PUNTÚA

04 La escala de madurez y la prioridad

La escala describe la madurez de una práctica y orienta el orden del trabajo. No sirve para etiquetar públicamente a un hogar ni para reducir una institución a una nota.

NIVEL	DESCRIPCIÓN	QUÉ SIGNIFICA HACER
1 · Crítico	La práctica no existe, o existe un riesgo serio.	Proteger o corregir de inmediato.
2 · Básico	Hay esfuerzos parciales, informales o inconsistentes.	Estabilizar y estandarizar.
3 · Funcional	La práctica existe y suele funcionar, pero depende de personas o tiene brechas.	Fortalecer y hacer consistente.
4 · Sólido	La práctica es clara, consistente, documentada y apropiada.	Mantener y profundizar.
5 · Ejemplar	Hay calidad, participación, medición y mejora continua.	Compartir y replicar.

CLASIFICACIÓN DE PRIORIDAD

PRIORIDAD	CRITERIO
A · Inmediata	Seguridad, protección, salud, dignidad o riesgo significativo.
B · 30 días	Brecha importante que afecta el desarrollo o la vida cotidiana.
C · 90 días	Capacidad institucional que puede fortalecerse con planificación.
D · 365 días	Mejora estructural, inversión o programa de mayor plazo.

NO HAY CALIFICACIÓN FINAL

Un promedio puede esconder un problema grave de protección, o hacer parecer débil a una casa hogar con grandes fortalezas y pocos recursos. **El informe muestra un perfil, no una nota.**

CÓMO SE LEE EL PERFIL

05 El patrón que esperamos encontrar

Los catorce dominios están agrupados en las tres cosas que una persona necesita al mismo tiempo para volverse capaz. Ese agrupamiento no es decorativo: es lo que convierte catorce números sueltos en un diagnóstico.

AGRUPACIÓN	DOMINIOS	QUÉ REVELA
Puerta · Protección	Protección infantil y seguridad	No es un dominio más. Es una condición. Un nivel 1 aquí **detiene la evaluación**.
Estabilidad	Cuidado básico y salud · Nutrición · Cuidado relacional y pertenencia · Duelo y trauma	Si un niño se siente seguro, querido, con potencial y con logros. Se siente antes de medirse.
Estructura	Desarrollo por edad · Disciplina · Autonomía · Personal y capacitación · Liderazgo	Si la forma de los días construye capacidad o solo administra el tiempo.
Dirección	Educación e inglés · Habilidades sociales y comunidad · Intereses y talentos · Preparación laboral y transición	Si existe un mañana que el joven pueda describir, y pasos que lleven hacia él.

EL PATRÓN MÁS COMÚN, Y EL MÁS IMPORTANTE DE DETECTAR

Estructura alta, estabilidad media, dirección baja. Es lo que encontramos una y otra vez, y es coherente: una casa hogar es uno de los entornos más estructurados en los que se puede vivir — uniformes, horarios, turnos de aseo, hora de dormir — mientras el personal rota y el calendario se acaba a los dieciocho.

Un hogar con ese perfil **no necesita más estructura.** Ofrecérsela sería inútil y ofensivo. Necesita continuidad de personas y un horizonte, que es justamente lo más difícil de financiar y lo que casi nadie financia.

DOS LECTURAS MÁS QUE VALE LA PENA BUSCAR

Dirección alta con estabilidad baja es frágil: hay talleres de metas y planes escritos, pero ningún adulto del que el joven esté seguro dentro de un año. Los planes no se sostienen y el equipo concluye que «no les interesa».

Estabilidad alta con estructura baja suele ser una casa hogar querida y desbordada: los vínculos son reales, y aun así el día no construye nada porque nadie tuvo tiempo de diseñarlo.

ANTES DE LA VISITA

06 Lo que el hogar puede hacer sin nosotros

Ninguna de nuestras herramientas gratuitas depende de esta evaluación, y esta evaluación no es requisito para ninguna de ellas.

HERRAMIENTA	QUIÉN LA USA	CUÁNTO TOMA
¿Cómo está la comida en su casa hogar?	La dirección o la cocina, sin nadie presente. Quince preguntas, resultado inmediato y tres acciones concretas.	Cinco minutos
Los tres formatos imprimibles	Menú semanal, ficha de crecimiento y lista de egreso. Se imprimen en blanco y negro y se escriben a mano.	Se usan cada semana
Crecer con Propósito	El manual de capacitación completo. Léalo antes de la visita si quiere: hace que esta evaluación se entienda mejor y que la conversación empiece más adelante.	77 páginas
Esta evaluación	La casa hogar y Love La Vida, juntos, en sitio.	Dos a cuatro días

POR QUÉ IMPORTA EL ORDEN

Una casa hogar que ya hizo la autoevaluación de cocina y ya leyó el manual llega a esta conversación con lenguaje común y con sus propias prioridades formuladas. La evaluación entonces no descubre: **confirma, ordena y compromete.** Es notablemente más rápida y bastante menos incómoda.

