LOVE LA VIDA FOUNDATION

Crecer *con propósito*

Manual integral de desarrollo, duelo, trauma y acompañamiento para casas hogar.

Guía de capacitación para cuidadores, educadores, directores, voluntarios y equipos de apoyo.

2 A 5 AÑOS	6 A 12 AÑOS	13 A 18 AÑOS	DESPUÉS
Seguridad, autonomía e iniciativa	Competencia y pertenencia	Identidad y transición	Los primeros 24 meses fuera

Scott Kimball, PhD

PSICOLOGÍA CLÍNICA · PSICOLOGÍA INDUSTRIAL Y ORGANIZACIONAL

VERSIÓN 1.0

SEPTIEMBRE DE 2026

NUESTRO NORTE

No estamos preparando a los niños para vivir en una casa hogar. Los estamos preparando para vivir fuera de ella.

El cuidado cotidiano mantiene la vida. El desarrollo prepara para vivirla.

CÓMO UTILIZAR ESTE MANUAL

Este manual está diseñado para capacitación inicial, supervisión continua y revisión de prácticas. No pretende convertir al personal en terapeuta. Su propósito es hacer que cada adulto que convive con niños sea más competente para reconocer necesidades de desarrollo, responder de manera relacional y segura, apoyar el duelo, comprender respuestas al estrés y construir capacidades para la vida adulta.

> **LA DISTINCIÓN FUNDAMENTAL**
>
> Una casa hogar puede ser **operacionalmente excelente** y, aun así, ser insuficiente desde el punto de vista del desarrollo. Alimentación, ropa, escuela, limpieza y horarios son indispensables. Pero por sí solos no garantizan confianza, autonomía, regulación, competencia, identidad, vínculos sanos ni preparación para la vida independiente.

RESULTADOS ESPERADOS DE LA CAPACITACIÓN

- Comprender qué capacidades deberían estar emergiendo en cada etapa.
- Interpretar la conducta como información, sin excusar conductas dañinas.
- Diferenciar cuidado, disciplina, desarrollo y tratamiento clínico.
- Responder a duelo, separación, adversidad y trauma con sensibilidad y límites claros.
- Usar interacciones diarias para enseñar regulación, juicio, autonomía y reparación.
- Preparar progresivamente al joven para una vida estable fuera de la casa hogar.

> **REGLA DE USO**
>
> La edad cronológica orienta, pero no cuenta toda la historia. El desarrollo es individual y puede ser desigual. Esta guía **no diagnostica** ni reemplaza evaluación médica, psicológica, educativa o de protección infantil.

ANTES DE EMPEZAR

Sobre las palabras que usa este manual

CÓMO LLAMAMOS A LA INSTITUCIÓN

Este manual usa **casa hogar** de principio a fin. Es el término corriente en México y es también el nombre formal de una de las modalidades de acogimiento del ICBF en Colombia.

Según el país y la modalidad, su institución puede llamarse *internado*, *institución de protección*, *centro de asistencia social*, *hogar sustituto* u otro nombre. Todo lo que sigue aplica igual. Lea «casa hogar» como «el lugar donde estos niños viven».

> **UNA ACLARACIÓN NECESARIA EN COLOMBIA**
>
> En Colombia, **Hogar Infantil** es una modalidad de atención a la primera infancia del ICBF — cuidado y educación inicial durante la jornada, para menores de cinco años. Los niños no viven allí. No es acogimiento residencial, y por eso no usamos ese término en este manual.

CÓMO LLAMAMOS AL ADULTO

Usamos **cuidador** para cualquier persona adulta que convive con los niños: tías y tíos, educadores, formadores, personal de apoyo, voluntarios con presencia regular. Si en su casa hogar esas personas tienen otro nombre, use el suyo.

Y usamos **usted** para dirigirnos al personal, y **tú** en las frases pensadas para decirle a un niño. Ese cambio no es un descuido: marca exactamente quién habla y a quién.

ANTES DE EMPEZAR

Quién escribió esto, y qué no es

Un manual sobre duelo, trauma y revelación de abuso debería decir de entrada de dónde viene y hasta dónde llega. Ésta es esa página.

AUTORÍA

Este manual fue escrito por **Scott Kimball, PhD**, cofundador de Love La Vida Foundation. Su formación recorre las tres disciplinas que este documento necesita, en el orden en que las estudió:

FORMACIÓN	LO QUE APORTA A ESTE MANUAL
Licenciatura en psicología	Estudio a fondo del desarrollo infantil. Es la base de las Partes I y VI.
Maestría en psicología clínica	Duelo, trauma, respuesta al estrés, regulación y los límites del rol del cuidador. Es la base de las Partes II y III.
Doctorado en psicología industrial y organizacional	Cómo las personas y las instituciones construyen capacidad. De ahí viene la premisa de estructura, estabilidad y dirección, y las Partes IX y XII.

El contenido integra además marcos públicos y ampliamente aceptados de desarrollo, cuidado responsivo, duelo y trauma, citados al final.

ALCANCE

Este manual es **material de formación y de criterio**. No es tratamiento clínico, no constituye ejercicio profesional de la psicología en México ni en Colombia, y no sustituye la evaluación de un profesional licenciado en el país donde se use.

REVISIÓN CLÍNICA EN CURSO

A la fecha de esta versión, este manual no ha sido revisado por un profesional clínico licenciado en México ni en Colombia. Esa revisión se está gestionando en ambos países. Cuando se complete, el nombre, la profesión y el registro profesional de cada revisor aparecerán en esta página.

No es un trámite. Un revisor local aporta lo que ninguna formación extranjera puede aportar: **el sistema de protección de su país, las rutas de derivación reales, el contexto cultural y una licencia vigente en el territorio donde esto se aplica.**

Hasta entonces, ante cualquier discrepancia con los lineamientos de su institución, de su autoridad de protección o de un profesional tratante, **esos prevalecen**.

LA PREMISA

Estructura, estabilidad y dirección

Todo este manual descansa en una sola idea: una persona se vuelve capaz cuando tres cosas están presentes al mismo tiempo. Si usted solo recuerda una página de las que siguen, que sea ésta.

	QUÉ ES	CÓMO SE RECONOCE
Estabilidad	Alguien que va a seguir estando el año que viene. Comida suficiente, un cuerpo que funciona, seguridad que no hay que volver a ganarse cada semana.	Se siente antes de verse. Es la respuesta del niño a cuatro preguntas que casi nunca dice en voz alta: *¿me siento seguro, me siento querido, siento que tengo potencial, siento que estoy logrando algo?*
Estructura	Una forma en los días con la que se puede contar. Un horario, una rutina, un plan escrito, una regla que se sostiene.	La estructura convierte una intención en una repetición, y la repetición es lo único que alguna vez se ha convertido en capacidad.
Dirección	No qué trabajo va a tener. **Qué quiere aportarle al mundo.** Un puesto hay que esperarlo; un aporte se puede empezar esta semana.	El joven puede describir en voz alta un mañana y nombrar pasos que llevan hacia él.

EL ORDEN ES LO QUE SOSTIENE

No se puede instalar dirección antes que estabilidad. Los talleres de metas llegan constantemente a las casas hogar, y se los damos a jóvenes que no tienen un solo adulto del que estén seguros dentro de un año. Fracasan por eso, no por falta de entusiasmo.

Un niño planifica tan lejos como su mundo es predecible. Extienda la previsibilidad y el horizonte se extiende solo, sin necesidad de enseñarlo.

LA CORRECCIÓN QUE EXIGE EL ACOGIMIENTO RESIDENCIAL

Una casa hogar ya es uno de los entornos **más estructurados** en los que una persona puede vivir. Uniformes. Hora de levantarse. Hora del desayuno. Escuela, turnos de aseo, horarios de limpieza y de baño, recreación, iglesia el domingo, hora de dormir. Muy poco del día de un niño está sin asignar.

Llegar aquí ofreciendo *más estructura* sería inútil y ofensivo. Lo que suele faltar son las otras dos: **estabilidad**, porque el personal rota y una estructura sin continuidad de personas es solo un horario; y **dirección**, porque el horario corre hasta los dieciocho y después no hay nada del otro lado.

Y UNA DISTINCIÓN MÁS

La estructura que un joven ayudó a construir, y dentro de la cual puede elegir, desarrolla. La estructura que se le hace encima, administra. La diferencia es si eligió algo. Por eso la agencia atraviesa todo este manual.

LA PREMISA

Cómo este manual entrega las tres

Las partes de este manual no están ordenadas por tema sino por función. Ésta es la correspondencia.

PREMISA	PARTES DEL MANUAL	QUÉ CONSTRUYE EN EL EQUIPO
Estabilidad	I · Comprender el desarrollo II · Pérdida y duelo III · Trauma y seguridad	Adultos predecibles, que responden, que no humillan y que sostienen el vínculo cuando el niño está en su peor momento.
Estructura	IV · El adulto como instrumento V · Disciplina que desarrolla VI · Desarrollo por edades IX · Supervisión y medición	Rutinas diferenciadas por edad, consecuencias que enseñan y reparan, y transferencia gradual de responsabilidad.
Dirección	VII · Preparación para la vida fuera VIII · Casos prácticos	Un joven que practica la adultez mientras todavía hay adultos disponibles para enseñar, supervisar y permitir errores seguros.

Y UNA CUARTA COSA, QUE ES CONDICIÓN DE LAS TRES

La Parte X trata del equipo. Un adulto agotado no puede prestar calma, y la co-regulación es literalmente prestar el propio sistema nervioso. **Cuidar a quien cuida no es un beneficio laboral: es parte del método.**

> **UNA ADVERTENCIA SOBRE EL ORDEN DE LECTURA**
>
> Puede leerse por partes y en cualquier orden. Pero si su casa hogar va a implementar solo una parte este trimestre, empiece por la **Parte IV**: es la que cambia lo que ocurre en los pasillos mañana por la mañana.

EL MODELO

Cuatro preguntas, dos secuencias

Cada interacción importante puede analizarse con las mismas cuatro preguntas. Conectan teoría, historia, estado actual e intervención.