CONTENIDO

Lo que hay adentro

FUNDAMENTO

01 · Qué es esto, y qué no es

02 · De quién es esto, quién lo ve, y qué pueden decir que no

03 · Las ocho fases

04 · La escala de madurez y la prioridad

05 · El patrón que esperamos encontrar

06 · Lo que el hogar puede hacer sin nosotros

LA PUERTA

07 · Protección infantil y seguridad

08 · Señales que exigen atención inmediata

ESTABILIDAD · LO QUE SOSTIENE

09 · Cuidado básico, salud y entorno

10 · Nutrición y relación con la comida

11 · Cuidado relacional y pertenencia

12 · Duelo, pérdida, separación y trauma

ESTRUCTURA · LA FORMA DE LOS DÍAS

13 · Desarrollo apropiado por edad

14 · Regulación, conducta y disciplina

15 · Autonomía y habilidades para la vida

16 · Personal, capacitación y bienestar

17 · Liderazgo, políticas y mejora continua

DIRECCIÓN · HACIA DÓNDE VA CADA NIÑO

18 · Educación, aprendizaje e inglés

19 · Habilidades sociales y comunidad

20 · Intereses, talentos, juego y experiencias

21 · Preparación laboral y transición

ESCUCHAR

22 · La voz de niños y jóvenes

23 · Entrevista con cuidadores y personal

24 · Entrevista con dirección

25 · Guía de observación de la vida cotidiana

26 · Evidencia documental sugerida

SÍNTESIS Y PLAN

27 · Inventario de fortalezas

28 · Perfil consolidado por dominios

29 · Matriz de priorización

30 · Plan de 30 días

31 · Plan de 90 días

32 · Plan de 365 días

QUÉ APORTAMOS

33 · Lo que existe hoy

34 · Lo que estamos construyendo

35 · Plantilla del informe de alianza

36 · Seguimiento

37 · Checklist de visita

LA PUERTA

Protección

No es el primer dominio de catorce. Es la condición de los otros trece. Se evalúa primero, y un hallazgo grave aquí detiene todo lo demás.

07 · Protección infantil y seguridad

08 · Señales que exigen atención inmediata

07 Protección infantil y seguridad

LA PREGUNTA CENTRAL

¿La casa hogar protege activamente a cada niño de abuso, explotación, violencia, negligencia y prácticas humillantes?

INDICADORES A OBSERVAR

- Política de protección infantil vigente y conocida por el personal.
- Procedimiento claro para reportar sospechas o revelaciones.
- Selección y verificación de personal y voluntarios según la normativa local.
- Reglas de límites físicos, digitales y relacionales.
- Privacidad apropiada en baño, vestido, dormitorios y conversaciones.
- Supervisión acorde a la edad, sin vigilancia humillante.
- Procedimientos para medicamentos, emergencias, salidas y visitantes.
- **Los niños saben a quién acudir si se sienten inseguros.**
- Existe una ruta escrita para cuando la persona señalada es del equipo.

PREGUNTAS DE VERIFICACIÓN

- *¿Cómo reportaría hoy una cuidadora una preocupación?*
- *¿Qué ocurre después de un reporte, y en cuánto tiempo?*
- *¿Quién avisa a la autoridad externa, y quién queda a cargo si la persona señalada es la dirección?*
- *¿Cómo aprenden los niños sus derechos y sus vías de ayuda?*
- *¿Qué prácticas están expresamente prohibidas, y dónde está escrito?*

ESTE DOMINIO NO SE PROMEDIA

Un nivel 1 o 2 aquí es **prioridad A por definición**, cualquiera que sea el resto del perfil. Y si la revisión de este dominio produce una preocupación concreta sobre un niño concreto, la evaluación se suspende y se activa el protocolo. El instrumento espera; el niño no.

NIVEL 1–5	EVIDENCIA OBSERVADA	PRIORIDAD A–D

FORTALEZA CLAVE	BRECHA PRINCIPAL

LA PUERTA · PROTECCIÓN

08 Señales que exigen atención inmediata

Estas señales no sustituyen una investigación profesional ni determinan por sí solas una conclusión. Exigen escalamiento, en el momento en que se observan.

- [ ] Castigo corporal, humillación, amenazas de abandono o privación de necesidades básicas.
- [ ] Revelación o sospecha creíble de abuso, explotación o violencia.
- [ ] Acceso no controlado de adultos o voluntarios a los niños.
- [ ] Falta de respuesta a riesgo suicida, autolesión o emergencia médica.
- [ ] Medicamentos sin controles básicos.
- [ ] Condiciones físicas peligrosas, o falta grave de agua o alimentos.
- [ ] Ausencia de cualquier mecanismo para que un niño pida ayuda fuera de su cuidador inmediato.
- [ ] Prácticas que exponen públicamente historias, diagnósticos o información íntima.
- [ ] Adolescentes próximos al egreso sin documentos, plan, habilidades básicas ni red de apoyo.
- [ ] Patrones de incidentes graves sin revisión ni intervención.

ACCIÓN

Documente los hechos de forma objetiva, separando lo observado de la interpretación. Preserve la seguridad. Informe a la persona responsable. Active los protocolos legales y de protección del país.

No espere al informe final si existe riesgo inmediato. Ninguna consideración sobre la relación con el hogar, la incomodidad de la conversación o el futuro de la alianza pesa más que esto.

PRIMERA PARTE

Estabilidad

Lo que sostiene. Un niño planifica tan lejos como su mundo es predecible: por eso este grupo se lee antes que los otros dos.

09 · Cuidado básico, salud y entorno físico

10 · Nutrición y relación saludable con la comida

11 · Cuidado relacional y pertenencia

12 · Duelo, pérdida, separación y trauma

ESTABILIDAD

09 Cuidado básico, salud y entorno físico

LA PREGUNTA CENTRAL

¿Las necesidades físicas se cubren con dignidad, consistencia y atención individual?

INDICADORES A OBSERVAR

- Agua segura, alimentación suficiente y apropiada.
- Ropa adecuada, limpia y de la talla correcta.
- Camas, baños, ventilación, iluminación y saneamiento adecuados.
- Acceso a atención médica y dental.
- Registros de salud y medicamentos protegidos y actualizados.
- Sueño y horarios apropiados a la edad.
- Espacios para juego, estudio, privacidad y pertenencias personales.
- **El entorno se siente como una casa, no solo como una instalación.**

PREGUNTAS DE VERIFICACIÓN

- *¿Los niños tienen pertenencias propias y un lugar para guardarlas?*
- *¿Cómo se manejan la enfermedad y las citas médicas?*
- *¿Los horarios de sueño cambian según la edad?*
- *¿Qué necesidad física es la más difícil de cubrir este año?*

NIVEL 1–5	EVIDENCIA OBSERVADA	PRIORIDAD A–D

FORTALEZA CLAVE	BRECHA PRINCIPAL

ESTABILIDAD

10 Nutrición y relación saludable con la comida

LA PREGUNTA CENTRAL

¿La alimentación promueve crecimiento, salud, aprendizaje, autonomía y una relación segura con la comida?

INDICADORES A OBSERVAR

- Menús variados, culturalmente apropiados y escritos.
- Proteína, frutas y verduras, alimentos básicos y agua de forma regular.
- **No se usa la comida como premio, castigo ni amenaza.**
- Se consideran necesidades médicas y alergias.
- Los niños participan progresivamente en preparación, servicio y limpieza.
- Los adolescentes practican compras, presupuesto y cocina.
- Acceso predecible a alimentos y respuesta sensible a historias de escasez.
- Se promueve higiene y seguridad alimentaria.

PREGUNTAS DE VERIFICACIÓN

- *¿Qué pasa si un niño tiene hambre fuera del horario?*
- *¿Quién planifica el menú, y con qué criterios?*
- *¿Qué saben cocinar los adolescentes, sin ayuda?*
- *¿Cómo se responde cuando un niño acapara o esconde comida?*

HERRAMIENTAS DISPONIBLES PARA ESTE DOMINIO

La autoevaluación de cocina, los dos pósteres de plato saludable (México y Colombia) y el formato de menú semanal. Todo gratuito, sin registro, y disponible haya o no haya alianza.

NIVEL 1–5	EVIDENCIA OBSERVADA	PRIORIDAD A–D

FORTALEZA CLAVE	BRECHA PRINCIPAL

ESTABILIDAD

11 Cuidado relacional y pertenencia

LA PREGUNTA CENTRAL

¿Cada niño tiene relaciones estables con adultos que lo conocen, lo escuchan y responden de manera consistente?

INDICADORES A OBSERVAR

- Asignación o continuidad razonable de cuidadores.
- Tiempo individual, no solo atención grupal.
- El personal conoce intereses, fortalezas y personas importantes para cada niño.
- Se cumplen las promesas realistas y se explican los cambios.
- Afecto apropiado, límites sanos y trato respetuoso.
- El niño puede pedir ayuda sin miedo a la humillación.
- Se reparan las rupturas relacionales después de un conflicto.
- Se protege la pertenencia cultural, familiar y comunitaria.

PREGUNTAS DE VERIFICACIÓN

- *¿Quién conoce mejor a cada niño, y cómo lo sabemos?*
- *¿Qué ocurre cuando cambia un cuidador?*
- *¿Cómo sabe un niño que importa aquí?*
- *¿Cómo se repara cuando un adulto pierde la paciencia?*

EL INDICADOR QUE MÁS PREDICE

Una relación estable con al menos un adulto confiable es el factor protector más consistente que existe. Si este dominio está bajo, **casi todo lo demás rinde menos de lo que debería**, por bueno que sea.

NIVEL 1–5	EVIDENCIA OBSERVADA	PRIORIDAD A–D

FORTALEZA CLAVE	BRECHA PRINCIPAL

ESTABILIDAD

12 Duelo, pérdida, separación y trauma

LA PREGUNTA CENTRAL

¿El personal comprende cómo la pérdida, la separación y la adversidad influyen en el desarrollo y la conducta, sin definir al niño por su historia?

INDICADORES A OBSERVAR

- Capacitación básica en duelo infantil y pérdida ambigua.
- Lenguaje apropiado para hablar de muerte y separación.
- **No se fuerza al niño a contar experiencias traumáticas.**
- Se reconocen aniversarios, transiciones y reactivación del duelo.
- Prácticas de co-regulación y respuesta a crisis.
- No se usan amenazas de abandono o expulsión como disciplina.
- Rutas de derivación a profesionales calificados, escritas y vigentes.
- Apoyo para visitas familiares difíciles y cambios de colocación.

PREGUNTAS DE VERIFICACIÓN

- *¿Cómo respondería el personal a «mi mamá no vino otra vez»?*
- *¿Qué hacen después de una crisis emocional?*
- *¿Cómo distinguen el acompañamiento cotidiano de la terapia?*
- *¿Qué pérdidas suelen pasar desapercibidas aquí?*

NIVEL 1–5	EVIDENCIA OBSERVADA	PRIORIDAD A–D

FORTALEZA CLAVE	BRECHA PRINCIPAL

SEGUNDA PARTE

Estructura

La forma de los días. Casi ninguna casa hogar carece de estructura; la pregunta es si la que tiene construye capacidad o solo administra el tiempo.

13 · Desarrollo apropiado por edad

14 · Regulación emocional, conducta y disciplina

15 · Autonomía y habilidades para la vida

16 · Personal, capacitación y bienestar del cuidador

17 · Liderazgo, políticas y mejora continua

ESTRUCTURA

13 Desarrollo apropiado por edad

LA PREGUNTA CENTRAL

¿La estructura diaria cambia según las tareas de desarrollo de los pequeños, los escolares y los adolescentes?

INDICADORES A OBSERVAR

- Rutinas diferenciadas por edad y capacidad.
- Juego e iniciativa para los niños pequeños.
- Responsabilidades y experiencias de competencia en edad escolar.
- Voz, privacidad, exploración e identidad en la adolescencia.
- Expectativas de conducta realistas para el desarrollo.
- Transferencia gradual del autocuidado y la responsabilidad.
- No se trata a los adolescentes como pequeños ni a los pequeños como escolares mayores.
- Se revisa el desarrollo individual, no solo la edad cronológica.

PREGUNTAS DE VERIFICACIÓN

- *Compare la tarde de un niño de 4, uno de 10 y uno de 16 años.*
- *¿Qué puede elegir cada grupo?*
- *¿Qué responsabilidad aumenta con la edad?*
- *¿Qué evidencia muestra más autonomía año con año?*

LA AUDITORÍA RÁPIDA

Si las tres columnas se ven casi iguales, la rutina necesita diferenciación por desarrollo. **Un joven de diecisiete que vive el mismo día que uno de siete no está siendo preparado para salir.**

NIVEL 1–5	EVIDENCIA OBSERVADA	PRIORIDAD A–D

FORTALEZA CLAVE	BRECHA PRINCIPAL

ESTRUCTURA

14 Regulación emocional, conducta y disciplina

LA PREGUNTA CENTRAL

¿La disciplina enseña capacidades y responsabilidad, en vez de depender del castigo, el miedo o la vergüenza?