PREGUNTA	PROPÓSITO
1 · Desarrollo	¿Qué capacidad debería estar construyendo este niño a su edad y nivel de desarrollo?
2 · Historia	¿Qué pérdidas, separaciones, adversidades o experiencias relevantes pueden influir en lo que vemos?
3 · Estado	¿Está regulado, conectado y disponible para aprender *en este momento*?
4 · Intervención	¿Qué puedo hacer ahora que proteja, enseñe, repare y aumente capacidad?

SECUENCIA DE INTERACCIÓN

Conecta → Observa → Responde → Guía → Empodera

SECUENCIA DE CRISIS

Seguridad → Regulación → Conexión → Comprensión → Responsabilidad → Reparación → Crecimiento

LA FRASE QUE SOSTIENE TODO EL ENFOQUE

Comprender una conducta no significa justificarla. Podemos comprender por qué ocurrió, mantener un límite claro, pedir responsabilidad, reparar el daño y proteger la dignidad del niño — todo al mismo tiempo.

EL ARGUMENTO CENTRAL

Cuidar no es lo mismo que desarrollar

Ocho rutinas que toda casa hogar ya hace. La columna de la derecha es la misma rutina convertida en desarrollo, sin presupuesto adicional.

CUIDADO NECESARIO	DESARROLLO INTENCIONAL
Servir alimentos	Enseñar nutrición, elección, preparación y autocuidado.
Crear el horario	Enseñar progresivamente a organizar tiempo y prioridades.
Llevar el niño a la escuela	Construir hábitos de estudio, persistencia y sentido de competencia.
Lavar y ordenar	Transferir gradualmente responsabilidades de ropa, espacio y pertenencias.
Aplicar reglas	Desarrollar juicio, autorregulación, reparación y valores internos.
Dar consuelo	Ayudar a identificar emociones, pedir apoyo y tolerar malestar.
Proveer actividades	Permitir elección, práctica, dominio y descubrimiento de intereses.
Dar alojamiento hasta los 18	Preparar empleo, dinero, cocina, transporte, relaciones y vida independiente.

LA PREGUNTA PARA CADA RUTINA

¿Qué capacidad está aprendiendo el niño mientras hacemos esto?

CONTENIDO

Lo que hay adentro

FUNDAMENTO

Nuestro norte y cómo utilizar este manual

Sobre las palabras que usa este manual

Quién escribió esto, y qué no es

La premisa: estructura, estabilidad y dirección

El modelo: cuatro preguntas, dos secuencias

Cuidar no es lo mismo que desarrollar

PARTE I · COMPRENDER EL DESARROLLO

Erikson: qué necesita desarrollarse

Erikson en la práctica diaria

Relaciones responsivas

Autorregulación y función ejecutiva

Agencia y la escalera de capacidad

PARTE II · PÉRDIDA, SEPARACIÓN Y DUELO

El duelo merece un lugar central

Cómo cambia la comprensión de la muerte con la edad

Pérdida ambigua y separaciones sin cierre

El duelo reaparece con el desarrollo

Cómo acompañar una conversación de duelo

Recordar sin obligar a olvidar

Cuándo el duelo requiere apoyo profesional

PARTE III · TRAUMA, ADVERSIDAD Y SEGURIDAD

Trauma no es sinónimo de una vida difícil

Entender la respuesta al estrés

Co-regulación: prestar calma

Después de la crisis

Evitar retraumatización y humillación

Cuando un niño revela abuso, violencia o explotación

Cuando la persona señalada es del equipo

PARTE IV · EL ADULTO COMO INSTRUMENTO

Conecta · Observa · Responde · Guía · Empodera

PARTE V · DISCIPLINA QUE DESARROLLA

De control externo a control interno

Consecuencias lógicas y reparación

PARTE VI · DESARROLLO POR EDADES

De 2–3 a 16–18 años

PARTE VII · PREPARACIÓN PARA LA VIDA FUERA

La salida no empieza a los 18

Identidad, pertenencia y futuro

Los primeros veinticuatro meses fuera

PARTE VIII · VEINTE CASOS PRÁCTICOS

PARTE IX · SUPERVISIÓN Y MEDICIÓN

PARTE X · CUIDAR A QUIENES CUIDAN

PARTE XI · LÍMITES, DERIVACIÓN Y PROTECCIÓN

PARTE XII · IMPLEMENTACIÓN INSTITUCIONAL

HERRAMIENTAS

Tres tarjetas rápidas · Matriz 2–18 · Checklist institucional

Fundamentos y lecturas recomendadas

PARTE I

Comprender el desarrollo

Qué tarea humana está tratando de resolver este niño, y qué le ayuda a resolverla.

Erikson: qué necesita desarrollarse

Erikson en la práctica diaria

Relaciones responsivas: el desarrollo ocurre entre personas

Autorregulación y función ejecutiva

Agencia y la escalera de capacidad

PARTE I

Erikson: qué necesita desarrollarse

El modelo psicosocial de Erikson sigue siendo útil porque obliga al cuidador a mirar más allá de la conducta inmediata y preguntarse qué está tratando de resolver el niño.

EDAD APROX.	ETAPA	LA PREGUNTA DEL NIÑO
0–18 meses	Confianza vs. desconfianza	¿Puedo confiar en las personas y en el mundo?
18 meses–3	Autonomía vs. vergüenza y duda	¿Puedo hacer cosas por mí mismo?
3–6	Iniciativa vs. culpa	¿Puedo explorar, elegir, imaginar e iniciar?
6–12	Laboriosidad vs. inferioridad	¿Soy capaz de aprender, trabajar y dominar habilidades?
12–18	Identidad vs. confusión de roles	¿Quién soy? ¿Qué valoro? ¿Quién quiero llegar a ser?

NO ES UNA ESCALERA RÍGIDA

Un adolescente puede estar construyendo identidad y, al mismo tiempo, necesitar experiencias reparadoras de confianza, autonomía o competencia. Las etapas sirven para **formular preguntas**, no para etiquetar.

PARTE I

Erikson en la práctica diaria

La misma tabla, traducida a lo que el adulto hace y a lo que debe evitar.

ETAPA	EL ADULTO DEBE CREAR EXPERIENCIAS DE…	EVITAR…
Confianza	Consistencia, respuesta, seguridad, conexión y previsibilidad.	Atención fría, cambios innecesarios, promesas incumplidas.
Autonomía	Elección limitada, autocuidado, intentar, repetir y dominar.	Hacer todo por el niño, ridiculizar errores, control excesivo.
Iniciativa	Juego, imaginación, preguntas, propuestas y pequeñas responsabilidades.	Controlar cada minuto o castigar la curiosidad normal.
Laboriosidad	Práctica, proyectos, tareas reales, feedback y reconocimiento del progreso.	Comparaciones, etiquetas, tareas sin significado o demasiado fáciles.
Identidad	Voz, privacidad, exploración, mentoría, valores, trabajo y futuro.	Definir al joven por su expediente o imponerle un único futuro.

EL MENSAJE QUE EL NIÑO DEBE PODER DECIRSE

Confianza: «puedo confiar». Autonomía: «puedo intentar». Iniciativa: «mis ideas tienen valor». Laboriosidad: «soy capaz». Identidad: «puedo descubrir quién soy y construir dirección».

PARTE I

Relaciones responsivas

El desarrollo ocurre entre personas. Las interacciones recíprocas — el adulto observa una señal, responde, y el niño vuelve a responder — sostienen aprendizaje, lenguaje, regulación y vínculo.

EN LA PRÁCTICA

- **Observe antes de intervenir.**
- Siga el interés del niño en el juego o la conversación cuando sea posible.
- Responda de forma contingente: su respuesta debe tener relación con la señal del niño.
- Use el nombre, lenguaje simple y atención genuina.
- Cree momentos individuales incluso dentro de una casa con muchos niños.
- **Sea predecible:** diga lo que va a ocurrir y cumpla lo que promete.

> **MICRO-INTERACCIÓN**
>
> Una niña de tres años señala un insecto. En vez de decir «vamos, es hora», el cuidador puede detenerse veinte segundos: «lo viste. Es una mariposa. ¿Qué colores tiene?»
>
> Ese intercambio parece insignificante. Repetido miles de veces, **es la diferencia entre una rutina y un desarrollo.**

PARTE I

Autorregulación y función ejecutiva

La autorregulación no aparece completa. El control inhibitorio, la memoria de trabajo, la flexibilidad y la planificación se construyen con los años y se caen bajo estrés.

CUANDO VEMOS…	PREGUNTAR…	ENSEÑAR…
Impulsividad	¿Puede frenar antes de actuar en este momento?	Pausa, respiración, señal visual, práctica repetida.
Olvida instrucciones	¿La instrucción es demasiado larga?	Un paso a la vez; repetir; checklist.
Explota ante cambios	¿Necesita anticipación o apoyo para cambiar de tarea?	Avisos, opciones, rutina de transición.
No empieza una tarea	¿No sabe cómo empezar o teme fracasar?	Primer paso pequeño; acompañar; retirar apoyo gradualmente.
No planifica	¿Ha tenido oportunidad de practicar la planificación?	Meta → pasos → materiales → tiempo → revisión.

NO QUIERE VS. TODAVÍA NO PUEDE

No toda conducta problemática es falta de voluntad. A veces el niño **todavía no puede** ejecutar la habilidad de forma consistente. La respuesta adecuada combina expectativa + enseñanza + práctica + responsabilidad.

PARTE I

Agencia y la escalera de capacidad

La agencia es la experiencia de poder influir en la propia vida. Un entorno muy institucional reduce las oportunidades de elegir, resolver y experimentar consecuencias naturales.

LA ESCALERA DE CAPACIDAD

Yo hago → Hacemos juntos → Tú haces con apoyo → Tú haces → Tú resuelves → Tú enseñas

PELDAÑO	ROL DEL ADULTO	ROL DEL NIÑO
1 · Yo hago	Modela, protege y explica.	Observa y participa.
2 · Hacemos juntos	Divide la tarea y acompaña.	Practica partes.
3 · Tú haces con apoyo	Supervisa y ayuda cuando hace falta.	Realiza la mayor parte.
4 · Tú haces	Verifica de manera apropiada.	Asume la responsabilidad.
5 · Tú resuelves	Está disponible como respaldo.	**Maneja las variaciones y los problemas.**
6 · Tú enseñas	Reconoce el dominio y ofrece liderazgo.	Explica o le enseña a otro.