INDICADORES A OBSERVAR

- Reglas claras, comprensibles y consistentes.
- Consecuencias relacionadas y proporcionales.
- **Prohibición explícita del castigo corporal y la humillación.**
- Personal capacitado en co-regulación y desescalamiento.
- Después del incidente se trabaja comprensión, reparación y plan.
- No se retiran necesidades básicas, educación ni la relación segura como castigo.
- Se enseñan habilidades emocionales y resolución de problemas.
- Los incidentes se revisan para detectar patrones y mejorar prácticas.

PREGUNTAS DE VERIFICACIÓN

- *¿Cuál es la consecuencia más común, y qué enseña?*
- *¿Qué ocurre después de que un niño se calma?*
- *¿Cómo recupera un privilegio?*
- *¿Qué conductas generan más incidentes, y por qué esas?*

NIVEL 1–5	EVIDENCIA OBSERVADA	PRIORIDAD A–D

FORTALEZA CLAVE	BRECHA PRINCIPAL

ESTRUCTURA

15 Autonomía y habilidades para la vida

LA PREGUNTA CENTRAL

¿La casa hogar transfiere capacidad progresivamente, en lugar de crear dependencia?

INDICADORES A OBSERVAR

- Autocuidado creciente por edad.
- Responsabilidad sobre pertenencias y espacio propio.
- Participación en cocina, lavandería, limpieza y compras.
- Gestión progresiva del tiempo y la agenda.
- Dinero y presupuesto según la edad.
- Resolución de problemas antes de que el adulto intervenga.
- Los adolescentes practican transporte y trámites.
- **Se permiten errores seguros como parte del aprendizaje.**

PREGUNTAS DE VERIFICACIÓN

- ¿*Qué hacen los adultos por un joven de 16 que él podría aprender a hacer?*
- ¿*Quién lava su ropa?*
- ¿*Maneja dinero real, no simulado?*
- ¿*Puede organizar una semana sin que un adulto lo haga por él?*

LA ESCALERA DE CAPACIDAD

Yo hago → hacemos juntos → tú haces con apoyo → tú haces → tú resuelves → tú enseñas. Seis peldaños. Nada se marca como logrado antes del cuarto, y el quinto — poder adaptarse cuando algo sale mal — es el que decide si un joven sobrevive afuera.

La escalera completa, aplicada a doce dominios de capacidad, está en la *Matriz de desarrollo 2 a 18*.

NIVEL 1–5	EVIDENCIA OBSERVADA	PRIORIDAD A–D

FORTALEZA CLAVE	BRECHA PRINCIPAL

ESTRUCTURA

16 Personal, capacitación y bienestar del cuidador

LA PREGUNTA CENTRAL

¿El personal tiene capacidad, apoyo y condiciones para sostener cuidado relacional y desarrollo consistente?

INDICADORES A OBSERVAR

- Inducción antes de asumir responsabilidades.
- Capacitación continua en desarrollo, protección, duelo, trauma y disciplina.
- Supervisión y acompañamiento, no solo control administrativo.
- Dotación y horarios razonables.
- Roles y expectativas claros.
- Apoyo después de eventos críticos.
- Se reconoce el estrés traumático secundario y el desgaste.
- Cultura donde pedir ayuda y reparar errores es normal.
- La evaluación de desempeño incluye la calidad relacional.

PREGUNTAS DE VERIFICACIÓN

- *¿Qué aprende un cuidador en sus primeros treinta días?*
- *¿Quién lo observa y le da retroalimentación?*
- *¿Qué ocurre cuando está saturado?*
- *¿Cuánta rotación hubo el último año, y cómo afectó a los niños?*

NIVEL 1–5	EVIDENCIA OBSERVADA	PRIORIDAD A–D

FORTALEZA CLAVE	BRECHA PRINCIPAL

ESTRUCTURA

17 Liderazgo, políticas y mejora continua

LA PREGUNTA CENTRAL

¿La dirección convierte valores en sistemas, evidencia y mejora sostenida?

INDICADORES A OBSERVAR

- Misión centrada en el bienestar y el desarrollo del niño.
- Políticas esenciales actualizadas y realmente aplicadas.
- Responsables claros por área crítica.
- Datos básicos de salud, educación, incidentes y transición.
- Revisión de casos y planes individuales.
- **Participación de niños y jóvenes en las decisiones que les afectan.**
- Presupuesto alineado con las prioridades de desarrollo.
- Revisión periódica de resultados y acciones correctivas.
- Alianzas comunitarias y profesionales vigentes.

PREGUNTAS DE VERIFICACIÓN

- *¿Qué datos mira la dirección cada mes?*
- *¿Cómo sabe que una iniciativa funcionó?*
- *¿Qué decisiones incluyen la voz de los jóvenes?*
- *¿Qué tres prioridades institucionales están activas hoy?*

NIVEL 1–5	EVIDENCIA OBSERVADA	PRIORIDAD A–D

FORTALEZA CLAVE	BRECHA PRINCIPAL

TERCERA PARTE

Dirección

Hacia dónde va cada niño. Es el grupo que más se descuida, porque sus resultados aparecen años después de que alguien decidió invertir en él.

18 · Educación, aprendizaje e inglés

19 · Habilidades sociales, relaciones y comunidad

20 · Intereses, talentos, juego y experiencias

21 · Preparación laboral y transición a la adultez

DIRECCIÓN

18 Educación, aprendizaje e inglés

LA PREGUNTA CENTRAL

¿Cada niño recibe oportunidades de aprender, progresar y experimentar competencia?

INDICADORES A OBSERVAR

- Asistencia escolar y seguimiento real del progreso.
- Espacio, materiales y tiempo de estudio.
- Apoyo cuando existen rezagos o dificultades.
- Expectativas altas pero alcanzables.
- Reconocimiento del esfuerzo, la estrategia y el progreso — no solo del resultado.
- Acceso a lectura, tecnología y experiencias educativas.
- Inglés u otro idioma como oportunidad, cuando sea pertinente.
- Planes de continuidad educativa después del egreso.

PREGUNTAS DE VERIFICACIÓN

- *¿Quién sabe exactamente cómo va cada niño en la escuela?*
- *¿Qué pasa cuando un niño dice «soy tonto»?*
- *¿Cómo se apoyan los rezagos, y con qué tiempo?*
- *¿Qué opciones educativas conoce un joven de 16 a 18 años?*

NIVEL 1–5	EVIDENCIA OBSERVADA	PRIORIDAD A–D

FORTALEZA CLAVE	BRECHA PRINCIPAL

DIRECCIÓN

19 Habilidades sociales, relaciones y comunidad

LA PREGUNTA CENTRAL

¿Los niños practican amistad, comunicación, límites, cooperación, resolución de conflictos y pertenencia a una comunidad?

INDICADORES A OBSERVAR

- Actividades cooperativas y oportunidades reales de amistad.
- Enseñanza explícita de comunicación y resolución de conflictos.
- Educación apropiada sobre límites, consentimiento y relaciones sanas.
- Oportunidades de servicio y contribución.
- Participación en actividades comunitarias fuera de la casa hogar.
- Contacto seguro con familia y personas significativas cuando corresponde.
- Mentores o adultos de apoyo adicionales.
- Se les prepara para manejar conflictos sin intervención adulta constante.

PREGUNTAS DE VERIFICACIÓN

- *¿Dónde practican relaciones fuera de la casa hogar?*
- *¿Cómo se enseña a reparar?*
- ***¿Quién seguirá en la vida de este joven después del egreso?***
- *¿Cómo se manejan las amistades y las relaciones adolescentes?*

NIVEL 1–5	EVIDENCIA OBSERVADA	PRIORIDAD A–D

FORTALEZA CLAVE	BRECHA PRINCIPAL

DIRECCIÓN

20 Intereses, talentos, juego y experiencias

LA PREGUNTA CENTRAL

¿La infancia incluye alegría, curiosidad, juego, retos y oportunidades de descubrir un talento propio?

INDICADORES A OBSERVAR

- Juego diario apropiado a la edad.
- Acceso a deporte, arte, música, lectura, naturaleza u otros intereses.
- **El niño puede elegir y sostener un pasatiempo.**
- Excursiones y experiencias fuera de la rutina.
- Oportunidades de intentar algo difícil y perseverar.
- Reconocimiento de talentos individuales.
- Celebraciones y recuerdos positivos.
- No se elimina toda actividad enriquecedora por eficiencia institucional.

PREGUNTAS DE VERIFICACIÓN

- ¿*Qué hace cada niño porque le encanta, no porque tiene que hacerlo?*
- ¿*Qué experiencia nueva tuvo cada uno el último trimestre?*
- ¿*Cómo se descubre aquí un talento?*
- ¿*Qué recuerdos positivos está creando esta casa hogar?*

POR QUÉ ESTÁ EN DIRECCIÓN Y NO EN ESTABILIDAD

La competencia en algo elegido es de donde sale la identidad, y la identidad es de donde sale la pregunta que importa: **qué quiero aportarle al mundo.** Un pasatiempo sostenido no es recreación: es el primer borrador de una dirección.

NIVEL 1–5	EVIDENCIA OBSERVADA	PRIORIDAD A–D

FORTALEZA CLAVE	BRECHA PRINCIPAL

DIRECCIÓN

21 Preparación laboral y transición a la adultez

LA PREGUNTA CENTRAL

¿La transición se practica durante años, en vez de empezar unas semanas antes de cumplir dieciocho?

INDICADORES A OBSERVAR

- Exploración de profesiones y oficios.
- Hoja de vida, solicitudes, entrevistas y conducta laboral.
- Prácticas, empleo o experiencias de observación laboral.
- Presupuesto, banca, compras y prevención de fraude.
- **Documentos personales completos y en mano.**
- Opciones de vivienda, educación y transporte.
- Plan A, B y C para el egreso.
- Red de apoyo que continúa fuera de la casa hogar.
- Seguimiento después de la salida, cuando es posible.

PREGUNTAS DE VERIFICACIÓN

- *¿Qué puede demostrar un joven de 17, no solo explicar?*
- *¿Tiene sus documentos, hoy, en la mano?*
- *¿Quién lo va a llamar un mes después de salir?*
- *¿Qué ocurre si pierde el primer empleo o la primera vivienda?*

DÓNDE ESTÁ EL RIESGO REAL

No en el día de la salida: en el **mes cuatro**, cuando se acabó el dinero del primer mes y aparece la primera factura imprevista. Un plan de egreso que no llega hasta ahí no es un plan.

NIVEL 1–5	EVIDENCIA OBSERVADA	PRIORIDAD A–D

FORTALEZA CLAVE	BRECHA PRINCIPAL

ESCUCHAR

Las cuatro fuentes

La política, el personal, la observación y los niños. Cuando las cuatro coinciden, hay un hecho. Cuando no coinciden, la diferencia es el hallazgo.

22 · La voz de niños y jóvenes

23 · Entrevista con cuidadores y personal

24 · Entrevista con dirección

25 · Guía de observación de la vida cotidiana

26 · Evidencia documental sugerida

ESCUCHAR

22 La voz de niños y jóvenes

La participación es voluntaria, segura, apropiada a la edad, y está diseñada para no crear promesas ni consecuencias.

LO QUE NO SE HACE, NUNCA

No se preguntan detalles de abuso, violencia o trauma como parte de una evaluación institucional. No somos investigadores y ésta no es una entrevista forense. Si surge una revelación, se detiene la conversación y se sigue el protocolo de protección.