Esta escalera es el instrumento compartido de toda la biblioteca de Love La Vida. Aparece aquí como forma de transferir cualquier responsabilidad cotidiana; en la Parte VII, como forma de **verificar** si un joven está preparado para salir; y en la *Matriz de desarrollo 2 a 18*, aplicada a doce dominios de capacidad. Es la misma en los tres.

DOMINIO	CÓMO SUBE POR LA ESCALERA
Vestirse	El adulto elige todo → dos opciones → el niño elige → prepara su ropa → administra su ropa semanal.
Cocina	Observa → ayuda → prepara una parte → cocina una comida con supervisión → enseña una receta.
Dinero	Recibe explicación → maneja una cantidad pequeña → presupuesto semanal → presupuesto mensual → gastos reales de transición.
Estudio	El adulto recuerda → checklist compartido → el joven planifica → revisa resultados y ajusta.

EL RIESGO DE LA DEPENDENCIA APRENDIDA

Si los adultos toman todas las decisiones porque es más rápido y más ordenado, la casa hogar produce **jóvenes expertos en seguir instrucciones y inseguros para dirigir su propia vida.**

PARTE II

Pérdida, separación y duelo

La pérdida no siempre equivale a trauma, y el duelo no es una enfermedad. Pero es el tema que más se evita y el que más silenciosamente organiza la conducta.

El duelo merece un lugar central

Cómo cambia la comprensión de la muerte con la edad

Pérdida ambigua y separaciones sin cierre

El duelo reaparece con el desarrollo

Cómo acompañar una conversación de duelo

Recordar sin obligar a olvidar

Cuándo el duelo requiere apoyo profesional adicional

PARTE II

El duelo merece un lugar central

Los niños en acogimiento pueden haber perdido por muerte, separación familiar, migración, cambios de institución, escuela, comunidad, mascotas, pertenencias, idioma, cultura o expectativas sobre la familia.

> **PRINCIPIO**
>
> El duelo no siempre dice «estoy triste». Puede aparecer como **enojo, retraimiento, problemas de sueño, dificultad escolar, preguntas repetidas, síntomas físicos, juego, aparente indiferencia o necesidad intensa de cercanía.**

LO QUE EL PERSONAL NECESITA ENTENDER

- Los niños pueden alternar rápidamente entre tristeza y juego. No es falta de duelo.
- La comprensión de la muerte cambia con el desarrollo.
- Una pérdida puede adquirir nuevos significados años después y ser revisitada en nuevos hitos.
- **No llorar no significa no estar de duelo.**
- No existe una única forma correcta de recordar o de expresar una pérdida.

PARTE II

Cómo cambia la comprensión de la muerte con la edad

La misma pérdida se entiende de otra manera a los cuatro, a los nueve y a los dieciséis años.

EDAD	COMPRENSIÓN TÍPICA	APOYO DEL ADULTO
0–2	Percibe ausencia y cambios en el cuidado; no comprende la muerte como concepto.	Confort, personas familiares, rutina, objetos conocidos.
2–6	Puede pensar que la muerte es temporal o reversible; pensamiento mágico frecuente.	Lenguaje concreto; repetir explicaciones; asegurar que no fue causada por sus pensamientos o su conducta.
6–9	Aumenta la comprensión de irreversibilidad y universalidad; preguntas concretas.	Responder con verdad y sencillez; permitir preguntas repetidas; mantener la rutina.
9–12	Comprensión más adulta; puede preocuparse por seguridad, justicia y futuro.	Incluir en las conversaciones; validar emociones; apoyar escuela y pares.
13–18	Comprensión abstracta; la pérdida puede afectar identidad, sentido y pertenencia.	Privacidad, voz, rituales elegidos, conversación honesta, apoyo de pares y adultos.

LENGUAJE

Cuando sea apropiado, use palabras claras como **«murió»** en vez de eufemismos confusos como «se fue a dormir» o «se fue de viaje». Ajuste la explicación a la cultura, las creencias familiares y la capacidad del niño.

PARTE II

Pérdida ambigua y separaciones sin cierre

Algunas de las pérdidas más difíciles no tienen final claro. Un padre puede estar vivo pero ausente, aparecer de forma irregular o tener contacto incierto. Puede haber esperanza de reunificación junto con enojo, amor, miedo y decepción.

EL PERSONAL NO DEBE

- Forzar al niño a elegir entre amar a su familia y vincularse con sus cuidadores actuales.
- Hablar despectivamente de padres o familiares delante del niño.
- Prometer reunificación, visitas o resultados que no controla.
- Interpretar la lealtad familiar como falta de gratitud hacia la casa hogar.
- Exigir que el niño «cierre» una relación que sigue psicológicamente presente.

MENSAJE ÚTIL

«Puedes querer a tu familia y también sentir enojo, tristeza o confusión. No tienes que escoger una sola emoción.»

PARTE II

El duelo reaparece con el desarrollo

Una pérdida vivida a los cinco años se entiende con una mente de cinco años. A los nueve, trece o diecisiete, el mismo niño puede comprender consecuencias nuevas de esa misma pérdida. No es un retroceso.

HITO	LA PÉRDIDA PUEDE REAPARECER COMO…
Entrada a la escuela	¿Quién me acompaña? ¿Por qué mi familia es diferente?
Pubertad	Preguntas de identidad, cuerpo, herencia y pertenencia.
Primer noviazgo	Deseo del consejo de una figura ausente; miedo al abandono.
Graduación	Ausencia de personas significativas en un logro importante.
Salida de la casa hogar	Miedo a perder otra «familia» y quedar nuevamente solo.
Maternidad o paternidad futura	Nuevas preguntas sobre cómo fue cuidado y cómo quiere cuidar.

NO DIGA

«Eso pasó hace años.» **Mejor:** «tiene sentido que esta etapa te haga pensar otra vez en esa pérdida.»

PARTE II

Cómo acompañar una conversación de duelo

Seis pasos. Ninguno requiere formación clínica, y el sexto es el que casi siempre falta.

1 · Abrir	«He notado que hoy estás más callado. ¿Quieres compañía o quieres hablar?»
2 · Escuchar	No interrogar. Permitir el silencio. Reflejar: «lo extrañas mucho.»
3 · Aclarar	Responder con honestidad apropiada a la edad. Admitir cuando no sabemos.
4 · Validar	«Puedes sentir tristeza y enojo al mismo tiempo.»
5 · Conectar	«¿Qué te ayudaría hoy? ¿Quieres estar conmigo, dibujar, caminar, hablar con alguien?»
6 · Seguir	Volver a preguntar días o semanas después. **No asumir que una conversación resolvió el duelo.**

EL ERROR MÁS COMÚN

No es decir algo equivocado. Es **no volver**. Una conversación de duelo sin seguimiento le enseña al niño que el tema se habla una vez y después incomoda.

PARTE II

Recordar sin obligar a olvidar

La adaptación saludable a una pérdida no requiere borrar el vínculo. Muchos niños se benefician de formas seguras y voluntarias de mantener el recuerdo.

- Caja de recuerdos o fotografías.
- Carta a la persona ausente o fallecida.
- Álbum, dibujo, canción o historia.
- Plantar algo o crear un objeto conmemorativo.
- Recordar cumpleaños o fechas importantes, si el niño lo desea.
- Compartir una receta, una tradición o una historia familiar.
- Crear una frase sobre lo que esa persona enseñó o significó.

> MENSAJE
>
> **«Puedes extrañar a alguien y seguir creciendo.»**

Nunca obligue a participar en un ritual. El niño debe tener elección, y las prácticas deben respetar su cultura, su religión, su familia y las políticas de la casa hogar.

PARTE II

Cuándo el duelo requiere apoyo profesional adicional

La mayoría de las reacciones de duelo no constituyen por sí mismas un trastorno. Pero el personal debe conocer las señales que justifican una evaluación profesional, sobre todo cuando son intensas, persistentes o interfieren con el funcionamiento.

- **Ideas de suicidio, autolesión o deseo de morir.**
- Culpa intensa y persistente relacionada con la pérdida.
- Síntomas traumáticos que impiden recordar o hablar de la persona sin una activación extrema.
- Deterioro marcado y sostenido en sueño, alimentación, escuela, relaciones o autocuidado.
- Consumo de sustancias, conductas de alto riesgo o violencia grave.
- Síntomas depresivos, ansiedad severa o aislamiento persistente.
- Reacciones que preocupan al niño, al equipo o a personas cercanas.

SEGURIDAD

El riesgo de suicidio, autolesión, abuso, explotación o violencia exige seguir **inmediatamente** los protocolos locales de protección y emergencia. Este manual no sustituye esos procedimientos, y ninguna página de este documento debe usarse para demorar una activación.

PARTE III

Trauma, adversidad y seguridad

Cómo responder sin reducir al niño a lo que le ocurrió, y sin quitar los límites que lo protegen.

Trauma no es sinónimo de una vida difícil

Entender la respuesta al estrés

Co-regulación: prestar calma antes de exigir control

Después de la crisis: convertir el incidente en aprendizaje

Evitar retraumatización y humillación

Cuando un niño revela abuso, violencia o explotación

Cuando la persona señalada es del equipo

PARTE III

Trauma no es sinónimo de una vida difícil

No debemos asumir que todo niño en una casa hogar está traumatizado, ni interpretar toda conducta mediante el trauma. Dos niños pueden vivir experiencias similares y responder de manera muy distinta.