PREGUNTAS SUGERIDAS

- *¿Qué es lo que más te gusta de vivir aquí?*
- *Si pudieras cambiar una cosa, ¿cuál cambiarías?*
- *¿Hay un adulto aquí con quien puedes hablar cuando tienes un problema?*
- *¿Qué pasa cuando alguien se enoja o rompe una regla?*
- *¿Sientes que los adultos te escuchan?*
- *¿Tienes tiempo para hacer cosas que te gustan?*
- *¿Puedes aprender cosas nuevas además de la escuela?*
- *¿Qué responsabilidades tienes?*
- *¿Qué cosas ya sabes hacer por ti mismo?*
- *¿Qué te gustaría aprender este año?*
- ***Adolescentes:** ¿te sientes preparado para vivir fuera de aquí algún día?*
- ***Adolescentes:** ¿quiénes van a ser tus personas de apoyo cuando salgas?*

CONFIDENCIALIDAD, EXPLICADA A UN NIÑO

«Lo que me cuentes lo voy a tratar con respeto. Si me dices algo que significa que tú u otro niño puede estar en peligro, necesito buscar ayuda para mantenerlos seguros.»

Se dice al principio, en esas palabras o parecidas, **antes** de la primera pregunta. Nunca se promete secreto absoluto.

ESCUCHAR

23 Entrevista con cuidadores y personal

Individual o en grupos pequeños. El objetivo es entender el sistema, no evaluar personas.

- *¿Qué es lo más difícil de cuidar bien a los niños aquí?*
- *¿Qué edades son más difíciles de atender con la estructura actual?*
- *¿Qué capacitación le ha resultado más útil? ¿Cuál le falta?*
- *¿Cómo maneja una crisis emocional?*
- *¿Qué hace cuando un niño no cumple una regla?*
- *¿Cómo se apoya a un niño después de una visita familiar difícil?*
- *¿Qué oportunidades tienen los niños de elegir?*
- *¿Cómo aumentan las responsabilidades con la edad?*
- *¿Qué habilidades prácticas aprenden los adolescentes?*
- *¿Cómo recibe usted supervisión o retroalimentación?*
- *¿Qué cambiaría si tuviera más recursos?*
- *¿Qué práctica de esta casa hogar deberían aprender otras?*

BUSCAR SISTEMAS, NO CULPABLES

Cuando varias personas describen la misma dificultad, **trate el patrón como una oportunidad de diseño institucional** antes de atribuirlo a individuos. La última pregunta de la lista es la más importante y la que casi nunca se hace.

ESCUCHAR

24 Entrevista con dirección

Se hace al principio y se retoma al final, cuando ya hay evidencia sobre la mesa.

- *¿Cuáles son las tres mayores fortalezas de esta casa hogar?*
- *¿Cuáles son las tres necesidades que más le preocupan?*
- *¿Cómo define un buen resultado para un joven que egresa?*
- *¿Qué indicadores revisa cada mes?*
- *¿Cómo se toman las decisiones sobre disciplina, educación y transición?*
- *¿Cómo se capacita y se supervisa al personal?*
- *¿Qué políticas son más difíciles de aplicar consistentemente?*
- *¿Qué alianzas externas funcionan bien, y cuáles hacen falta?*
- *¿Cómo participan los niños en las decisiones que les afectan?*
- *¿Qué recurso adicional tendría el mayor impacto?*
- *¿Qué cambios ha intentado antes, y qué aprendió?*
- ***¿Qué espera de Love La Vida como socio?***

LA ÚLTIMA PREGUNTA SE CONTESTA EN LOS DOS SENTIDOS

Antes de cerrar, la dirección debe escuchar de nosotros **qué vamos a aportar y qué no podemos prometer**, con la misma claridad con la que les pedimos la suya. Una alianza que empieza con una expectativa inflada termina peor que una que nunca empezó.

ESCUCHAR

25 Guía de observación de la vida cotidiana

Diez momentos ordinarios. Se observan a lo largo del día, no en una recorrida guiada.

OBSERVE	PREGÚNTESE
Llegadas y transiciones	¿Los adultos anticipan los cambios? ¿Hay caos o previsibilidad?
Comidas	¿Hay dignidad, conversación, suficiencia y participación?
Correcciones	¿El tono enseña o humilla? ¿La respuesta cambia según la edad?
Tiempo libre	¿Existe juego y elección, o todo está programado?
Estudio	¿Hay apoyo individual y experiencias de competencia?
Afecto y conexión	¿Los adultos conocen y responden a cada niño?
Responsabilidades	¿Son reales, apropiadas y progresivas?
Adolescentes	¿Practican la adultez o siguen una rutina infantil?
Espacios	¿Hay privacidad, pertenencias, identidad y seguridad?
Personal	¿Se ve disponible, saturado, coordinado, consistente?

OBSERVACIÓN ÉTICA

No convierta la visita en vigilancia encubierta. La dirección y el personal saben el propósito y saben cuándo estamos observando.

No se fotografía a los niños, ni expedientes, ni espacios sensibles. Es la misma regla que aplicamos en todo lo que publicamos, y no tiene excepciones por «uso interno».

ESCUCHAR

26 Evidencia documental sugerida

Se pide lo necesario y nada más. La dirección decide qué comparte.

- Organigrama, roles y turnos.
- Política de protección infantil y ruta de reporte.
- Políticas de disciplina y límites del personal.
- Protocolos médicos, de medicamentos y de emergencia.
- Menús y prácticas de nutrición.
- Horarios diferenciados por edad.
- Plan de capacitación y registros de formación.
- Planes individuales o expedientes de desarrollo.
- Registros escolares y seguimiento educativo.
- Registro agregado de incidentes y tendencias.
- Plan de transición y egreso para adolescentes.
- Inventario de alianzas, mentores y servicios externos.
- Categorías de gasto relevantes, si la dirección desea compartirlas.
- Encuestas o mecanismos de queja y participación de los niños.

MINIMIZACIÓN DE DATOS

Preferimos siempre un resumen agregado a un expediente individual. **No copiamos datos personales identificables de ningún niño**, y los documentos que revisamos se consultan en sitio y no se llevan, salvo acuerdo explícito por escrito.

SÍNTESIS Y PLAN

De la evidencia al compromiso

La parte que decide si una evaluación sirvió para algo. Una casa hogar debe terminar con prioridades, no con una lista interminable.

27 · Inventario de fortalezas

28 · Perfil consolidado por dominios

29 · Matriz de priorización

30 · 31 · 32 · Planes de 30, 90 y 365 días

SÍNTESIS

27 Inventario de fortalezas

Se llena antes que el perfil de brechas, y a propósito. Una evaluación estratégica identifica activos que puedan protegerse, ampliarse y compartirse.