> **EL ENFOQUE**
>
> Pregunte **«¿qué ha ocurrido y qué necesita ahora?»** sin reducir al niño a lo que le ocurrió. Y añada siempre la segunda mitad: **«¿qué fortalezas, relaciones y capacidades lo han ayudado hasta aquí?»**

FACTORES PROTECTORES

- **Una relación estable con al menos un adulto confiable.** Es el factor más consistente que existe.
- Rutinas predecibles y límites que no humillan.
- Sentido de pertenencia y conexión cultural.
- Oportunidades de competencia y de éxito.
- Amistades y comunidad.
- Acceso a educación y a apoyo profesional cuando se necesita.
- Esperanza, significado y oportunidades reales para el futuro.

PARTE III

Entender la respuesta al estrés

Ante una amenaza percibida, el organismo puede movilizarse para luchar, escapar, congelarse o desconectarse. Son simplificaciones útiles, no diagnósticos.

PATRÓN	PUEDE VERSE COMO…	RESPUESTA INICIAL
Lucha	Gritos, agresión, desafío, postura defensiva.	Seguridad, tono bajo, espacio, pocas palabras.
Huida	Salir corriendo, evitar, no asistir, escapar.	Reducir la persecución innecesaria; asegurar; reconectar.
Congelación	Silencio, inmovilidad, dificultad para responder.	Tiempo, orientación al presente, opciones simples.
Desconexión	Mirada ausente, aparente indiferencia, «no me importa».	Presencia calmada; no exigir conversación inmediata.

NO INTERPRETAR DEMASIADO RÁPIDO

Una conducta puede tener muchas causas: desarrollo, cansancio, **hambre**, conflicto, aprendizaje, discapacidad, salud, estrés, duelo o trauma. Observe patrones y contexto antes de concluir.

PARTE III

Co-regulación: prestar calma antes de exigir control

Los niños aprenden a regularse en relación con adultos que pueden mantener suficiente calma para ayudarlos a volver a un estado en el que puedan pensar.

DURANTE LA ACTIVACIÓN ALTA

- Priorice la seguridad física.
- Baje el volumen, la velocidad y la cantidad de palabras.
- **Evite discutir hechos mientras el niño está fuera de control.**
- Ofrezca espacio sin abandonar emocionalmente.
- Use opciones simples cuando sea posible.
- Reduzca la audiencia y la vergüenza pública.
- Espere para enseñar, procesar o tener una conversación extensa.

FRASE ÚTIL

«No voy a discutir contigo ahora. Primero vamos a estar seguros y a calmarnos. Después vamos a hablar de lo que pasó y a resolverlo.»

PARTE III

Después de la crisis

El incidente ya pasó. Lo que sigue decide si fue un castigo o un aprendizaje.

PASO	PREGUNTA O ACCIÓN
1 · Reconectar	«¿Estás listo para hablar unos minutos?»
2 · Comprender	«¿Qué pasó justo antes? ¿Qué estabas sintiendo o pensando?»
3 · Responsabilidad	«Entiendo el enojo. Golpear no fue seguro.»
4 · Impacto	«¿A quién afectó y de qué manera?»
5 · Reparación	«¿Qué podemos hacer para reparar?»
6 · Plan	«¿Qué puedes hacer diferente la próxima vez?»
7 · Apoyo	«¿Qué ayuda necesitas para poder hacerlo?»

LA META

No terminar con «ya cumplió el castigo», sino con **mayor comprensión, una reparación razonable y una habilidad practicable** para la próxima vez.

PARTE III

Evitar retraumatización y humillación

Un enfoque informado por trauma no elimina reglas ni consecuencias. Exige que las consecuencias sean seguras, proporcionales, relacionadas con la conducta y orientadas al aprendizaje y la reparación.

- No amenazar con abandono, expulsión o pérdida de la relación como herramienta disciplinaria.
- No usar vergüenza pública, insultos, apodos degradantes ni exponer el historial del niño.
- No forzar el contacto físico como reconciliación.
- No exigir que el niño relate repetidamente experiencias dolorosas a múltiples adultos sin necesidad.
- **No utilizar comida, educación, atención médica, contacto seguro ni necesidades básicas como castigo.**
- No convertir la privacidad razonable en un privilegio arbitrario.
- No hacer promesas de confidencialidad absoluta cuando existen obligaciones de protección.

LÍMITES SÍ; HUMILLACIÓN NO

La consecuencia lógica protege la seguridad, repara el daño y crea práctica adicional de la habilidad que faltó. **El castigo que humilla no enseña ninguna de las tres.**

PARTE III

Cuando un niño revela abuso, violencia o explotación

La respuesta inicial del adulto puede decidir si ese niño vuelve a pedir ayuda alguna vez. Esta página se practica en voz alta durante la capacitación; no basta con leerla.

RESPONDA

«Gracias por decírmelo.» · «Hiciste bien en hablar.» · «Voy a buscar la ayuda necesaria para mantenerte seguro.»

EVITE

- Interrogar o investigar por cuenta propia.
- Preguntas sugestivas o insistentes.
- Mostrar incredulidad o culpar al niño.
- Confrontar al presunto agresor sin seguir el protocolo.
- **Prometer secreto absoluto.**
- Compartir la información con personas que no necesitan conocerla.

DOCUMENTACIÓN

Registre de manera objetiva lo que observó y **las palabras esenciales del niño**, según el protocolo local, lo antes posible. Diferencie claramente los hechos observados de sus interpretaciones. No agregue conclusiones.

ANEXO POR PAÍS

Las obligaciones de reporte, los plazos y la autoridad competente **cambian entre México y Colombia** y dentro de cada país. Love La Vida Foundation está preparando un anexo por país con la ruta concreta. Mientras tanto, cada casa hogar debe tener esa ruta escrita, visible y conocida por todo el personal — incluidos voluntarios y personal temporal.

PARTE III

Cuando la persona señalada es del equipo

Es el caso que nadie quiere planificar y el único que, mal manejado, termina con una institución. Debe decidirse antes de que ocurra, por escrito, y no en el momento.

PRINCIPIOS QUE NO SE NEGOCIAN

- **El procedimiento es el mismo, sin excepción por antigüedad, cargo, parentesco o reputación.** Una excepción, una sola vez, destruye el sistema completo.
- La persona que recibe la revelación **no** es quien decide si es creíble. Esa decisión corresponde a la autoridad competente.
- Separación inmediata del contacto con niños mientras el proceso avanza. Esto no es una sanción ni un juicio: es una medida de protección, y debe explicarse así.
- El niño no debe ser trasladado, aislado ni «protegido» de maneras que se sientan como un castigo por haber hablado.
- Reportar a la autoridad externa no es opcional ni sustituible por un proceso interno.
- Informar a la dirección y, según el caso, al órgano de gobierno. La dirección no investiga los hechos.

> **LO QUE DEBE EXISTIR ANTES**
>
> Una ruta escrita que nombre: **a quién se avisa**, **en cuánto tiempo**, **quién avisa a la autoridad externa**, **quién queda a cargo si la persona señalada es la dirección**, y **dónde se guarda el registro**.
>
> Si su casa hogar no puede responder esas cinco preguntas hoy, ése es el trabajo más urgente que tiene — por delante de cualquier otra cosa en este manual.

PARTE IV

El adulto como instrumento de desarrollo

Aquí la teoría se convierte en lo que usted hace en el pasillo, en la cocina y en la puerta del salón.

Conecta · Observa · Responde · Guía · Empodera

Conecta: la relación antes de la corrección

Observa: la conducta como información

Responde: ajustar la intervención al estado

Guía: acompañamiento cotidiano sin jugar a ser terapeuta

Empodera: transferir responsabilidad

PARTE IV

Conecta · Observa · Responde · Guía · Empodera

Cinco pasos, cinco preguntas. Es el modelo completo en una página.

PASO	LA PREGUNTA DEL ADULTO
Conecta	¿Sabe este niño que lo veo, que lo conozco y que me importa?
Observa	¿Qué me está comunicando la conducta y qué contexto la rodea?
Responde	¿Qué necesita ahora: seguridad, regulación, información, límite, ayuda?
Guía	¿Qué habilidad, juicio o reparación puedo enseñar?
Empodera	¿Qué parte puede hacer por sí mismo ahora y la próxima vez?

PRINCIPIO

No resuelvas por el niño lo que puedes enseñarle a resolver.

PARTE IV

Conecta: la relación antes de la corrección

Ninguna técnica de este manual funciona sobre una relación que no existe.

- Aprenda y use el nombre preferido del niño.
- Conozca sus intereses, fortalezas, personas importantes y fechas sensibles.
- **Cumpla los compromisos pequeños.** Son los que prueban que usted es confiable.
- Dedique atención individual que no dependa de la mala conducta.
- Corrija en privado cuando sea posible.
- **No retire la relación como castigo.**
- Repare cuando el adulto se equivoca: «te hablé de una manera que no estuvo bien. Lo siento.»

> **IMPORTANTE**
>
> Conectar no significa ser permisivo. Una relación segura **puede contener un «no» firme** sin retirar dignidad, pertenencia ni afecto.

PARTE IV

Observa: la conducta como información

Las cinco frases de la izquierda son las que más se dicen en una reunión de equipo. Ninguna de ellas describe una conducta: todas describen a un niño.

EN VEZ DE…	PRUEBE PREGUNTAR…
«Es flojo.»	¿La tarea excede su habilidad, teme fracasar o no sabe cómo empezar?
«Solo quiere atención.»	¿Qué necesidad de conexión intenta cubrir, y cómo puede pedirla mejor?
«Es manipuladora.»	¿Qué estrategia aprendió para conseguir seguridad o control? ¿Qué alternativa podemos enseñarle?
«No respeta nada.»	¿Entiende la expectativa? ¿La considera justa? ¿Puede cumplirla cuando está activado?
«No le importa.»	¿Se está protegiendo, desconectando o evitando la vergüenza?

CUIDADO CON LAS HIPÓTESIS

Estas preguntas abren posibilidades; **no prueban una causa.** Observe, converse, consulte al equipo y cambie de hipótesis cuando la evidencia no encaje.

PARTE IV

Responde: ajustar la intervención al estado

La misma intervención, aplicada en el estado equivocado, no solo falla: empeora.

ESTADO	LO QUE AYUDA	LO QUE SUELE FALLAR
Calmado y disponible	Conversación, enseñanza, planificación, consecuencias lógicas.	—
Molesto pero conectado	Validar + límite + opción + pausa breve.	El sermón largo.
Muy activado	Seguridad, pocas palabras, espacio, co-regulación.	Debatir, amenazar, exigir una disculpa inmediata.
Desconectado	Orientación suave, presencia, tiempo, necesidades básicas.	Presionar para que hable.
En duelo	Escucha, rutina flexible, recuerdo, apoyo y seguimiento.	Apurar, minimizar, comparar.

REGLA

No intente enseñar una lección compleja a un cerebro que en ese momento está dedicado a sobrevivir a una emoción intensa.

PARTE IV

Guía: acompañamiento cotidiano sin jugar a ser terapeuta

Diez preguntas breves que ayudan al niño a pensar. El objetivo es desarrollar reflexión, no obtener una confesión.

- ¿Qué pasó?
- ¿Qué estabas sintiendo?
- ¿Qué necesitabas o querías en ese momento?
- ¿Qué decisión tomaste?
- ¿Qué pasó después?
- ¿A quién afectó?
- ¿Qué podrías hacer diferente la próxima vez?
- ¿Qué necesitas reparar?
- ¿Qué apoyo necesitas?
- ¿Cuál es tu plan?

LÍMITE DE ROL

El cuidador **escucha, guía, enseña y refiere**. No debe realizar exposición traumática, procesamiento clínico intensivo ni técnicas terapéuticas para las que no está capacitado. Hacerlo con buena intención puede dañar.

PARTE IV

Empodera: transferir responsabilidad

Cada año de desarrollo debería traer un poco más de capacidad y un poco más de responsabilidad. Si el listado de lo que un niño puede hacer es igual a los ocho que a los trece, algo se detuvo.

EDAD	EJEMPLOS DE CAPACIDAD CRECIENTE
2–3	Elegir entre dos opciones; guardar objetos con ayuda; autocuidado inicial.
3–5	Pequeñas tareas; participar en la preparación; elegir actividad; pedir ayuda.
6–8	Rutina escolar simple; cuidar pertenencias; colaborar en comida y limpieza.
9–12	Tareas reales; proyectos; metas; preparar alimentos sencillos; administrar pequeñas cantidades.
13–15	Planificar la semana; cocinar; presupuesto básico; liderazgo; explorar trabajo y transporte.
16–18	Presupuesto real; citas y documentos; empleo; transporte; compras; plan de vivienda o educación; red de apoyo.

EL OBJETIVO

Que el joven **practique la adultez mientras todavía tiene adultos disponibles** para enseñar, supervisar y permitir errores seguros. Un error a los diecisiete con apoyo cuesta mucho menos que el mismo error a los diecinueve sin nadie.

PARTE V

Disciplina que desarrolla

Mover al niño desde «me comporto porque un adulto me controla» hacia «puedo regularme, pensar en consecuencias, reparar y actuar según mis valores».

De control externo a control interno

Consecuencias lógicas y reparación

PARTE V

De control externo a control interno

La disciplina punitiva y la disciplina de desarrollo pueden verse parecidas desde afuera. Se distinguen por la pregunta con la que empiezan.

DISCIPLINA PUNITIVA	DISCIPLINA DE DESARROLLO
¿Qué castigo merece?	¿Qué debe aprender y reparar?
Busca obediencia inmediata.	Busca capacidad futura.
Puede usar vergüenza o poder.	Mantiene dignidad y límite.
Termina cuando se cumple la sanción.	Termina con reparación y plan.
El adulto resuelve.	El niño participa según su edad.

NO CONFUNDIR

Consecuencia no es sinónimo de castigo. Una consecuencia lógica puede proteger la seguridad, reparar el daño y crear práctica adicional de la habilidad que faltó. Un castigo puede no hacer ninguna de las tres.

PARTE V

Consecuencias lógicas y reparación

Cinco situaciones cotidianas y la forma de responderlas que además enseña.

SITUACIÓN	RESPUESTA DE DESARROLLO
Rompe algo en un enojo	Calmar → reconocer responsabilidad → ayudar a reparar o reponer de forma razonable → practicar la alternativa.
No cumple una tarea asignada	Explorar la barrera → completar la responsabilidad → ajustar el sistema si era poco realista.
Insulta a otro niño	Límite → comprender el impacto → reparación apropiada → practicar la comunicación.
Uso inseguro de un privilegio	Suspensión temporal relacionada + enseñanza + criterios claros para recuperar la autonomía.
Miente	Explorar el motivo sin excusar → corregir la información → reparar la confianza → crear una oportunidad de decir la verdad.

REINTEGRACIÓN

Después de una consecuencia, el niño debe poder **volver plenamente** a la comunidad. Evite convertir un error en una identidad permanente. «El que rompió la ventana» es una etiqueta que puede durar años.

PARTE VI

Desarrollo por edades

Qué debería estar ocurriendo con regularidad en cada grupo, y qué evitar. Una casa hogar en la que los tres grupos viven el mismo día probablemente necesita diferenciar.

2–3 años · Autonomía en un mundo seguro

3–5 años · Iniciativa, imaginación y juego

6–8 años · Construir competencia

9–12 años · Dominio, pertenencia y responsabilidad

13–15 años · Identidad en exploración

16–18 años · Practicar la adultez

PARTE VI · 2–3 AÑOS

Autonomía en un mundo seguro

Necesitan seguridad, lenguaje, movimiento, exploración y oportunidades pequeñas de hacer por sí mismos.

DEBE OCURRIR CON REGULARIDAD

- Rutinas cortas y previsibles.
- **Dos opciones reales**, no diez.
- Mucho movimiento y juego sensorial.
- Ayuda gradual en comida, vestido e higiene.
- Lenguaje emocional básico: feliz, triste, enojado, asustado.

EVITAR

Esperar filas largas o periodos de quietud · Castigar accidentes de aprendizaje · Exigir que comparta como lo haría un niño mayor · Cambios abruptos sin anticipación

LA PREGUNTA DEL SUPERVISOR

¿Qué oportunidad concreta de desarrollo tiene este grupo de edad **hoy** que no tendría sentido para un grupo mucho menor o mucho mayor?

Iniciativa, imaginación y juego

Aprenden haciendo, preguntando, imaginando y repitiendo. El juego es una vía central de desarrollo, no un premio.

DEBE OCURRIR CON REGULARIDAD

- Juego libre y guiado todos los días.
- Arte, música, cuentos, dramatización y movimiento.
- Responsabilidades pequeñas con resultado visible.
- Elecciones de actividad y de materiales.
- Corrección breve seguida de oportunidad de volver a intentar.

EVITAR

Una agenda casi escolar durante todo el día · Confundir energía con mala conducta · Sermones largos · Quitar el juego como respuesta habitual

LA PREGUNTA DEL SUPERVISOR

¿Qué oportunidad concreta de desarrollo tiene este grupo de edad **hoy** que no tendría sentido para un grupo mucho menor o mucho mayor?

PARTE VI · 6–8 AÑOS

Construir competencia

La escuela y la comparación social aumentan. Necesitan experimentar que la práctica produce progreso.

DEBE OCURRIR CON REGULARIDAD

- Lectura compartida, juegos de reglas y proyectos.
- Tareas reales de la casa.
- Deporte, arte, música, tecnología o naturaleza.
- **Feedback específico:** «practicaste», «probaste otra estrategia».
- Metas cortas y visibles.

EVITAR

Etiquetas académicas · Comparación constante · Hacer las tareas por ellos · Reconocer solo los resultados sobresalientes

LA PREGUNTA DEL SUPERVISOR

¿Qué oportunidad concreta de desarrollo tiene este grupo de edad **hoy** que no tendría sentido para un grupo mucho menor o mucho mayor?

Dominio, pertenencia y responsabilidad

La competencia se vuelve más diferenciada. Los pares importan más y el niño ya reconoce con claridad en qué se siente capaz y en qué se siente inferior.

DEBE OCURRIR CON REGULARIDAD

- Proyectos de varias semanas.
- Responsabilidades confiables.
- Habilidades prácticas: cocina, organización, herramientas apropiadas, dinero básico.
- Clubes, equipos, intereses y mentoría.
- **Participación en decisiones que le afectan.**

EVITAR

Tratarlo como niño pequeño · Usar la responsabilidad solo como castigo · Humillar errores delante de los pares · Sobreproteger de todo riesgo razonable

LA PREGUNTA DEL SUPERVISOR

¿Qué oportunidad concreta de desarrollo tiene este grupo de edad **hoy** que no tendría sentido para un grupo mucho menor o mucho mayor?

PARTE VI · 13–15 AÑOS

Identidad en exploración

El adolescente necesita pertenecer y diferenciarse a la vez. Va a probar estilos, intereses, amistades, opiniones y aspiraciones. Casi todo eso es trabajo de desarrollo, no desafío.

DEBE OCURRIR CON REGULARIDAD

- **Privacidad razonable y voz.**
- Mentores, hobbies, deporte, servicio, liderazgo.
- Exploración de profesiones y estudios.
- Conversaciones sobre valores, relaciones, límites y decisiones.
- Presupuesto, cocina, agenda y autocuidado crecientes.

EVITAR

Interpretar toda diferencia como desafío · Ridiculizar estilos o intereses · Controlar cada decisión pequeña · Definir su futuro por conveniencia institucional

LA PREGUNTA DEL SUPERVISOR

¿Qué oportunidad concreta de desarrollo tiene este grupo de edad **hoy** que no tendría sentido para un grupo mucho menor o mucho mayor?

Practicar la adultez

La transición debe ser una práctica progresiva, no un precipicio administrativo el día del cumpleaños.

DEBE OCURRIR CON REGULARIDAD

- Experiencia laboral o prácticas.
- Presupuesto real, banca y compras.
- Cocinar, lavar, limpiar y administrar un espacio.
- Transporte y navegación de servicios.
- Documentos, citas, educación, vivienda y red de apoyo.
- **Plan A, B y C para los primeros doce meses fuera.**

EVITAR

Esperar hasta el último año · Resolver toda la burocracia sin enseñar · Proteger de errores seguros · Medir la preparación solo por buena conducta

LA PREGUNTA DEL SUPERVISOR

¿Qué oportunidad concreta de desarrollo tiene este grupo de edad **hoy** que no tendría sentido para un grupo mucho menor o mucho mayor?