FORTALEZA	EVIDENCIA	CÓMO AMPLIARLA

LA PREGUNTA QUE MÁS NOS IMPORTA

¿Qué está haciendo esta casa hogar que Love La Vida debería aprender, proteger o ayudar a replicar en otra parte?

No es cortesía. Las mejores prácticas que conocemos no las diseñamos nosotros: las vimos funcionando en una casa con menos recursos de los que cualquiera supondría.

SÍNTESIS

28 Perfil consolidado por dominios

Catorce filas, agrupadas en la puerta y las tres partes. Se llena al final, con todas las fuentes sobre la mesa.

DOMINIO	GRUPO	NIVEL	PRIORIDAD	HALLAZGO PRINCIPAL
Protección infantil y seguridad	Puerta			
Cuidado básico, salud y entorno	Estabilidad			
Nutrición y relación con la comida	Estabilidad			
Cuidado relacional y pertenencia	Estabilidad			
Duelo, pérdida, separación y trauma	Estabilidad			
Desarrollo apropiado por edad	Estructura			
Regulación, conducta y disciplina	Estructura			
Autonomía y habilidades para la vida	Estructura			
Personal, capacitación y bienestar	Estructura			
Liderazgo, políticas y mejora continua	Estructura			
Educación, aprendizaje e inglés	Dirección			
Habilidades sociales y comunidad	Dirección			
Intereses, talentos y experiencias	Dirección			
Preparación laboral y transición	Dirección			

INTERPRETACIÓN

No sume los niveles. Lea por grupo: ¿la puerta está cerrada? ¿qué grupo está sistemáticamente más bajo? ¿qué brecha afecta a más niños? ¿qué cambio es factible con poco recurso?

Y busque la contradicción: un nivel alto en política con un nivel bajo en experiencia del niño casi siempre significa que el documento existe y la práctica no.

SÍNTESIS

29 Matriz de priorización

Priorice combinando impacto sobre el niño, urgencia, número de niños afectados, factibilidad y dependencia de recursos.

OPORTUNIDAD	IMPACTO 1–5	URGENCIA 1–5	FACTIBILIDAD 1–5	PRIORIDAD

LA REGLA

Una preocupación de seguridad no se pospone porque sea difícil o costosa. Para todo lo demás, busque primero los cambios de alto impacto y baja complejidad: son los que crean la confianza que después financia los difíciles.

PLAN

30 Los primeros 30 días

Seguridad, claridad de prácticas, cambios de rutina, capacitación inicial y mejoras que no requieren inversión.

ACCIÓN	RESPONSABLE	APOYO DE LOVE LA VIDA	FECHA	EVIDENCIA

PLAN

31 Los siguientes 90 días

Consolidar sistemas: capacitación, supervisión, planes individuales, programación por edad, disciplina de desarrollo y preparación de adolescentes.

OBJETIVO	ACCIONES	RESPONSABLE	INDICADOR	REVISIÓN

PLAN

32 El año

Mejoras estructurales: infraestructura, alianzas clínicas y educativas, formación vocacional, sistemas de datos, estabilidad de personal y seguimiento de egresados.

RESULTADO DESEADO	HITOS	RECURSOS Y ALIANZAS	RESPONSABLE

QUÉ CUENTA COMO RESULTADO

No «instalamos el programa» ni «capacitamos al equipo». **Qué es distinto para los niños** — en su día, en lo que saben hacer, en quién sigue en su vida — como consecuencia de esta alianza.

QUÉ APORTAMOS

33 Lo que existe hoy

Todo lo de esta página está disponible ahora mismo, en español, gratuito y sin registro. Existe con alianza o sin ella.

NECESIDAD DETECTADA	LO QUE PONEMOS, HOY
Desarrollo por edades	*Crecer con Propósito* — manual de capacitación de 78 páginas, con la matriz de desarrollo 2–18, veinte casos prácticos y nueve módulos de formación.
Capacitación del equipo	Los nueve módulos, unas dieciséis horas, dictados por nosotros con su personal, en su edificio, sin costo para la casa hogar.
Identidad, metas y dirección	*Mi Camino, Mi Futuro* — cuaderno personal de veinte páginas, que el joven llena tres veces a lo largo de un año. Es del joven y nadie más lo lee.
Nutrición	Dos pósteres de plato saludable (México y Colombia), el formato de menú semanal, y la autoevaluación de cocina de quince preguntas.
Seguimiento del crecimiento	Ficha de crecimiento — diez registros por niño, con las cinco señales que indican llevarlo al puesto de salud.
Planificación por niño	*Plan Individual de Desarrollo* — un plan de dos a cuatro metas por niño, contra los doce dominios de capacidad, revisado cada noventa días con evidencia.
Transición y vida independiente	*Manual de Transición* 15–18 para el equipo, y *Mi vida, mis habilidades, mi futuro* para el joven. Quince dominios, la red de cinco, los últimos noventa días y el seguimiento a 30, 60, 90 y 180 días después de salir.
Egreso y documentos	Lista de egreso — identidad, salud, educación, trabajo, dinero, vivienda y personas, con espacio para registrar dónde está cada original.
Duelo, pérdida y separación	*Kit de Duelo y Pérdida* — 41 páginas: pérdida ambigua, pérdidas secundarias, aniversarios, tres actividades para hacer con un niño, el protocolo institucional después de una muerte, y cuándo derivar.
Rutinas y responsabilidades por edad	*Matriz de desarrollo 2 a 18* — doce dominios de capacidad, la escalera de seis peldaños, la matriz maestra de responsabilidades y el checklist de preparación 16–18.
Conversaciones difíciles	*¿Qué digo?* — 48 situaciones reales, cada una con qué puede decir, qué conviene evitar, qué hacer en el momento y cuándo dejar de resolverlo solo. Es una guía de consulta, con índice.
Trauma y disciplina	Partes III y V de *Crecer con Propósito*, más los módulos 5 y 6 de la capacitación y las tres tarjetas rápidas imprimibles.