PARTE VII

Preparación para una vida estable fuera

La salida no empieza a los dieciocho. Empieza en la infancia, con autonomía progresiva, y se acelera en la adolescencia con práctica real.

La salida no empieza a los 18

La escalera de capacidad, aplicada a la preparación

Identidad, pertenencia y futuro

Los primeros veinticuatro meses fuera

PARTE VII

La salida no empieza a los 18

Nueve dominios. Cada uno debe estar practicado — no explicado — antes de la salida.

DOMINIO	ANTES DE SALIR, EL JOVEN DEBERÍA HABER PRACTICADO…
Salud	Citas, medicamentos cuando corresponda, sueño, ejercicio, nutrición, y cuándo pedir ayuda.
Hogar	Cocina, compras, limpieza, lavandería, seguridad doméstica.
Dinero	Presupuesto, ahorro, cuenta bancaria si aplica, pagos, fraude y decisiones de compra.
Trabajo	Hoja de vida, solicitud, entrevista, puntualidad, feedback, conflicto y derechos básicos.
Educación	Opciones de estudio, inscripción, ayuda académica y planificación.
Transporte	Rutas, costos, seguridad, planificación de tiempos.
Relaciones	Límites, consentimiento, comunicación, conflicto, apoyo y señales de abuso.
Administración	Identificación, documentos, citas, formularios y contactos importantes.
Red de apoyo	Varios adultos, personas o servicios a los que pueda contactar.

PARTE VII

La escalera de capacidad, aplicada a la preparación

Es la misma escalera de la Parte I. Aquí se usa para verificar. No marque una habilidad como lograda porque se explicó una vez: la preparación requiere desempeño.

PELDAÑO	QUÉ SIGNIFICA PARA VERIFICAR LA PREPARACIÓN
1 · Yo hago	El joven ha visto hacerlo, pero no lo ha hecho.
2 · Hacemos juntos	Lo ha practicado por partes, con el adulto al lado.
3 · Tú haces con apoyo	Lo realiza casi entero; el adulto interviene a veces.
4 · Tú haces	Lo realiza solo, en condiciones normales.
5 · Tú resuelves	**Puede adaptarse cuando algo sale mal.**
6 · Tú enseñas	Puede explicárselo o mostrárselo a otra persona.

EJEMPLO: COCINA

No basta con «sabe cocinar». ¿Puede **elegir** una comida, revisar ingredientes, **presupuestar**, comprar, preparar, servir, almacenar sobrantes y limpiar? ¿Y qué hace cuando falta un ingrediente y no hay dinero hasta el viernes?

EL PELDAÑO QUE DECIDE

El peldaño 4 es el que separa a un joven que sobrevive fuera de uno que no. La vida adulta rara vez falla en condiciones normales: falla cuando **algo sale mal** y no hay a quién preguntarle.

PARTE VII

Identidad, pertenencia y futuro

La independencia no significa aislamiento. Un joven florece mejor cuando sale con identidad, vínculos y sentido de pertenencia.

- Conocer su historia de manera apropiada y no vergonzosa.
- Tener acceso responsable a su información y documentos personales.
- Identificar cultura, tradiciones, idioma, fe o valores significativos para él.
- **Tener personas que permanecerán después de la salida.**
- Saber pedir ayuda antes de una crisis.
- Tener metas realistas y alternativas cuando el plan cambia.
- Reconocer fortalezas, intereses y capacidades demostradas.

MI CAMINO, MI FUTURO — Y UNA REGLA SOBRE LA PRIVACIDAD

El cuaderno personal de Love La Vida es una herramienta anual de identidad y metas, no una actividad única. Se llena tres veces: hoy, a los seis meses y al año.

Es del joven y nadie más tiene derecho a leerlo. Eso está impreso en la primera página del cuaderno y el equipo debe sostenerlo sin excepción.

Lo que el personal ofrece es **una invitación, nunca una revisión**: «¿quieres enseñarme alguna página?» Si la respuesta es no, ahí termina la conversación y no se vuelve a pedir. Un cuaderno que un adulto inspecciona deja de ser un lugar donde un joven dice la verdad — y entonces deja de servir para lo único que sirve.

PARTE VII

Los primeros veinticuatro meses fuera

La mayoría de los programas terminan en la puerta. El acompañamiento de Love La Vida continúa entre doce y veinticuatro meses después de la salida, y ésta es la razón: el riesgo no está en el día de la salida, sino en el mes cuatro.

MOMENTO	LO QUE SUELE PASAR	LO QUE EL EQUIPO HACE
Semanas 1–4	Euforia, o sobrecarga silenciosa. Casi nadie pide ayuda todavía.	Contacto proactivo y frecuente. No esperar a que llame. Verificar documentos, vivienda y comida.
Meses 2–4	Se acaba el dinero del primer mes. Aparece la primera factura imprevista o el primer conflicto laboral.	Revisar el presupuesto real contra el planeado. Este es el momento de mayor riesgo de abandono del empleo o del estudio.
Meses 5–12	Se estabiliza o se rompe. La soledad pesa más que la logística.	Sostener la relación con el mismo adulto. Conectar con pares y comunidad. Revisar el plan B si el A no funcionó.
Meses 13–24	El joven ya no se define por haber salido de una casa hogar.	Bajar la frecuencia sin desaparecer. Cerrar con una red que no dependa de la Fundación.

LA MEDIDA QUE IMPORTA

No es dónde está el joven el día que sale. Es **dónde está a los seis, a los doce y a los veinticuatro meses**: con techo, trabajando o estudiando, y todavía en contacto con al menos un adulto.

PARTE VIII

Veinte casos prácticos

Situaciones reales, el lente de desarrollo que corresponde, qué hacer y qué decir. Son el material de práctica de la capacitación: se leen en voz alta y se representan.

Casos 1–20, de los tres a los diecisiete años

Cada caso: lente de desarrollo · qué hacer · qué podría decir

01 Casos 1 a 3

3 AÑOS

«¡Yo solo!»

Insiste en ponerse los zapatos y se retrasa la salida.

LENTE DE DESARROLLO	QUÉ HACER
Autonomía	Dar tiempo razonable, ofrecer ayuda parcial y evitar arrebatarle la tarea por eficiencia.

> *«Inténtalo tú. Si necesitas ayuda, puedo ayudarte con el último paso.»*

5 AÑOS

Interrumpe y propone todo

La cuidadora lo percibe como desobediente.

LENTE DE DESARROLLO	QUÉ HACER
Iniciativa	Canalizar la iniciativa hacia un rol concreto y mantener límites breves.

> *«Tienes muchas ideas. Elige una para después de guardar esto.»*

8 AÑOS

«Soy tonto»

Evita leer en voz alta y rompe la hoja.

LENTE DE DESARROLLO	QUÉ HACER
Laboriosidad + vergüenza	Reducir la exposición pública, regular, encontrar un nivel alcanzable y practicar el progreso.

> *«Esto te está costando. No eres tonto. Vamos a encontrar el primer paso que sí puedes hacer.»*

02 Casos 4 a 6

10 AÑOS

Guarda comida

Esconde comida en su habitación aunque hay comida disponible.

LENTE DE DESARROLLO

Seguridad e historia

QUÉ HACER

No asumir malicia; explorar una historia de escasez; asegurar acceso predecible y establecer reglas sanitarias.

> *«Aquí va a haber comida. Quiero entender qué te hace sentir que necesitas guardarla.»*

11 AÑOS

Miente sobre la tarea

Dice que terminó para evitar mostrar trabajo incompleto.

LENTE DE DESARROLLO

Laboriosidad

QUÉ HACER

Explorar el miedo al fracaso; mantener la responsabilidad; enseñar cómo pedir ayuda.

> *«Necesito que digamos la verdad sobre lo que falta. Luego resolvemos juntos cómo terminarlo.»*

12 AÑOS

Explota ante una broma sobre madres

Lanza un objeto.

LENTE DE DESARROLLO

Duelo + regulación

QUÉ HACER

Seguridad primero; después validar el dolor sin excusar la conducta, y reparar.

> *«Entiendo que te golpeó muy fuerte. Tirar eso no fue seguro. Vamos a reparar y a pensar qué hacer la próxima vez.»*

03 Casos 7 a 9

13 AÑOS

Cambia de estilo y de amistades

El equipo teme que «se esté perdiendo».

LENTE DE DESARROLLO	QUÉ HACER
Identidad	Distinguir la exploración normal de un riesgo concreto; conversar sin ridiculizar.

> *«Cuéntame qué te gusta de este estilo y de este grupo.»*

14 AÑOS

No quiere la visita familiar

Antes esperaba las visitas; ahora se niega.

LENTE DE DESARROLLO	QUÉ HACER
Duelo ambiguo + autonomía	No obligar automáticamente; explorar emociones, seguridad y contexto con el equipo responsable.

> *«Parece que algo cambió para ti. Quiero entenderlo antes de decidir qué apoyo necesitas.»*

15 AÑOS

Desafía una regla

Dice que una regla es injusta y exige una explicación.

LENTE DE DESARROLLO	QUÉ HACER
Identidad + juicio	Explicar el propósito, escuchar el argumento, mantener los límites necesarios y revisar las reglas que no tengan fundamento.

> *«Puedes cuestionar una regla con respeto. Vamos a revisar para qué existe y qué parte sí podemos discutir.»*

04 Casos 10 a 12

16 AÑOS

Quiere diseño; el programa ofrece mecánica

Rechaza la capacitación disponible.

LENTE DE DESARROLLO	QUÉ HACER
Identidad + vocación	Explorar el interés y buscar una exposición realista, sin prometer recursos inexistentes.

> *«Quiero entender qué te atrae del diseño y qué primer paso podemos crear para probarlo.»*

17 AÑOS

Miedo a salir

Se vuelve más dependiente a medida que se acerca el egreso.