DÓNDE SE CONSIGUEN

> En **lovelavida.org**, sección Recursos, en español y en inglés. Sin formulario, sin correo electrónico y sin saber quién los descargó. Si la casa hogar no tiene impresora a color, le enviamos un juego impreso por correo, también sin costo.

QUÉ APORTAMOS

34 Lo que estamos construyendo

Esta página existe para que nadie confunda un plan con una entrega. Nada de lo que sigue está disponible todavía, y lo decimos antes de que alguien lo pida.

EN CONSTRUCCIÓN	ESTADO
Anexo de protección por país	México y Colombia: ruta de reporte concreta, autoridad, plazos y el caso en que la persona señalada es del equipo. **En preparación.**
Revisión clínica del manual	Un profesional clínico licenciado en cada país. **En gestión.** Hasta que esté, el manual lo declara en su propia página de autoría.
Paquete del facilitador	Material para que la propia casa hogar dicte los nueve módulos sin nosotros. **No existe aún.**
Edición en inglés	Del manual, de la matriz y de esta evaluación, para juntas directivas y aliados estadounidenses. **No existe aún.**
Ruta de inglés	Currículo y materiales de práctica de ESL. **No existe aún.** Hoy solo podemos aportar criterio y conexiones, no un programa.
Alianzas con empleadores	Prácticas y primer empleo. **Caso por caso**, y únicamente donde ya tenemos relación.
Recursos materiales	Priorizamos inversiones que habiliten objetivos de desarrollo. **Sujeto a fondos**, y no prometemos monto ni fecha antes de tenerlos.

SOCIO, NO SUSTITUTO

El objetivo no es reemplazar a la casa hogar. Es aportar conocimiento, herramientas, conexiones y recursos que aumenten **su** capacidad de servir bien a sus niños.

Y decir que no a lo que no podemos hacer. Una alianza construida sobre una promesa que no se cumple daña más que la ausencia de alianza.

CIERRE

35 Plantilla del informe de alianza

Nueve secciones. El informe es del hogar; nosotros conservamos una copia solo para dar seguimiento.

1 · Contexto	Quién es la casa hogar, a quién sirve y cuáles son sus prioridades.
2 · Fortalezas	Prácticas, personas y recursos que ya generan valor. Va antes que los hallazgos, siempre.
3 · Hallazgos prioritarios	Hechos y evidencia, **separados** de las interpretaciones.
4 · Experiencia del niño	Patrones de la voz infantil y de la observación, preservando la confidencialidad.
5 · Riesgos y salvaguarda	Acciones urgentes, y cómo se trataron conforme al protocolo.
6 · Oportunidades	Cambios operativos, de desarrollo, de capacitación o de recursos.
7 · Plan 30 / 90 / 365	Responsables, apoyos, fechas e indicadores.
8 · Compromisos de Love La Vida	Qué aportaremos **y qué no podemos prometer.**
9 · Fecha de revisión	Cuándo volvemos a mirar el progreso, con fecha en el calendario.

CIERRE

36 Seguimiento

Una evaluación sin fechas de revisión es un documento. Con ellas, es un compromiso.

MOMENTO	QUÉ SE REVISA
30 días	¿Se resolvieron los riesgos y los cambios rápidos? ¿Qué barreras aparecieron que no habíamos previsto?
90 días	¿Las prácticas nuevas son consistentes, o dependen de una persona? ¿Qué cambió en la experiencia de los niños?
6 meses	¿Se observan capacidades nuevas — en el personal y en los niños?
12 meses	¿Qué resultados se sostienen? ¿Qué debe escalarse, modificarse o dejarse?

LA PREGUNTA DE RESULTADO

¿Qué es distinto para los niños como consecuencia de esta alianza?

Si al cabo de un año la respuesta honesta es «poco», lo decimos en el informe con la misma claridad con la que habríamos reportado un éxito. Publicamos lo que falla una vez al año, con la misma prominencia que lo que funciona.

CIERRE

37 Checklist de visita

Referencia rápida. Se revisa antes de salir del edificio, no después.

- [ ] Protección y vías de reporte claras
- [ ] Ruta escrita para cuando la persona señalada es del equipo
- [ ] Agua, comida, salud, higiene y sueño
- [ ] Relaciones estables con adultos
- [ ] Rutinas diferenciadas por edad
- [ ] Juego, pasatiempos y experiencias
- [ ] Apoyo al duelo y la separación
- [ ] Disciplina sin humillación
- [ ] Educación y apoyo académico
- [ ] Responsabilidades progresivas
- [ ] Vida práctica para adolescentes
- [ ] Trabajo y educación futura
- [ ] Documentos y plan de egreso
- [ ] Red de apoyo posterior a la salida
- [ ] Capacitación y supervisión del personal
- [ ] Voz del niño
- [ ] Datos y mejora continua

ANTES DE SALIR, POR ESCRITO

Tres fortalezas · tres prioridades · cualquier acción de protección inmediata · tres preguntas que todavía requieren evidencia.

Y una más: qué se le dijo a la dirección hoy, para que nada de lo que aparezca en el informe sea una sorpresa.

COMPROMISO DE COLABORACIÓN

Escuchar con respeto. Proteger sin negociar la seguridad. Reconocer fortalezas. Ser claros sobre las brechas. Proponer soluciones realistas. Medir si la vida de los niños mejora.

Una evaluación de calidad deja a la casa hogar con **mayor claridad, no con vergüenza**; con prioridades, no con una lista interminable; con herramientas, no solo con observaciones; y con un socio que respeta lo que ya existe mientras ayuda a construir lo que todavía hace falta.

No evaluamos para calificar una casa hogar.
Evaluamos para saber cómo ayudar mejor.

LOVE LA VIDA FOUNDATION · LOVELAVIDA.ORG
PERSONAS · COMUNIDADES · OPORTUNIDADES

Versión 1.0 · Septiembre de 2026 · El informe resultante es propiedad de la casa hogar evaluada.
Este instrumento no sustituye los protocolos locales de protección infantil, que prevalecen siempre.