LENTE DE DESARROLLO	QUÉ HACER
Separación + transición	Interpretar la posible regresión como señal de miedo; aumentar la práctica y la conexión futura, no retirar el apoyo.

> *«Salir puede dar miedo. Vamos a practicar lo que falta y a dejar claro quién va a seguir disponible.»*

9 AÑOS

Aniversario de una muerte

Se vuelve irritable sin identificar por qué.

LENTE DE DESARROLLO	QUÉ HACER
Duelo	Revisar las fechas significativas, ofrecer un recuerdo voluntario y apoyo.

> *«Esta época puede traer recuerdos. ¿Has estado pensando en alguien que extrañas?»*

05 Casos 13 a 15

7 AÑOS

No puede quedarse quieto

Recibe correcciones constantes en comidas largas.

LENTE DE DESARROLLO

Desarrollo + regulación

QUÉ HACER

Revisar la expectativa, el movimiento previo, la duración y los apoyos antes de etiquetar.

> *«Vamos a darte una tarea de movimiento antes de sentarnos.»*

6 AÑOS

Moja la cama después de un cambio

Se avergüenza y otros niños se enteran.

LENTE DE DESARROLLO

Estrés + dignidad

QUÉ HACER

Privacidad, evaluación de salud si corresponde, apoyo práctico, cero humillación.

> *«No estás en problemas. Vamos a ayudarte y a mantener esto en privado.»*

14 AÑOS

Se desconecta al ser corregida

Mira al vacío y no responde.

LENTE DE DESARROLLO

Estado de regulación

QUÉ HACER

No exigir respuesta inmediata; bajar la intensidad; reconectar más tarde.

> *«No necesitas responder ahora. Voy a darte un momento y después vuelvo.»*

06 Casos 16 a 18

12 AÑOS

Intimida a otro

Se burla repetidamente de un niño menor.

LENTE DE DESARROLLO

Responsabilidad + pertenencia

QUÉ HACER

Proteger a quien recibe, detener la conducta, comprender su función, reparar y enseñar estatus prosocial.

> *«Esto debe parar. Después vamos a entender qué estabas buscando y cómo reparar el daño.»*

17 AÑOS

Gasta todo el dinero

Fracasa en su primer presupuesto.

LENTE DE DESARROLLO

Función ejecutiva + vida independiente

QUÉ HACER

Usar el error como práctica real; revisar categorías y crear un sistema, sin rescatar automáticamente.

> *«Veamos exactamente dónde se fue el dinero y qué sistema vas a probar el próximo mes.»*

4 AÑOS

Pregunta repetidamente por su mamá

La respuesta familiar es incierta.

LENTE DE DESARROLLO

Pérdida ambigua

QUÉ HACER

Responder con lo que se sabe, no inventar fechas; tolerar la repetición.

> *«Sé que quieres saber. Hoy no sé cuándo será la próxima visita. Cuando tenga información, te la voy a decir.»*

07 Casos 19 a 20

15 AÑOS

Recibe una noticia familiar difícil

No quiere hablar y pide ir a jugar fútbol.

LENTE DE DESARROLLO

Duelo

QUÉ HACER

No forzar el procesamiento; permitir la actividad reguladora y hacer seguimiento.

> *«Está bien que no quieras hablar ahora. Voy a estar disponible y te voy a volver a preguntar más tarde.»*

10 AÑOS

Rompe un vaso accidentalmente

Se paraliza y espera el castigo.

LENTE DE DESARROLLO

Seguridad + vergüenza

QUÉ HACER

Responder al accidente, no a una historia supuesta; modelar la reparación.

> *«Fue un accidente. Primero asegurémonos de que nadie se corte; luego lo limpiamos juntos.»*

PARTE IX

Supervisión y medición del desarrollo

Las casas hogar suelen medir asistencia, incidentes, notas, limpieza y cumplimiento. Nada de eso describe si un niño se está volviendo capaz.

Lo que no se observa, se pierde

Revisión trimestral individual

Auditoría de rutina por edades

Reunión de caso centrada en desarrollo

PARTE IX

Lo que no se observa, se pierde

No se trata de convertir capacidades humanas en una calificación rígida, sino de asegurar que el equipo pueda **describir progreso real** con evidencia.

DOMINIO	EVIDENCIA OBSERVABLE
Confianza y relación	Busca ayuda; tolera la cercanía; identifica adultos confiables.
Regulación	Reconoce señales; usa estrategias; recupera el control con menos apoyo.
Autonomía	Realiza más autocuidado y toma decisiones apropiadas.
Competencia	Practica, termina, acepta feedback y demuestra habilidades.
Relaciones	Resuelve más conflictos, repara, mantiene límites.
Identidad	Puede describir valores, intereses, fortalezas y metas.
Vida práctica	Aumenta el desempeño independiente en tareas reales.
Futuro	Tiene plan, pasos, alternativas y red de apoyo.

PARTE IX

Revisión trimestral individual

Siete preguntas por niño, cada tres meses. La sexta es la que más se olvida y la que más cambia el resultado.

1 · Fortalezas	¿Qué capacidades nuevas o más consistentes observamos?
2 · Necesidades	¿Dónde necesita más experiencia, enseñanza, relación o apoyo?
3 · Pérdidas y transiciones	¿Ha ocurrido algo que pueda requerir apoyo adicional?
4 · Dos objetivos	Elegir **solo una o dos** capacidades prioritarias para el próximo trimestre.
5 · Experiencias	¿Qué oportunidades concretas crearemos cada semana?
6 · La voz del niño	**¿Qué quiere aprender, cambiar o lograr él?**
7 · Revisión	¿Cómo sabremos si el apoyo está funcionando?

POR QUÉ SOLO DOS OBJETIVOS

Un plan con ocho objetivos no es un plan ambicioso: es un plan que nadie va a ejecutar. Dos capacidades por trimestre son ocho al año, y ocho capacidades nuevas al año cambian una vida.

PARTE IX

Auditoría de rutina por edades

Tome el día real de su casa hogar y compárelo con esta tabla. Es la auditoría más rápida y la más incómoda.

BLOQUE	2–5	6–12	13–18
Mañana	Autocuidado asistido, elección simple.	Responsabilidades propias, checklist.	Gestiona alarma, tiempo, higiene y materiales.
Comida	Explorar alimentos, ayudar un poco.	Preparar partes, servir, limpiar.	Planificar, cocinar y comprar progresivamente.
Tarde	Juego, movimiento, imaginación.	Estudio + habilidad + juego social.	Estudio o trabajo + ejercicio + metas personales.
Noche	Ritual predecible y conexión.	Preparar el día siguiente.	Gestionar agenda, preparación y descanso.
Fin de semana	Juego y experiencias.	Proyectos, hobbies, comunidad.	Trabajo, transporte, compras, servicio, vida práctica.

LA AUDITORÍA

Si las tres columnas de su casa hogar se ven casi iguales, la rutina necesita diferenciación por desarrollo. Un joven de diecisiete que vive el mismo día que uno de siete no está siendo preparado para salir.

PARTE IX

Reunión de caso centrada en desarrollo

Ocho puntos, en este orden. El orden importa: empezar por los problemas convierte al niño en una lista de problemas.

ORDEN	PREGUNTA
1 · Fortalezas	¿Qué está funcionando y qué le importa al niño?
2 · Desarrollo	¿Qué tarea o capacidad es prioritaria ahora?
3 · Historia y contexto	¿Qué cambios, pérdidas o relaciones son relevantes?
4 · Patrón	¿Cuándo ocurre y **cuándo no ocurre** la dificultad?
5 · Hipótesis	¿Qué puede estar manteniendo el patrón?
6 · Intervención	¿Qué hará el equipo de forma consistente?
7 · Voz	¿Qué piensa y qué quiere el niño?
8 · Medición	¿Qué cambio observable esperamos y cuándo lo revisaremos?

PARTE X

Cuidar a quienes cuidan

El adulto también entra a la relación con un sistema nervioso, una historia y límites. La co-regulación es literalmente prestar la propia calma, y nadie presta lo que no tiene.

Señales para observar en el equipo

Prácticas organizacionales

Límites saludables del cuidador

PARTE X

Fatiga por compasión y estrés traumático secundario

El personal puede experimentar duelo, frustración, impotencia, fatiga por compasión o estrés traumático secundario. No es debilidad y no se resuelve con voluntad.

SEÑALES PARA OBSERVAR EN EL EQUIPO

Irritabilidad persistente · cinismo · desconexión emocional · hipercontrol · sueño alterado · evitar ciertos niños o casos · sentirse responsable de «salvar» a todos · dificultad para desconectarse del trabajo

PRÁCTICAS ORGANIZACIONALES

- **Supervisión regular, no solo cuando hay problemas.**
- Debriefing después de eventos críticos, sin forzar narrativas traumáticas.
- Rotación razonable de tareas intensas.
- Permisos y descanso adecuados.
- Acceso a apoyo profesional cuando sea necesario.
- Una cultura en la que pedir ayuda no se interpreta como debilidad.
- Revisión de incidentes centrada en el aprendizaje, no en la culpa.

PARTE X

Límites saludables del cuidador

La calidez y el límite no se oponen. Lo que daña no es querer mucho a un niño: es ocupar un lugar que después no se puede sostener.

SÍ	NO
Ser cálido, consistente y genuino.	Convertirse en la única persona de apoyo del niño.
Cumplir promesas realistas.	Prometer adopción, reunificación o contacto futuro que no controla.
Compartir información personal limitada cuando ayuda al niño.	Descargar problemas de adulto sobre el niño.
Aceptar afecto apropiado según la política y la cultura.	Cruzar límites físicos, emocionales o digitales.
Mantener una relación profesional estable.	Buscar que el niño satisfaga necesidades emocionales del adulto.

REPARAR

Un buen cuidador no es perfecto. Cuando un adulto pierde la paciencia o se equivoca, **una disculpa clara y una reparación apropiada modelan responsabilidad y seguridad relacional** mejor que no haberse equivocado nunca.

PARTE XI

Límites del manual, derivación y protección

Este manual enseña desarrollo y acompañamiento cotidiano. No sustituye tratamiento clínico ni protocolos de protección.

DERIVAR O CONSULTAR CUANDO

- **Existe riesgo de suicidio, autolesión, violencia o explotación.**
- Hay sospecha o revelación de abuso o negligencia.
- Síntomas emocionales o conductuales causan deterioro importante y persistente.
- Existen síntomas traumáticos severos, duelo traumático o reacciones que impiden el funcionamiento.
- Hay preocupación por desarrollo, aprendizaje, salud mental, consumo de sustancias o discapacidad.
- **El personal no sabe cómo responder de forma segura.** Ésta es una razón suficiente por sí sola.

> **RESPONSABILIDAD LOCAL**
>
> Las obligaciones de reporte, consentimiento, confidencialidad, protección infantil y atención de emergencia **varían por país y por jurisdicción**. Cada casa hogar debe integrar este manual con sus protocolos legales y clínicos locales.
>
> Ante cualquier discrepancia, el protocolo local y la autoridad competente prevalecen sobre este documento.

PARTE XII

Un manual no cambia una cultura por sí solo

La capacitación debe convertirse en supervisión, práctica, observación y decisiones operativas. Siete fases.

FASE	ACCIÓN
1 · Alinear	La dirección y los líderes acuerdan estándares de desarrollo.
2 · Capacitar	Todo el personal completa la formación básica y los casos prácticos.
3 · Auditar	Revisar rutinas, disciplina, responsabilidades y transición.
4 · Individualizar	Crear una o dos metas de desarrollo por niño y por trimestre.
5 · Supervisar	Coaching del personal sobre interacciones reales, no sobre teoría.
6 · Medir	Revisar evidencia de capacidades, no solo incidentes.
7 · Mejorar	Ajustar programas y políticas cada trimestre.

INDICADOR DE ÉXITO

Con el tiempo, el personal debería poder explicar no solo **qué hace** cada niño durante el día, sino **qué capacidades está construyendo** y qué evidencia demuestra el progreso.

PARTE XII

Plan de capacitación sugerido

Nueve módulos, aproximadamente dieciséis horas. Cada módulo termina en una práctica, no en una evaluación escrita.

MÓDULO	DURACIÓN	PRÁCTICA
1 · Cuidado vs. desarrollo	90 min	Auditar una rutina real de la casa.
2 · Erikson y desarrollo por edad	2 h	Clasificar necesidades a partir de casos.
3 · Relación, regulación y función ejecutiva	2 h	Role-play de co-regulación.
4 · Duelo, pérdida y separación	2 h	Lenguaje y casos de duelo.
5 · Trauma y seguridad	2 h	Crisis y respuesta posterior. Incluye el ensayo en voz alta de una revelación.
6 · Guía y disciplina	2 h	Consecuencias y reparación.
7 · Adolescencia y transición	2 h	Escalera de capacidad. Incluye la regla de privacidad del cuaderno: invitar, nunca revisar.
8 · Bienestar del equipo y límites	90 min	Plan de supervisión.
9 · Integración	2 h	Casos completos y plan institucional.

REENTRENAMIENTO

Sesiones breves trimestrales con casos reales anonimizados, y una actualización anual completa. Un equipo con rotación alta necesita el módulo 5 disponible de forma permanente para personal nuevo.

HERRAMIENTAS

Tarjeta rápida 1 — Antes de corregir

Para imprimir y llevar encima. Ocho preguntas, menos de diez segundos.

- ¿Está seguro?
- ¿Está lo bastante regulado para escuchar?
- ¿Qué tarea de desarrollo está implicada?
- ¿Qué ocurrió justo antes?
- ¿Qué habilidad falta o necesita práctica?
- ¿Qué límite es necesario?
- ¿Qué reparación corresponde?
- ¿Qué parte puede resolver el niño?

> **RECUERDE**
>
> **Conectar no elimina el límite. El límite no debe eliminar la conexión.**

TARJETA RÁPIDA 2 — CUANDO HAY DUELO

- Use lenguaje claro y apropiado a la edad.
- No fuerce la conversación ni el ritual.
- Tolere las preguntas repetidas.
- Mantenga la rutina con flexibilidad razonable.
- Observe fechas, transiciones y aniversarios.
- Permita recordar y mantener vínculos simbólicos.
- **Haga seguimiento; no suponga que una conversación basta.**
- Derive cuando la intensidad o el deterioro lo requieran.

HERRAMIENTAS

Tarjeta rápida 3 — Cuando hay una crisis

La columna de la izquierda es durante. La de la derecha es después, y nunca al revés.

AHORA	DESPUÉS
Seguridad	Reconectar
Pocas palabras	Comprender
Tono calmado	Responsabilidad
Espacio adecuado	Impacto
Co-regulación	Reparación
Sin sermón	Plan y práctica

SECUENCIA DE CRISIS

Seguridad → Regulación → Conexión → Comprensión → Responsabilidad → Reparación → Crecimiento

HERRAMIENTAS

Matriz de desarrollo, 2 a 18 años

Una guía de oportunidades, no una lista rígida de hitos clínicos.

DOMINIO	2–5	6–12	13–15	16–18
Autocuidado	Participa	Realiza rutinas	Gestiona con recordatorios	Gestiona de forma independiente
Decisiones	Dos opciones	Decisiones cotidianas	Participa en decisiones mayores	Planifica y asume consecuencias
Responsabilidad	Tareas pequeñas	Tareas reales	Responsabilidad sostenida	Responsabilidades similares a la adultez
Regulación	Co-regulación	Nombra y usa estrategias	Reflexiona y repara	Gestiona y pide apoyo
Aprendizaje	Juego y curiosidad	Práctica y dominio	Metas e intereses	Educación o trabajo dirigido
Dinero	Conceptos simples	Pequeñas cantidades	Presupuesto básico	Presupuesto real
Relaciones	Juego y turnos	Amistad y reparación	Límites e identidad	Red de apoyo y relaciones maduras
Futuro	Imaginación	Intereses	Exploración	Plan concreto y alternativas

HERRAMIENTAS

Checklist institucional

¿Estamos desarrollando o solo administrando? Catorce casillas. Respóndalas con el equipo, no solo la dirección.

- [ ] Cada grupo de edad tiene rutinas y expectativas diferenciadas.
- [ ] Cada niño tiene oportunidades reales de elección apropiada.
- [ ] Las responsabilidades aumentan con la edad.
- [ ] El personal conoce fortalezas e intereses, no solo problemas.
- [ ] La casa hogar tiene prácticas claras para el duelo y la pérdida.
- [ ] El personal sabe co-regular y responder a una crisis sin humillación.
- [ ] Las consecuencias incluyen aprendizaje y reparación.
- [ ] Los adolescentes practican habilidades de vida real antes de salir.
- [ ] Existe una revisión trimestral de capacidades de desarrollo.
- [ ] Los jóvenes participan en sus propios planes.
- [ ] Existen rutas claras de derivación clínica y de protección.
- [ ] **Existe una ruta escrita para cuando la persona señalada es del equipo.**
- [ ] El personal recibe supervisión y apoyo emocional.
- [ ] El éxito se mide también por capacidad, identidad y preparación para la vida.

LA PREGUNTA FINAL

Si este joven saliera mañana: ¿qué podría hacer por sí mismo, qué apoyo sabría pedir, y quién seguiría caminando con él?

FUNDAMENTOS

Lecturas recomendadas

Este manual integra un marco histórico de desarrollo con principios contemporáneos de cuidado responsivo, regulación, trauma, duelo y preparación para la vida. No presenta un único modelo como explicación total del desarrollo.

Erikson, E. H. *Childhood and Society.* Marco psicosocial del desarrollo.

Erikson, E. H. *Identity: Youth and Crisis.* Desarrollo de identidad en la adolescencia.

OMS, UNICEF y Banco Mundial. *Nurturing Care Framework for Early Childhood Development.*

OMS y UNICEF. *Nurturing Care Handbook* y *Nurturing Care Practice Guide.*

UNICEF y OMS. *Care for Child Development* — aprendizaje temprano y cuidado responsivo.

Center on the Developing Child, Harvard University. Recursos sobre relaciones responsivas, estrés y función ejecutiva.

American Academy of Pediatrics. *Supporting the Grieving Child and Family.*

National Child Traumatic Stress Network. Recursos sobre trauma infantil y *Childhood Traumatic Grief.*

UNICEF. *Children in Alternative Care* — riesgos de la institucionalización y necesidad de cuidado individualizado.

ICBF (Colombia). *Guía operativa, modalidad de acogimiento — casa hogar* y manuales de modalidades de restablecimiento de derechos.

NOTA SOBRE LAS CITAS Y LA IMPLEMENTACIÓN

Las ediciones y los años de estas publicaciones deben verificarse contra la fuente primaria antes de citarlas en un documento público.

Para implementación en México, Colombia u otro país, este manual debe complementarse con legislación local, estándares de protección infantil, rutas de emergencia, requisitos de reporte y recursos clínicos del territorio.

COMPROMISO DEL EQUIPO

Ver al niño completo. Comprender su etapa. Respetar su historia. Acompañar su duelo. Responder al trauma sin definirlo por él. Construir capacidad. Transferir responsabilidad. Mantener la esperanza.

Nuestro trabajo no termina cuando un niño está alimentado, vestido, escolarizado y siguiendo la rutina. Esas condiciones hacen posible algo más grande: **el desarrollo de una persona capaz de vivir, relacionarse, decidir, trabajar, pedir ayuda, contribuir y construir un futuro.**

No estamos preparando a los niños para vivir en una casa hogar.
Los estamos preparando para vivir fuera de ella.

LOVE LA VIDA FOUNDATION · LOVELAVIDA.ORG
PERSONAS · COMUNIDADES · OPORTUNIDADES

Versión 1.0 · Septiembre de 2026 · Libre de imprimir, copiar y adaptar para uso no comercial en casas hogar.
Material de formación, no tratamiento clínico. Pendiente de revisión por un profesional clínico licenciado en México y en Colombia.
No sustituye los protocolos locales de protección infantil.